



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2022 bis September 2022
Evaluation period July 2022 to September 2022

SPK Aurich-Norden

BLZ 28350000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

Institut BLZ 28350000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	171		100,00%	0,00%	232	538	100,00%	0,00%	211	209
02.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	156		100,00%	0,00%	213	462	100,00%	0,00%	203	190
03.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	160		100,00%	0,00%	203	460	100,00%	0,00%	182	175
04.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	183		100,00%	0,00%	222	492	100,00%	0,00%	214	209
05.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	182		100,00%	0,00%	219	483	100,00%	0,00%	214	209
06.07.2022	99,45%	0,55%	0,45%	50	187		100,00%	0,00%	217	481	86,78%	13,22%	211	205
07.07.2022	100,00%	0,00%	0,07%	183	294		100,00%	0,00%	222	541	100,00%	0,00%	217	212
08.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	195		100,00%	0,00%	226	534	100,00%	0,00%	226	217
09.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	182		100,00%	0,00%	212	499	100,00%	0,00%	195	190
10.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	184		100,00%	0,00%	201	483	100,00%	0,00%	181	181
11.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	192		100,00%	0,00%	239	516	100,00%	0,00%	209	212
12.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	182		100,00%	0,00%	217	518	100,00%	0,00%	200	210
13.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	178		100,00%	0,00%	202	495	100,00%	0,00%	204	211
14.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	193		100,00%	0,00%	236	549	100,00%	0,00%	203	219
15.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	178		100,00%	0,00%	226	553	100,00%	0,00%	204	220
16.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	164		100,00%	0,00%	219	492	100,00%	0,00%	180	196
17.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	192		100,00%	0,00%	199	473	100,00%	0,00%	176	178
18.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	186		100,00%	0,00%	218	516	100,00%	0,00%	202	218
19.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	179		100,00%	0,00%	212	499	100,00%	0,00%	203	217
20.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	184		100,00%	0,00%	224	509	98,51%	1,49%	205	212
21.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	183		100,00%	0,00%	220	530	100,00%	0,00%	211	225
22.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	170		100,00%	0,00%	233	547	100,00%	0,00%	207	231
23.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	164		100,00%	0,00%	226	484	100,00%	0,00%	187	219
24.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	163		100,00%	0,00%	211	498	100,00%	0,00%	178	199
25.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	180		100,00%	0,00%	226	511	100,00%	0,00%	199	228
26.07.2022	100,00%	0,00%	0,04%	57	183		92,05%	7,95%	240	560	100,00%	0,00%	206	222
27.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	197		95,22%	4,78%	247	545	100,00%	0,00%	205	224
28.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	197		100,00%	0,00%	198	511	100,00%	0,00%	193	226
29.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	195		100,00%	0,00%	218	531	100,00%	0,00%	203	230
30.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	170		100,00%	0,00%	216	508	100,00%	0,00%	191	214
31.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	175		100,00%	0,00%	193	462	100,00%	0,00%	168	187

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

Institut BLZ 28350000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	199		100,00%	0,00%	236	567	100,00%	0,00%	210	203
02.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	230		100,00%	0,00%	228	552	100,00%	0,00%	204	218
03.08.2022	100,00%	0,00%	0,14%	65	236		99,84%	0,16%	249	577	90,04%	9,96%	211	216
04.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	254		100,00%	0,00%	233	553	100,00%	0,00%	201	222
05.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	71	208		100,00%	0,00%	222	521	100,00%	0,00%	198	206
06.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	72	186		100,00%	0,00%	208	446	100,00%	0,00%	185	182
07.08.2022	99,76%	0,24%	0,04%	68	185		100,00%	0,00%	206	472	100,00%	0,00%	175	168
08.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	192		100,00%	0,00%	236	531	100,00%	0,00%	193	188
09.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	176		75,37%	24,63%	238	564	100,00%	0,00%	208	193
10.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	176		100,00%	0,00%	214	468	100,00%	0,00%	187	185
11.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	186		100,00%	0,00%	228	489	100,00%	0,00%	188	198
12.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	173		100,00%	0,00%	239	520	100,00%	0,00%	166	192
13.08.2022	100,00%	0,00%	0,03%	55	169		100,00%	0,00%	223	482	100,00%	0,00%	183	182
14.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	151		100,00%	0,00%	222	495	100,00%	0,00%	170	166
15.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	165		100,00%	0,00%	218	522	100,00%	0,00%	188	195
16.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	180		100,00%	0,00%	223	530	100,00%	0,00%	204	186
17.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	168		100,00%	0,00%	229	513	100,00%	0,00%	204	183
18.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	177		100,00%	0,00%	211	498	100,00%	0,00%	190	193
19.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	163		100,00%	0,00%	224	484	100,00%	0,00%	203	199
20.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	156		100,00%	0,00%	204	484	100,00%	0,00%	173	176
21.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	153		100,00%	0,00%	216	504	100,00%	0,00%	162	168
22.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	169		100,00%	0,00%	224	488	100,00%	0,00%	194	190
23.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	158		94,66%	5,34%	219	494	100,00%	0,00%	193	191
24.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	160		100,00%	0,00%	237	531	100,00%	0,00%	202	182
25.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	167		100,00%	0,00%	209	512	100,00%	0,00%	185	193
26.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	158		100,00%	0,00%	215	469	100,00%	0,00%	188	193
27.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	148		100,00%	0,00%	219	502	100,00%	0,00%	195	179
28.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	149		100,00%	0,00%	195	435	100,00%	0,00%	154	152
29.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	172		100,00%	0,00%	215	499	100,00%	0,00%	185	190
30.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	167		100,00%	0,00%	192	481	100,00%	0,00%	187	195
31.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	175		100,00%	0,00%	204	518	100,00%	0,00%	191	191

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

Institut BLZ 28350000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	185		100,00%	0,00%	209	484	100,00%	0,00%	200	192
02.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	180		100,00%	0,00%	205	489	100,00%	0,00%	276	183
03.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	166		100,00%	0,00%	206	460	100,00%	0,00%	209	171
04.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	162		100,00%	0,00%	191	439	100,00%	0,00%	165	136
05.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	183		100,00%	0,00%	210	453	100,00%	0,00%	174	154
06.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	191		100,00%	0,00%	220	493	100,00%	0,00%	178	168
07.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	173		100,00%	0,00%	202	472	100,00%	0,00%	174	169
08.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	184		100,00%	0,00%	231	579	100,00%	0,00%	171	178
09.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	175		100,00%	0,00%	199	2.187	100,00%	0,00%	173	183
10.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	165		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	176
11.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	157		100,00%	0,00%	234		100,00%	0,00%	174	176
12.09.2022	100,00%	0,00%	0,01%	65	156		100,00%	0,00%	533	1.106	100,00%	0,00%	207	189
13.09.2022	99,66%	0,34%	0,55%	146	175		100,00%	0,00%	827	945	100,00%	0,00%	194	198
14.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	180		100,00%	0,00%	611	1.264	100,00%	0,00%	192	198
15.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	182		100,00%	0,00%	2.552	2.049	100,00%	0,00%	194	205
16.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	174		100,00%	0,00%		712	100,00%	0,00%	193	201
17.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	167		100,00%	0,00%	733	2.363	100,00%	0,00%	160	171
18.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	174		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	178
19.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	185		100,00%	0,00%		394	100,00%	0,00%	192	203
20.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	173		100,00%	0,00%		1.308	100,00%	0,00%	192	203
21.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	183		100,00%	0,00%		1.723	100,00%	0,00%	189	199
22.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	186		100,00%	0,00%		922	100,00%	0,00%	198	220
23.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	73	210		100,00%	0,00%		2.068	100,00%	0,00%	192	250
24.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	208		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	227
25.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	202		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	211
26.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	215		100,00%	0,00%		2.174	100,00%	0,00%	205	235
27.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	213		100,00%	0,00%	480	825	100,00%	0,00%	194	239
28.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	225		100,00%	0,00%		2.153	100,00%	0,00%	204	230
29.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	222		100,00%	0,00%	319	888	100,00%	0,00%	203	236
30.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	239		100,00%	0,00%	834	619	100,00%	0,00%	202	238

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	99,99%	0,01%	0,01%	61,39	182,55		99,53%	0,47%	282,74	678,74	99,73%	0,27%	193.24	198,77

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

Institut BLZ 28350000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Aurich-Norden für den Berichtszeitraum 01.07.2022 bis 30.09.2022 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Aurich-Norden for the reporting period 07/01/2022 to 09/30/2022.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds