



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Juli 2022 bis September 2022

Evaluation period July 2022 to September 2022

SSK Burgdorf

BLZ 25151371

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

Institut BLZ 25151371

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	164		100,00%	0,00%	282	695	100,00%	0,00%	224	268
02.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	159		100,00%	0,00%	237	573	100,00%	0,00%	218	229
03.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	153		100,00%	0,00%	253	654	100,00%	0,00%	206	223
04.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	72	197		100,00%	0,00%	252	649	100,00%	0,00%	239	253
05.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	197		92,14%	7,86%	258	641	100,00%	0,00%	234	265
06.07.2022	100,00%	0,00%	0,16%	61	167		99,97%	0,03%	250	626	86,70%	13,30%	235	253
07.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	285	444		100,00%	0,00%	249	642	100,00%	0,00%	227	259
08.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	188		100,00%	0,00%	243	685	100,00%	0,00%	235	281
09.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	196		100,00%	0,00%	285	718	100,00%	0,00%	223	234
10.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	190		100,00%	0,00%	245	720	100,00%	0,00%	217	244
11.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	184		100,00%	0,00%	254	613	100,00%	0,00%	229	259
12.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	73	172		100,00%	0,00%	247	611	100,00%	0,00%	220	257
13.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	177		100,00%	0,00%	221	584	100,00%	0,00%	224	269
14.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	174		100,00%	0,00%	236	664	100,00%	0,00%	230	286
15.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	71	169		100,00%	0,00%	230	638	100,00%	0,00%	218	288
16.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	159		100,00%	0,00%	243	603	100,00%	0,00%	212	265
17.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	157		100,00%	0,00%	222	586	100,00%	0,00%	212	245
18.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	97	184		100,00%	0,00%	254	635	100,00%	0,00%	229	269
19.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	78	169		100,00%	0,00%	256	638	100,00%	0,00%	215	258
20.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	193		100,00%	0,00%	236	655	98,46%	1,54%	221	258
21.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	178		100,00%	0,00%	256	667	100,00%	0,00%	229	274
22.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	183		100,00%	0,00%	295	643	100,00%	0,00%	225	269
23.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	153		100,00%	0,00%	268	582	100,00%	0,00%	246	250
24.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	173		100,00%	0,00%	259	625	100,00%	0,00%	198	218
25.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	183		100,00%	0,00%	261	636	100,00%	0,00%	219	246
26.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	187		100,00%	0,00%	269	639	100,00%	0,00%	226	260
27.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	197		95,14%	4,86%	244	599	100,00%	0,00%	229	260
28.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	203		100,00%	0,00%	235	560	100,00%	0,00%	222	286
29.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	222		100,00%	0,00%	267	678	100,00%	0,00%	225	276
30.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	175		100,00%	0,00%	261	718	100,00%	0,00%	216	267
31.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	176		100,00%	0,00%	270	624	100,00%	0,00%	195	224

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

Institut BLZ 25151371

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	213		100,00%	0,00%	324	757	100,00%	0,00%	221	248
02.08.2022	100,00%	0,00%	0,04%	66	210		100,00%	0,00%	269	663	100,00%	0,00%	228	278
03.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	225		100,00%	0,00%	254	533	100,00%	0,00%	230	266
04.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	91	218		100,00%	0,00%	240	618	89,64%	10,36%	235	269
05.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	198		100,00%	0,00%	270	614	100,00%	0,00%	220	251
06.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	77	202		100,00%	0,00%	326	689	100,00%	0,00%	229	220
07.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	216		100,00%	0,00%	255	634	100,00%	0,00%	205	202
08.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	72	205		100,00%	0,00%	242	619	100,00%	0,00%	227	226
09.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	169		75,89%	24,11%	286	707	100,00%	0,00%	224	239
10.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	173		100,00%	0,00%	269	689	100,00%	0,00%	219	229
11.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	187		100,00%	0,00%	257	676	100,00%	0,00%	225	241
12.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	171		100,00%	0,00%	263	591	100,00%	0,00%	220	249
13.08.2022	100,00%	0,00%	0,05%	46	174		100,00%	0,00%	283	629	100,00%	0,00%	219	231
14.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	158		100,00%	0,00%	233	573	100,00%	0,00%	211	205
15.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	177		100,00%	0,00%	255	690	100,00%	0,00%	219	233
16.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	82	160		100,00%	0,00%	256	599	100,00%	0,00%	231	234
17.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	169		100,00%	0,00%	233	553	100,00%	0,00%	223	228
18.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	163		100,00%	0,00%	255	586	100,00%	0,00%	220	243
19.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	164		100,00%	0,00%	229	769	100,00%	0,00%	214	249
20.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	188		100,00%	0,00%	228	485	100,00%	0,00%	211	220
21.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	187		100,00%	0,00%	258	564	100,00%	0,00%	215	214
22.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	166		100,00%	0,00%	246	602	100,00%	0,00%	234	231
23.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	184		94,05%	5,95%	257	562	100,00%	0,00%	228	235
24.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	156		100,00%	0,00%	225	538	100,00%	0,00%	224	227
25.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	171		100,00%	0,00%	240	621	100,00%	0,00%	222	248
26.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	169		100,00%	0,00%	233	577	100,00%	0,00%	210	259
27.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	173		100,00%	0,00%	243	551	100,00%	0,00%	223	237
28.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	144		100,00%	0,00%	215	516	100,00%	0,00%	179	191
29.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	170		100,00%	0,00%	265	633	100,00%	0,00%	218	235
30.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	165		100,00%	0,00%	234	639	100,00%	0,00%	224	230
31.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	166		100,00%	0,00%	254	607	100,00%	0,00%	205	231

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

Institut BLZ 25151371

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	190		100,00%	0,00%	230	683	100,00%	0,00%	228	239
02.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	180		100,00%	0,00%	249	595	100,00%	0,00%	224	263
03.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	207		100,00%	0,00%	235	584	100,00%	0,00%	220	211
04.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	167		100,00%	0,00%	209	487	100,00%	0,00%	161	148
05.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	196		100,00%	0,00%	254	585	100,00%	0,00%	174	161
06.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	172		100,00%	0,00%	255	633	100,00%	0,00%	179	180
07.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	161		100,00%	0,00%	270	656	100,00%	0,00%	172	172
08.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	158		100,00%	0,00%	270	673	100,00%	0,00%	177	184
09.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	155		100,00%	0,00%	265	686	100,00%	0,00%	168	196
10.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	147		100,00%	0,00%	243	598	100,00%	0,00%	162	180
11.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	169		100,00%	0,00%	248	617	100,00%	0,00%	182	191
12.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	169		100,00%	0,00%	267	730	100,00%	0,00%	207	218
13.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	161		100,00%	0,00%	270	667	100,00%	0,00%	201	207
14.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	172		100,00%	0,00%	259	642	100,00%	0,00%	211	214
15.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	198		100,00%	0,00%	258	719	100,00%	0,00%	210	210
16.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	169		100,00%	0,00%	249	639	100,00%	0,00%	205	222
17.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	166		100,00%	0,00%	252	524	100,00%	0,00%	214	226
18.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	170		100,00%	0,00%	277	703	100,00%	0,00%	184	192
19.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	77	180		100,00%	0,00%	253	668	100,00%	0,00%	192	198
20.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	187		100,00%	0,00%	253	648	100,00%	0,00%	204	205
21.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	152		100,00%	0,00%	262	645	100,00%	0,00%	196	239
22.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	164		100,00%	0,00%	265	730	100,00%	0,00%	214	233
23.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	179		100,00%	0,00%	272	640	100,00%	0,00%	198	228
24.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	192		100,00%	0,00%	237	554	100,00%	0,00%	208	214
25.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	179		100,00%	0,00%	275	651	100,00%	0,00%	184	186
26.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	162		100,00%	0,00%	257	601	100,00%	0,00%	197	216
27.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	199		100,00%	0,00%	244	695	100,00%	0,00%	196	256
28.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	81	192		100,00%	0,00%	241	603	100,00%	0,00%	189	236
29.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	250		100,00%	0,00%	263	757	100,00%	0,00%	204	246
30.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	218		100,00%	0,00%	268	732	100,00%	0,00%	196	259

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,00%	61,30	182,34		99,53%	0,47%	254,18	632,93	99,73%	0,27%	212.70	235,02

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

Institut BLZ 25151371

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SSK Burgdorf für den Berichtszeitraum 01.07.2022 bis 30.09.2022 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SSK Burgdorf for the reporting period 07/01/2022 to 09/30/2022.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds