



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Juli 2022 bis September 2022**  
**Evaluation period July 2022 to September 2022**

**SPK Uelzen Lüchow-Dannenberg**

**BLZ 25850110**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

### Institut BLZ 25850110

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	148		100,00%	0,00%	237	592	100,00%	0,00%	215	212
02.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	137		100,00%	0,00%	203	483	100,00%	0,00%	178	170
03.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	135		99,95%	0,05%	201	435	100,00%	0,00%	163	163
04.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	163		100,00%	0,00%	211	532	100,00%	0,00%	203	201
05.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	160		100,00%	0,00%	226	566	100,00%	0,00%	214	207
06.07.2022	99,95%	0,05%	0,62%	56	157		99,72%	0,28%	229	559	86,61%	13,39%	223	193
07.07.2022	100,00%	0,00%	0,03%	158	229		100,00%	0,00%	228	576	100,00%	0,00%	211	198
08.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	81	174		100,00%	0,00%	241	565	100,00%	0,00%	217	198
09.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	161		100,00%	0,00%	245	555	100,00%	0,00%	183	163
10.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	163		100,00%	0,00%	219	554	100,00%	0,00%	186	168
11.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	179		100,00%	0,00%	232	542	100,00%	0,00%	209	203
12.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	172		94,11%	5,89%	214	472	100,00%	0,00%	206	206
13.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	164		100,00%	0,00%	219	518	100,00%	0,00%	204	202
14.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	157		99,96%	0,04%	222	553	100,00%	0,00%	205	205
15.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	152		100,00%	0,00%	233	570	100,00%	0,00%	206	196
16.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	143		100,00%	0,00%	203	471	100,00%	0,00%	173	169
17.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	152		100,00%	0,00%	221	518	100,00%	0,00%	175	163
18.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	162		100,00%	0,00%	233	540	100,00%	0,00%	204	205
19.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	166		100,00%	0,00%	236	523	100,00%	0,00%	204	201
20.07.2022	100,00%	0,00%	0,02%	61	160		100,00%	0,00%	249	595	98,53%	1,47%	203	195
21.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	168		100,00%	0,00%	244	582	100,00%	0,00%	204	205
22.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	160		100,00%	0,00%	242	535	100,00%	0,00%	197	196
23.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	149		100,00%	0,00%	226	546	100,00%	0,00%	174	176
24.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	147		100,00%	0,00%	228	544	100,00%	0,00%	145	151
25.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	168		100,00%	0,00%	230	525	100,00%	0,00%	205	200
26.07.2022	100,00%	0,00%	0,02%	64	170		92,39%	7,61%	207	515	100,00%	0,00%	194	199
27.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	166		100,00%	0,00%	226	545	100,00%	0,00%	202	197
28.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	167		99,97%	0,03%	220	565	100,00%	0,00%	205	206
29.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	174		100,00%	0,00%	224	519	100,00%	0,00%	199	209
30.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	165		100,00%	0,00%	230	539	100,00%	0,00%	204	188
31.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	161		100,00%	0,00%	216	552	100,00%	0,00%	170	168

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

Institut BLZ 25850110

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	177		100,00%	0,00%	226	545	100,00%	0,00%	204	197
02.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	194		100,00%	0,00%	233	562	100,00%	0,00%	210	206
03.08.2022	100,00%	0,00%	0,04%	67	191		100,00%	0,00%	233	554	90,00%	10,00%	201	201
04.08.2022	100,00%	0,00%	0,01%	57	199		100,00%	0,00%	243	580	100,00%	0,00%	201	199
05.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	186		100,00%	0,00%	234	578	100,00%	0,00%	196	196
06.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	72	173		100,00%	0,00%	247	607	100,00%	0,00%	202	182
07.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	71	173		100,00%	0,00%	223	549	100,00%	0,00%	166	169
08.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	179		99,99%	0,01%	232	590	100,00%	0,00%	209	204
09.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	75	181		100,00%	0,00%	274	666	100,00%	0,00%	205	195
10.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	169		100,00%	0,00%	235	607	100,00%	0,00%	202	192
11.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	173		100,00%	0,00%	219	532	100,00%	0,00%	191	192
12.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	163		100,00%	0,00%	232	556	100,00%	0,00%	204	198
13.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	165		100,00%	0,00%	250	553	100,00%	0,00%	199	167
14.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	149		100,00%	0,00%	210	503	100,00%	0,00%	172	161
15.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	165		100,00%	0,00%	215	538	100,00%	0,00%	185	195
16.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	156		100,00%	0,00%	228	548	100,00%	0,00%	202	196
17.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	152		100,00%	0,00%	226	542	100,00%	0,00%	197	200
18.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	153		99,99%	0,01%	245	592	100,00%	0,00%	205	198
19.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	154		100,00%	0,00%	232	589	100,00%	0,00%	207	186
20.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	148		100,00%	0,00%	220	497	100,00%	0,00%	182	169
21.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	148		100,00%	0,00%	244	520	100,00%	0,00%	192	171
22.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	161		100,00%	0,00%	234	522	100,00%	0,00%	206	192
23.08.2022	100,00%	0,00%	0,01%	55	156		93,91%	6,09%	244	577	100,00%	0,00%	218	198
24.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	152		100,00%	0,00%	227	536	100,00%	0,00%	205	188
25.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	155		100,00%	0,00%	229	501	100,00%	0,00%	210	192
26.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	151		100,00%	0,00%	238	551	100,00%	0,00%	195	185
27.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	157		100,00%	0,00%	259	571	100,00%	0,00%	208	160
28.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	142		100,00%	0,00%	230	526	100,00%	0,00%	154	140
29.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	173		100,00%	0,00%	241	569	100,00%	0,00%	192	177
30.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	155		100,00%	0,00%	238	543	100,00%	0,00%	190	183
31.08.2022	100,00%	0,00%	0,01%	54	171		100,00%	0,00%	239	562	100,00%	0,00%	196	177

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

### Institut BLZ 25850110

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2022	100,00%	0,00%	0,01%	57	175		100,00%	0,00%	245	589	100,00%	0,00%	204	177
02.09.2022	100,00%	0,00%	0,01%	55	168		100,00%	0,00%	232	574	100,00%	0,00%	197	168
03.09.2022	100,00%	0,00%	0,01%	53	161		100,00%	0,00%	231	498	100,00%	0,00%	191	151
04.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	150		100,00%	0,00%	221	551	100,00%	0,00%	149	122
05.09.2022	100,00%	0,00%	0,17%	51	171		100,00%	0,00%	234	547	100,00%	0,00%	148	143
06.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	173		100,00%	0,00%	231	550	100,00%	0,00%	162	155
07.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	167		100,00%	0,00%	226	543	100,00%	0,00%	151	151
08.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	163		100,00%	0,00%	230	565	100,00%	0,00%	161	153
09.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	167		100,00%	0,00%	239	545	100,00%	0,00%	151	149
10.09.2022	100,00%	0,00%	0,02%	55	154		100,00%	0,00%	245	533	100,00%	0,00%	173	139
11.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	142		100,00%	0,00%	212	517	100,00%	0,00%	158	150
12.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	145		100,00%	0,00%	246	554	100,00%	0,00%	198	176
13.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	163		100,00%	0,00%	225	519	100,00%	0,00%	181	174
14.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	180		100,00%	0,00%	228	556	100,00%	0,00%	187	173
15.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	156		100,00%	0,00%	241	589	100,00%	0,00%	189	179
16.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	164		100,00%	0,00%	251	579	100,00%	0,00%	194	179
17.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	165		100,00%	0,00%	248	559	100,00%	0,00%	177	165
18.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	147		100,00%	0,00%	249	559	100,00%	0,00%	168	153
19.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	163		100,00%	0,00%	243	577	100,00%	0,00%	189	176
20.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	161		100,00%	0,00%	245	575	100,00%	0,00%	179	171
21.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	184		100,00%	0,00%	242	575	100,00%	0,00%	183	170
22.09.2022	100,00%	0,00%	0,03%	57	160		99,99%	0,01%	350	682	100,00%	0,00%	235	180
23.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	166		100,00%	0,00%	250	574	100,00%	0,00%	202	174
24.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	171		100,00%	0,00%	242	541	100,00%	0,00%	172	156
25.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	158		100,00%	0,00%	230	522	100,00%	0,00%	152	154
26.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	183		100,00%	0,00%	236	573	100,00%	0,00%	174	179
27.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	194		100,00%	0,00%	223	565	100,00%	0,00%	188	202
28.09.2022	100,00%	0,00%	0,01%	60	194		100,00%	0,00%	225	575	100,00%	0,00%	183	201
29.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	204		100,00%	0,00%	232	586	100,00%	0,00%	187	204
30.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	194		100,00%	0,00%	232	575	100,00%	0,00%	188	203

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,01%	59,62	165,14		99,78%	0,22%	233,25	552,16	99,73%	0,27%	190.85	181,59

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

### Institut BLZ 25850110

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Uelzen Lüchow-Dannenberg für den Berichtszeitraum 01.07.2022 bis 30.09.2022 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Uelzen Lüchow-Dannenberg for the reporting period 07/01/2022 to 09/30/2022.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds