



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Juli 2022 bis September 2022**  
**Evaluation period July 2022 to September 2022**

**KSK Nordhorn**

**BLZ 26750001**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

### Institut BLZ 26750001

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	148		100,00%	0,00%	270	734	100,00%	0,00%	252	220
02.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	130		100,00%	0,00%	224	510	100,00%	0,00%	193	170
03.07.2022	100,00%	0,00%	0,01%	51	137		100,00%	0,00%	216	517	100,00%	0,00%	175	160
04.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	161		100,00%	0,00%	233	591	100,00%	0,00%	216	199
05.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	165		100,00%	0,00%	249	648	100,00%	0,00%	227	206
06.07.2022	99,85%	0,15%	0,17%	46	148		99,88%	0,12%	270	600	86,61%	13,39%	230	192
07.07.2022	100,00%	0,00%	0,02%	184	207		100,00%	0,00%	248	616	100,00%	0,00%	220	206
08.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	112	164		100,00%	0,00%	258	610	100,00%	0,00%	234	195
09.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	169		100,00%	0,00%	239	604	100,00%	0,00%	193	160
10.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	151		100,00%	0,00%	236	598	100,00%	0,00%	187	163
11.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	165		100,00%	0,00%	249	652	100,00%	0,00%	230	207
12.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	190		94,35%	5,65%	241	559	100,00%	0,00%	214	205
13.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	158		100,00%	0,00%	235	556	100,00%	0,00%	215	196
14.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	164		100,00%	0,00%	239	594	100,00%	0,00%	216	204
15.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	158		100,00%	0,00%	253	600	100,00%	0,00%	216	194
16.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	142		100,00%	0,00%	214	490	100,00%	0,00%	183	169
17.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	150		100,00%	0,00%	230	560	100,00%	0,00%	195	164
18.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	164		100,00%	0,00%	248	571	100,00%	0,00%	213	210
19.07.2022	100,00%	0,00%	0,01%	58	150		100,00%	0,00%	251	593	100,00%	0,00%	215	200
20.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	151		100,00%	0,00%	242	550	98,53%	1,47%	220	193
21.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	72	161		100,00%	0,00%	236	555	100,00%	0,00%	216	203
22.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	151		100,00%	0,00%	237	569	100,00%	0,00%	211	200
23.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	151		100,00%	0,00%	226	481	100,00%	0,00%	189	185
24.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	185		100,00%	0,00%	231	520	100,00%	0,00%	165	154
25.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	162		100,00%	0,00%	245	606	100,00%	0,00%	217	200
26.07.2022	100,00%	0,00%	0,02%	59	171		92,56%	7,44%	231	550	100,00%	0,00%	214	200
27.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	161		100,00%	0,00%	241	570	100,00%	0,00%	220	199
28.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	175		100,00%	0,00%	238	623	100,00%	0,00%	217	208
29.07.2022	100,00%	0,00%	0,01%	61	184		100,00%	0,00%	236	614	100,00%	0,00%	221	212
30.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	164		100,00%	0,00%	267	569	100,00%	0,00%	219	181
31.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	161		100,00%	0,00%	236	529	100,00%	0,00%	184	169

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

### Institut BLZ 26750001

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	180		100,00%	0,00%	247	668	100,00%	0,00%	226	210
02.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	199		100,00%	0,00%	256	711	100,00%	0,00%	234	208
03.08.2022	100,00%	0,00%	0,08%	66	205		100,00%	0,00%	259	599	90,00%	10,00%	210	195
04.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	192		100,00%	0,00%	255	616	100,00%	0,00%	217	193
05.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	72	202		100,00%	0,00%	255	575	100,00%	0,00%	209	192
06.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	73	181		100,00%	0,00%	258	565	100,00%	0,00%	206	172
07.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	179		100,00%	0,00%	244	566	100,00%	0,00%	181	161
08.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	175		100,00%	0,00%	265	611	100,00%	0,00%	219	194
09.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	172		100,00%	0,00%	319	696	100,00%	0,00%	214	193
10.08.2022	100,00%	0,00%	0,01%	58	160		100,00%	0,00%	259	649	100,00%	0,00%	217	187
11.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	160		100,00%	0,00%	232	547	100,00%	0,00%	204	194
12.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	160		100,00%	0,00%	237	563	100,00%	0,00%	218	197
13.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	160		100,00%	0,00%	247	582	100,00%	0,00%	222	169
14.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	157		100,00%	0,00%	224	523	100,00%	0,00%	181	165
15.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	162		100,00%	0,00%	227	587	100,00%	0,00%	195	193
16.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	148		100,00%	0,00%	237	578	100,00%	0,00%	213	193
17.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	172		100,00%	0,00%	236	604	100,00%	0,00%	202	185
18.08.2022	100,00%	0,00%	0,01%	75	160		100,00%	0,00%	250	635	100,00%	0,00%	214	190
19.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	179		100,00%	0,00%	264	571	100,00%	0,00%	223	197
20.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	143		100,00%	0,00%	248	533	100,00%	0,00%	196	172
21.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	147		100,00%	0,00%	296	664	100,00%	0,00%	218	173
22.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	148		100,00%	0,00%	249	600	100,00%	0,00%	218	193
23.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	156		94,82%	5,18%	255	615	100,00%	0,00%	231	198
24.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	153		100,00%	0,00%	241	601	100,00%	0,00%	223	194
25.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	154		100,00%	0,00%	242	558	100,00%	0,00%	221	197
26.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	149		100,00%	0,00%	255	648	100,00%	0,00%	210	190
27.08.2022	99,86%	0,14%	0,05%	54	147		100,00%	0,00%	253	569	100,00%	0,00%	223	169
28.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	141		100,00%	0,00%	252	599	100,00%	0,00%	178	144
29.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	153		100,00%	0,00%	247	611	100,00%	0,00%	205	179
30.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	154		100,00%	0,00%	245	617	100,00%	0,00%	198	184
31.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	163		100,00%	0,00%	252	619	100,00%	0,00%	202	179

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

Institut BLZ 26750001

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2022	100,00%	0,00%	0,02%	58	170		100,00%	0,00%	253	617	100,00%	0,00%	207	180
02.09.2022	100,00%	0,00%	0,04%	63	159		100,00%	0,00%	248	576	100,00%	0,00%	205	182
03.09.2022	100,00%	0,00%	0,01%	54	159		100,00%	0,00%	249	518	100,00%	0,00%	207	156
04.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	157		99,97%	0,03%	247	536	100,00%	0,00%	158	122
05.09.2022	99,96%	0,04%	0,08%	55	165		100,00%	0,00%	246	620	100,00%	0,00%	158	139
06.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	174		100,00%	0,00%	246	589	100,00%	0,00%	170	156
07.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	157		100,00%	0,00%	235	572	100,00%	0,00%	160	143
08.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	175		100,00%	0,00%	253	600	100,00%	0,00%	164	151
09.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	158		100,00%	0,00%	251	573	100,00%	0,00%	167	145
10.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	154		100,00%	0,00%	251	525	100,00%	0,00%	183	143
11.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	144		100,00%	0,00%	230	490	100,00%	0,00%	164	157
12.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	144		100,00%	0,00%	264	626	100,00%	0,00%	191	173
13.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	146		100,00%	0,00%	242	562	100,00%	0,00%	184	170
14.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	154		99,98%	0,02%	239	574	100,00%	0,00%	195	169
15.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	164		100,00%	0,00%	265	648	100,00%	0,00%	202	173
16.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	168		100,00%	0,00%	277	578	100,00%	0,00%	193	174
17.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	155		100,00%	0,00%	272	670	100,00%	0,00%	186	159
18.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	166		100,00%	0,00%	255	651	100,00%	0,00%	181	153
19.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	158		100,00%	0,00%	266	588	100,00%	0,00%	196	177
20.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	153		100,00%	0,00%	256	533	100,00%	0,00%	188	173
21.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	176		100,00%	0,00%	250	593	100,00%	0,00%	184	169
22.09.2022	100,00%	0,00%	0,07%	68	164		100,00%	0,00%	414	697	100,00%	0,00%	221	186
23.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	191		99,97%	0,03%	261	599	100,00%	0,00%	197	178
24.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	164		100,00%	0,00%	259	574	100,00%	0,00%	185	160
25.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	171		100,00%	0,00%	243	523	100,00%	0,00%	161	154
26.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	175		100,00%	0,00%	257	576	100,00%	0,00%	206	180
27.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	195		100,00%	0,00%	239	576	100,00%	0,00%	195	202
28.09.2022	100,00%	0,00%	0,01%	58	201		100,00%	0,00%	261	611	100,00%	0,00%	192	198
29.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	192		100,00%	0,00%	230	584	100,00%	0,00%	190	203
30.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	206		100,00%	0,00%	243	611	100,00%	0,00%	191	202

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,01%	61,12	164,39		99,80%	0,20%	249,75	589,23	99,73%	0,27%	202.46	181,64

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

### Institut BLZ 26750001

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die KSK Nordhorn für den Berichtszeitraum 01.07.2022 bis 30.09.2022 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the KSK Nordhorn for the reporting period 07/01/2022 to 09/30/2022.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds