



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Juli 2022 bis September 2022**  
**Evaluation period July 2022 to September 2022**

**SPK Hildesheim Goslar Peine**

**BLZ 25950130**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

### Institut BLZ 25950130

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	168		100,00%	0,00%	229	616	100,00%	0,00%	213	230
02.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	155		100,00%	0,00%	218	554	100,00%	0,00%	193	202
03.07.2022	100,00%	0,00%	0,01%	48	155		100,00%	0,00%	204	539	100,00%	0,00%	179	187
04.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	180		100,00%	0,00%	225	567	100,00%	0,00%	214	220
05.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	189		92,21%	7,79%	223	588	100,00%	0,00%	218	229
06.07.2022	99,91%	0,09%	0,20%	55	184		99,98%	0,02%	221	591	86,70%	13,30%	205	221
07.07.2022	100,00%	0,00%	0,05%	160	267		100,00%	0,00%	220	556	100,00%	0,00%	205	226
08.07.2022	100,00%	0,00%	0,01%	70	190		100,00%	0,00%	224	560	100,00%	0,00%	206	234
09.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	181		100,00%	0,00%	210	542	100,00%	0,00%	183	211
10.07.2022	100,00%	0,00%	0,01%	60	179		100,00%	0,00%	206	537	100,00%	0,00%	183	193
11.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	198		100,00%	0,00%	225	571	100,00%	0,00%	208	228
12.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	185		100,00%	0,00%	211	565	100,00%	0,00%	205	230
13.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	185		100,00%	0,00%	208	569	100,00%	0,00%	205	227
14.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	192		100,00%	0,00%	211	554	100,00%	0,00%	205	240
15.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	182		100,00%	0,00%	214	552	100,00%	0,00%	202	235
16.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	161		100,00%	0,00%	204	522	100,00%	0,00%	183	223
17.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	167		100,00%	0,00%	199	509	100,00%	0,00%	175	198
18.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	182		100,00%	0,00%	216	536	100,00%	0,00%	199	228
19.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	179		100,00%	0,00%	219	547	100,00%	0,00%	204	231
20.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	190		100,00%	0,00%	214	543	98,46%	1,54%	203	251
21.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	185		100,00%	0,00%	216	566	100,00%	0,00%	207	243
22.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	178		100,00%	0,00%	218	562	100,00%	0,00%	205	241
23.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	179		100,00%	0,00%	211	527	100,00%	0,00%	188	220
24.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	169		100,00%	0,00%	205	507	100,00%	0,00%	178	195
25.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	181		100,00%	0,00%	216	546	100,00%	0,00%	198	236
26.07.2022	100,00%	0,00%	0,05%	70	185		100,00%	0,00%	211	549	100,00%	0,00%	201	234
27.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	201		95,36%	4,64%	213	558	100,00%	0,00%	198	237
28.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	198		100,00%	0,00%	217	564	100,00%	0,00%	204	250
29.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	199		100,00%	0,00%	223	584	100,00%	0,00%	202	248
30.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	179		100,00%	0,00%	207	545	100,00%	0,00%	187	234
31.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	182		100,00%	0,00%	206	539	100,00%	0,00%	175	203

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

### Institut BLZ 25950130

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	220		100,00%	0,00%	232	624	100,00%	0,00%	196	214
02.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	74	244		100,00%	0,00%	219	609	100,00%	0,00%	201	235
03.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	246		100,00%	0,00%	219	625	100,00%	0,00%	199	230
04.08.2022	99,84%	0,16%	0,09%	71	238		99,98%	0,02%	219	599	89,64%	10,36%	197	235
05.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	73	212		100,00%	0,00%	235	626	100,00%	0,00%	196	220
06.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	76	200		100,00%	0,00%	220	632	100,00%	0,00%	186	191
07.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	75	194		100,00%	0,00%	209	563	100,00%	0,00%	169	173
08.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	198		100,00%	0,00%	235	596	100,00%	0,00%	198	203
09.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	185		75,88%	24,12%	238	624	100,00%	0,00%	196	209
10.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	184		100,00%	0,00%	223	598	100,00%	0,00%	195	202
11.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	187		100,00%	0,00%	220	570	100,00%	0,00%	195	214
12.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	191		100,00%	0,00%	218	585	100,00%	0,00%	192	217
13.08.2022	100,00%	0,00%	0,01%	59	180		100,00%	0,00%	216	555	100,00%	0,00%	185	201
14.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	155		100,00%	0,00%	212	569	100,00%	0,00%	175	176
15.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	175		100,00%	0,00%	214	578	100,00%	0,00%	193	206
16.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	173		100,00%	0,00%	214	544	100,00%	0,00%	192	200
17.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	168		100,00%	0,00%	210	558	100,00%	0,00%	188	196
18.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	168		100,00%	0,00%	210	569	100,00%	0,00%	192	204
19.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	161		100,00%	0,00%	214	545	100,00%	0,00%	189	212
20.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	156		100,00%	0,00%	210	533	100,00%	0,00%	175	189
21.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	158		100,00%	0,00%	225	572	100,00%	0,00%	173	175
22.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	166		100,00%	0,00%	225	538	100,00%	0,00%	189	195
23.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	167		95,51%	4,49%	215	543	100,00%	0,00%	193	201
24.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	166		100,00%	0,00%	215	568	100,00%	0,00%	190	195
25.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	167		100,00%	0,00%	218	579	100,00%	0,00%	193	209
26.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	165		100,00%	0,00%	218	559	100,00%	0,00%	187	207
27.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	159		100,00%	0,00%	208	562	100,00%	0,00%	175	196
28.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	142		100,00%	0,00%	201	529	100,00%	0,00%	143	154
29.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	176		100,00%	0,00%	214	562	100,00%	0,00%	189	200
30.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	182		100,00%	0,00%	213	584	100,00%	0,00%	192	204
31.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	178		100,00%	0,00%	211	564	100,00%	0,00%	190	204

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

Institut BLZ 25950130

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	193		100,00%	0,00%	213	571	100,00%	0,00%	196	208
02.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	184		100,00%	0,00%	217	571	100,00%	0,00%	202	208
03.09.2022	100,00%	0,00%	0,01%	57	178		100,00%	0,00%	207	552	100,00%	0,00%	187	191
04.09.2022	100,00%	0,00%	0,01%	52	159		100,00%	0,00%	187	496	100,00%	0,00%	139	135
05.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	166		100,00%	0,00%	207	539	100,00%	0,00%	160	152
06.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	178		100,00%	0,00%	220	545	100,00%	0,00%	171	172
07.09.2022	100,00%	0,00%	0,01%	60	166		100,00%	0,00%	211	555	100,00%	0,00%	157	162
08.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	175		100,00%	0,00%	216	580	100,00%	0,00%	166	174
09.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	168		100,00%	0,00%	212	567	100,00%	0,00%	160	182
10.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	162		100,00%	0,00%	206	529	100,00%	0,00%	150	165
11.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	156		100,00%	0,00%	199	537	100,00%	0,00%	168	173
12.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	167		100,00%	0,00%	219	587	100,00%	0,00%	189	193
13.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	169		100,00%	0,00%	229	583	100,00%	0,00%	196	197
14.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	184		100,00%	0,00%	216	570	100,00%	0,00%	191	195
15.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	177		100,00%	0,00%	227	612	100,00%	0,00%	191	204
16.09.2022	100,00%	0,00%	0,01%	62	174		100,00%	0,00%	213	560	100,00%	0,00%	191	215
17.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	174		100,00%	0,00%	208	526	100,00%	0,00%	194	210
18.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	160		100,00%	0,00%	203	540	100,00%	0,00%	159	173
19.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	174		100,00%	0,00%	220	553	100,00%	0,00%	182	189
20.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	177		100,00%	0,00%	221	554	100,00%	0,00%	178	193
21.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	172		100,00%	0,00%	221	537	100,00%	0,00%	178	191
22.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	177		100,00%	0,00%	225	568	100,00%	0,00%	190	208
23.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	183		100,00%	0,00%	220	542	100,00%	0,00%	180	205
24.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	166		100,00%	0,00%	213	520	100,00%	0,00%	164	192
25.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	170		100,00%	0,00%	200	513	100,00%	0,00%	155	167
26.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	195		100,00%	0,00%	214	550	100,00%	0,00%	193	194
27.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	219		100,00%	0,00%	212	586	100,00%	0,00%	181	227
28.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	207		100,00%	0,00%	215	573	100,00%	0,00%	175	209
29.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	207		100,00%	0,00%	213	613	100,00%	0,00%	179	236
30.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	217		100,00%	0,00%	215	603	100,00%	0,00%	181	240

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,01%	61,75	181,74		99,55%	0,45%	215,14	562,60	99,73%	0,27%	187.58	206,65

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

### Institut BLZ 25950130

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Hildesheim Goslar Peine für den Berichtszeitraum 01.07.2022 bis 30.09.2022 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Hildesheim Goslar Peine for the reporting period 07/01/2022 to 09/30/2022.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds