



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Juli 2022 bis September 2022

Evaluation period July 2022 to September 2022

SPK Hannover

BLZ 25050180

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

Institut BLZ 25050180

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	173		100,00%	0,00%	159	548	100,00%	0,00%	230	231
02.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	159		100,00%	0,00%	153	487	100,00%	0,00%	186	177
03.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	166		99,99%	0,01%	150	469	100,00%	0,00%	175	163
04.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	188		100,00%	0,00%	160	521	99,48%	0,52%	221	219
05.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	192		100,00%	0,00%	161	524	100,00%	0,00%	222	217
06.07.2022	99,64%	0,36%	0,45%	53	186		99,79%	0,21%	151	504	86,46%	13,54%	210	209
07.07.2022	100,00%	0,00%	0,03%	172	260		100,00%	0,00%	153	505	100,00%	0,00%	209	216
08.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	80	201		100,00%	0,00%	155	496	100,00%	0,00%	212	218
09.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	185		99,99%	0,01%	150	481	100,00%	0,00%	182	186
10.07.2022	100,00%	0,00%	0,01%	62	177		99,98%	0,02%	147	452	100,00%	0,00%	177	174
11.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	197		100,00%	0,00%	155	478	100,00%	0,00%	215	215
12.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	191		95,66%	4,34%	151	467	100,00%	0,00%	207	218
13.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	180		100,00%	0,00%	154	488	100,00%	0,00%	204	210
14.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	194		100,00%	0,00%	156	503	100,00%	0,00%	207	223
15.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	186		100,00%	0,00%	156	489	100,00%	0,00%	203	222
16.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	168		100,00%	0,00%	148	456	100,00%	0,00%	176	197
17.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	173		100,00%	0,00%	148	459	100,00%	0,00%	169	173
18.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	191		100,00%	0,00%	154	487	100,00%	0,00%	208	222
19.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	187		100,00%	0,00%	157	496	100,00%	0,00%	197	212
20.07.2022	100,00%	0,00%	0,01%	63	184		100,00%	0,00%	151	467	98,27%	1,73%	198	206
21.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	187		100,00%	0,00%	161	504	100,00%	0,00%	196	226
22.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	185		100,00%	0,00%	155	501	100,00%	0,00%	193	222
23.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	172		99,99%	0,01%	151	460	100,00%	0,00%	180	200
24.07.2022	100,00%	0,00%	0,01%	58	174		100,00%	0,00%	145	461	100,00%	0,00%	168	177
25.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	191		100,00%	0,00%	149	483	100,00%	0,00%	203	222
26.07.2022	100,00%	0,00%	0,02%	69	206		93,61%	6,39%	150	490	100,00%	0,00%	204	230
27.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	202		100,00%	0,00%	153	481	100,00%	0,00%	196	215
28.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	206		100,00%	0,00%	150	485	100,00%	0,00%	200	228
29.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	210		100,00%	0,00%	153	510	100,00%	0,00%	203	225
30.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	186		100,00%	0,00%	150	491	100,00%	0,00%	181	212
31.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	197		99,98%	0,02%	144	469	100,00%	0,00%	165	178

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

Institut BLZ 25050180

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	217		100,00%	0,00%	156	514	100,00%	0,00%	215	222
02.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	253		100,00%	0,00%	154	513	97,54%	2,46%	204	226
03.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	71	242		100,00%	0,00%	154	494	100,00%	0,00%	199	217
04.08.2022	99,73%	0,27%	0,15%	69	242		99,94%	0,06%	156	510	89,58%	10,42%	198	230
05.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	79	237		100,00%	0,00%	153	502	100,00%	0,00%	197	224
06.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	78	209		100,00%	0,00%	151	485	100,00%	0,00%	180	209
07.08.2022	99,87%	0,13%	0,01%	73	213		100,00%	0,00%	148	454	100,00%	0,00%	168	176
08.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	221		100,00%	0,00%	155	466	100,00%	0,00%	194	211
09.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	203		100,00%	0,00%	150	470	100,00%	0,00%	196	217
10.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	203		100,00%	0,00%	151	461	100,00%	0,00%	193	209
11.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	198		100,00%	0,00%	152	465	100,00%	0,00%	193	223
12.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	198		100,00%	0,00%	144	476	100,00%	0,00%	192	231
13.08.2022	100,00%	0,00%	0,01%	60	190		99,99%	0,01%	138	438	100,00%	0,00%	176	214
14.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	187		100,00%	0,00%	135	421	100,00%	0,00%	167	178
15.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	205		100,00%	0,00%	141	461	100,00%	0,00%	203	229
16.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	201		100,00%	0,00%	140	445	99,51%	0,49%	200	287
17.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	199		100,00%	0,00%	139	447	99,12%	0,88%	193	215
18.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	207		100,00%	0,00%	143	461	100,00%	0,00%	200	221
19.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	210		100,00%	0,00%	141	456	100,00%	0,00%	194	231
20.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	196		100,00%	0,00%	141	419	100,00%	0,00%	182	206
21.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	194		100,00%	0,00%	135	433	100,00%	0,00%	170	196
22.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	211		100,00%	0,00%	142	447	100,00%	0,00%	203	216
23.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	211		95,37%	4,63%	146	445	100,00%	0,00%	203	227
24.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	208		100,00%	0,00%	144	436	100,00%	0,00%	202	215
25.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	209		100,00%	0,00%	142	452	100,00%	0,00%	205	239
26.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	218		100,00%	0,00%	143	455	100,00%	0,00%	196	230
27.08.2022	100,00%	0,00%	0,01%	57	199		100,00%	0,00%	137	458	100,00%	0,00%	178	215
28.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	168		100,00%	0,00%	135	413	100,00%	0,00%	158	167
29.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	215		100,00%	0,00%	146	470	100,00%	0,00%	202	219
30.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	217		100,00%	0,00%	144	452	100,00%	0,00%	206	226
31.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	223		100,00%	0,00%	140	452	100,00%	0,00%	204	217

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

Institut BLZ 25050180

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	240		100,00%	0,00%	141	481	100,00%	0,00%	203	234
02.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	228		100,00%	0,00%	153	468	100,00%	0,00%	217	229
03.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	222		100,00%	0,00%	140	445	100,00%	0,00%	182	211
04.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	189		100,00%	0,00%	133	405	100,00%	0,00%	142	146
05.09.2022	100,00%	0,00%	0,01%	51	200		100,00%	0,00%	144	442	100,00%	0,00%	166	168
06.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	206		100,00%	0,00%	140	429	100,00%	0,00%	175	189
07.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	202		100,00%	0,00%	140	416	100,00%	0,00%	161	183
08.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	204		100,00%	0,00%	141	447	100,00%	0,00%	161	195
09.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	200		100,00%	0,00%	146	449	100,00%	0,00%	163	216
10.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	191		100,00%	0,00%	143	435	100,00%	0,00%	159	197
11.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	217		100,00%	0,00%	134	424	100,00%	0,00%	169	199
12.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	243		100,00%	0,00%	141	444	100,00%	0,00%	196	230
13.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	253		100,00%	0,00%	142	439	100,00%	0,00%	197	234
14.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	260		100,00%	0,00%	140	444	100,00%	0,00%	193	224
15.09.2022	100,00%	0,00%	0,01%	64	279		100,00%	0,00%	142	453	100,00%	0,00%	198	250
16.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	269		100,00%	0,00%	136	444	100,00%	0,00%	193	253
17.09.2022	99,88%	0,12%	0,01%	59	258		100,00%	0,00%	136	440	100,00%	0,00%	175	239
18.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	255		100,00%	0,00%	134	433	100,00%	0,00%	169	202
19.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	270		100,00%	0,00%	142	425	100,00%	0,00%	198	234
20.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	271		100,00%	0,00%	142	425	100,00%	0,00%	191	238
21.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	266		100,00%	0,00%	143	437	99,20%	0,80%	189	232
22.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	268		99,98%	0,02%	145	455	100,00%	0,00%	199	255
23.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	262		100,00%	0,00%	142	446	100,00%	0,00%	193	253
24.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	243		100,00%	0,00%	137	441	100,00%	0,00%	171	243
25.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	263		100,00%	0,00%	135	441	100,00%	0,00%	166	197
26.09.2022	100,00%	0,00%	0,01%	64	278		100,00%	0,00%	155	440	100,00%	0,00%	206	231
27.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	283		100,00%	0,00%	142	452	98,95%	1,05%	199	246
28.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	276		100,00%	0,00%	137	435	100,00%	0,00%	192	227
29.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	280		100,00%	0,00%	139	488	100,00%	0,00%	199	257
30.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	279		100,00%	0,00%	141	462	100,00%	0,00%	199	258

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	99,99%	0,01%	0,01%	62,63	214,27		99,83%	0,17%	146,22	463,78	99,65%	0,35%	191.18	215,83

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

Institut BLZ 25050180

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Hannover für den Berichtszeitraum 01.07.2022 bis 30.09.2022 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Hannover for the reporting period 07/01/2022 to 09/30/2022.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds