



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2022 bis September 2022
Evaluation period July 2022 to September 2022

SPK Wilhelmshaven

BLZ 28250110

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

Institut BLZ 28250110

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	175		100,00%	0,00%	296	480	100,00%	0,00%	208	218
02.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	158		100,00%	0,00%	294	417	100,00%	0,00%	190	191
03.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	204		100,00%	0,00%	311	470	100,00%	0,00%	175	176
04.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	188		100,00%	0,00%	280	410	100,00%	0,00%	203	207
05.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	180		100,00%	0,00%	297	431	100,00%	0,00%	209	211
06.07.2022	100,00%	0,00%	0,30%	50	182		99,98%	0,02%	274	416	86,78%	13,22%	212	213
07.07.2022	100,00%	0,00%	0,08%	196	258		100,00%	0,00%	284	377	100,00%	0,00%	225	221
08.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	77	216		100,00%	0,00%	274	424	100,00%	0,00%	217	219
09.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	218		100,00%	0,00%	271	415	100,00%	0,00%	188	191
10.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	193		100,00%	0,00%	263	391	100,00%	0,00%	190	183
11.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	225		100,00%	0,00%	292	435	100,00%	0,00%	196	208
12.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	177		100,00%	0,00%	293	429	100,00%	0,00%	190	212
13.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	174		100,00%	0,00%	305	394	100,00%	0,00%	193	207
14.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	183		100,00%	0,00%	296	413	100,00%	0,00%	195	221
15.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	176		100,00%	0,00%	270	424	100,00%	0,00%	200	217
16.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	149		100,00%	0,00%	271	373	100,00%	0,00%	177	193
17.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	161		100,00%	0,00%	265	355	100,00%	0,00%	173	179
18.07.2022	100,00%	0,00%	0,01%	60	237		100,00%	0,00%	273	433	100,00%	0,00%	185	213
19.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	167		100,00%	0,00%	277	387	100,00%	0,00%	194	218
20.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	174		100,00%	0,00%	280	455	98,51%	1,49%	193	211
21.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	169		100,00%	0,00%	316	462	100,00%	0,00%	207	223
22.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	179		100,00%	0,00%	301	434	100,00%	0,00%	188	217
23.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	174		100,00%	0,00%	302	437	100,00%	0,00%	192	207
24.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	174		100,00%	0,00%	279	418	100,00%	0,00%	186	180
25.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	210		100,00%	0,00%	277	424	100,00%	0,00%	192	211
26.07.2022	100,00%	0,00%	0,03%	58	183		91,76%	8,24%	312	447	100,00%	0,00%	193	216
27.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	178		95,06%	4,94%	292	477	100,00%	0,00%	191	221
28.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	210		100,00%	0,00%	283	417	100,00%	0,00%	184	229
29.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	189		100,00%	0,00%	293	391	100,00%	0,00%	187	230
30.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	179		100,00%	0,00%	287	376	100,00%	0,00%	184	211
31.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	177		100,00%	0,00%	255	430	100,00%	0,00%	167	185

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

Institut BLZ 28250110

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	196		100,00%	0,00%	320	466	100,00%	0,00%	191	199
02.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	227		100,00%	0,00%	294	477	100,00%	0,00%	211	224
03.08.2022	100,00%	0,00%	0,17%	64	423		100,00%	0,00%	300	501	90,04%	9,96%	195	215
04.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	230		100,00%	0,00%	305	430	100,00%	0,00%	192	220
05.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	71	204		100,00%	0,00%	282	409	100,00%	0,00%	180	207
06.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	193		100,00%	0,00%	292	412	100,00%	0,00%	185	176
07.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	189		100,00%	0,00%	271	375	100,00%	0,00%	181	165
08.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	248		100,00%	0,00%	301	440	100,00%	0,00%	197	194
09.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	169		80,26%	19,74%	316	461	100,00%	0,00%	197	198
10.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	186		100,00%	0,00%	266	406	100,00%	0,00%	193	191
11.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	182		100,00%	0,00%	296	405	100,00%	0,00%	184	203
12.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	177		100,00%	0,00%	292	418	100,00%	0,00%	175	214
13.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	176		100,00%	0,00%	302	387	100,00%	0,00%	195	185
14.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	148		100,00%	0,00%	280	420	100,00%	0,00%	179	173
15.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	169		100,00%	0,00%	307	414	100,00%	0,00%	183	199
16.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	151		100,00%	0,00%	282	399	100,00%	0,00%	202	193
17.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	151		100,00%	0,00%	265	377	100,00%	0,00%	204	188
18.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	177		100,00%	0,00%	255	404	100,00%	0,00%	198	198
19.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	157		100,00%	0,00%	265	424	100,00%	0,00%	189	205
20.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	152		100,00%	0,00%	253	349	100,00%	0,00%	187	183
21.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	160		100,00%	0,00%	292	396	100,00%	0,00%	179	173
22.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	159		100,00%	0,00%	290	376	100,00%	0,00%	187	195
23.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	150		95,13%	4,87%	268	402	100,00%	0,00%	189	197
24.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	152		100,00%	0,00%	319	443	100,00%	0,00%	200	187
25.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	201
26.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	166		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	200
27.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	198	188
28.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	164
29.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	200
30.08.2022	100,00%	0,00%	0,01%	59	174		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	200
31.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	185		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	195

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

Institut BLZ 28250110

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	175		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	198	192
02.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	171		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	208
03.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	174		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	173
04.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	165		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	138
05.09.2022	100,00%	0,00%	0,01%	47	166		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	157
06.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	170		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	170
07.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	169		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	173
08.09.2022	100,00%	0,00%	0,01%	57	174		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	174
09.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	178		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	181
10.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	167		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	178
11.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	185
12.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	195	199
13.09.2022	99,82%	0,18%	0,31%	64	198		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	197
14.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	185		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	196
15.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	171		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	212
16.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	164		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	203
17.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	171		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	184
18.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	168		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	181
19.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	189		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	210
20.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	167		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	206
21.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	188		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	198
22.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	199	209
23.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	196		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	241
24.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	200		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	222
25.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	212		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	202
26.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	217		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	237
27.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	219		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	197	237
28.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	228		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	200	226
29.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	222		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	203	245
30.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	219		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	252

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,01%	58,98	184,53		99,59%	0,41%	286,84	418,78	99,73%	0,27%	188.85	200,60

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

Institut BLZ 28250110

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Wilhelmshaven für den Berichtszeitraum 01.07.2022 bis 30.09.2022 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Wilhelmshaven for the reporting period 07/01/2022 to 09/30/2022.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds