



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Juli 2022 bis September 2022**  
**Evaluation period July 2022 to September 2022**

**NORD/LB**

**BLZ 25050000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

### Institut BLZ 25050000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	163		100,00%	0,00%	125	293	100,00%	0,00%	164	159
02.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	148		100,00%	0,00%	123	279	95,55%	4,45%	152	141
03.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	148		100,00%	0,00%	119	279	100,00%	0,00%	144	139
04.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	161		100,00%	0,00%	122	288	100,00%	0,00%	164	157
05.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	172		100,00%	0,00%	121	293	100,00%	0,00%	170	165
06.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	167		100,00%	0,00%	121	288	100,00%	0,00%	168	163
07.07.2022	100,00%	0,00%	0,03%	175	230		100,00%	0,00%	122	278	100,00%	0,00%	164	162
08.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	84	170		100,00%	0,00%	130	291	100,00%	0,00%	164	168
09.07.2022	100,00%	0,00%	0,02%	61	163		99,98%	0,02%	120	277	100,00%	0,00%	150	155
10.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	180		100,00%	0,00%	119	304	100,00%	0,00%	147	142
11.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	183		100,00%	0,00%	121	282	99,45%	0,55%	163	159
12.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	169		100,00%	0,00%	121	273	100,00%	0,00%	163	158
13.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	160		100,00%	0,00%	129	292	100,00%	0,00%	165	158
14.07.2022	100,00%	0,00%	0,17%	60	177		100,00%	0,00%	122	272	83,81%	16,19%	186	195
15.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	152		100,00%	0,00%	122	277	100,00%	0,00%	162	156
16.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	155		100,00%	0,00%	120	264	100,00%	0,00%	148	141
17.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	169		100,00%	0,00%	121	266	100,00%	0,00%	146	140
18.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	181		100,00%	0,00%	120	278	100,00%	0,00%	167	161
19.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	155		100,00%	0,00%	121	288	100,00%	0,00%	167	157
20.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	159		100,00%	0,00%	122	279	98,24%	1,76%	163	163
21.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	154		100,00%	0,00%	122	279	100,00%	0,00%	158	159
22.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	169		100,00%	0,00%	122	279	100,00%	0,00%	158	161
23.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	142		100,00%	0,00%	121	260	100,00%	0,00%	147	139
24.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	157		100,00%	0,00%	121	270	100,00%	0,00%	145	144
25.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	187		100,00%	0,00%	119	289	100,00%	0,00%	160	159
26.07.2022	100,00%	0,00%	0,02%	68	169		91,93%	8,07%	118	290	100,00%	0,00%	157	161
27.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	174		100,00%	0,00%	120	276	100,00%	0,00%	159	165
28.07.2022	100,00%	0,00%	0,03%	79	171		100,00%	0,00%	126	277	99,95%	0,05%	197	201
29.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	167		100,00%	0,00%	124	280	100,00%	0,00%	161	164
30.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	152		100,00%	0,00%	124	264	100,00%	0,00%	149	149
31.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	163		100,00%	0,00%	120	274	100,00%	0,00%	140	147

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

### Institut BLZ 25050000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	164		100,00%	0,00%	125	298	97,50%	2,50%	165	163
02.08.2022	100,00%	0,00%	0,01%	65	202		100,00%	0,00%	122	291	100,00%	0,00%	167	166
03.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	76	188		100,00%	0,00%	122	301	100,00%	0,00%	162	165
04.08.2022	100,00%	0,00%	0,01%	69	186		93,56%	6,44%	122	291	100,00%	0,00%	164	177
05.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	78	203		100,00%	0,00%	123	283	100,00%	0,00%	163	167
06.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	83	181		100,00%	0,00%	123	314	100,00%	0,00%	151	148
07.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	83	200		100,00%	0,00%	122	275	100,00%	0,00%	149	145
08.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	73	187		100,00%	0,00%	124	275	100,00%	0,00%	163	162
09.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	174		100,00%	0,00%	125	287	100,00%	0,00%	164	159
10.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	173		100,00%	0,00%	120	268	100,00%	0,00%	164	156
11.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	176		100,00%	0,00%	118	280	100,00%	0,00%	165	157
12.08.2022	100,00%	0,00%	0,01%	70	161		100,00%	0,00%	120	259	100,00%	0,00%	163	163
13.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	156		100,00%	0,00%	119	264	100,00%	0,00%	155	150
14.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	140		100,00%	0,00%	117	280	100,00%	0,00%	151	144
15.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	159		100,00%	0,00%	120	278	100,00%	0,00%	164	161
16.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	165		100,00%	0,00%	120	280	100,00%	0,00%	164	160
17.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	173		100,00%	0,00%	120	279	100,00%	0,00%	163	154
18.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	163		100,00%	0,00%	118	292	100,00%	0,00%	162	161
19.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	157		100,00%	0,00%	121	280	98,96%	1,04%	158	157
20.08.2022	100,00%	0,00%	0,01%	63	148		100,00%	0,00%	121	280	100,00%	0,00%	152	146
21.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	167		100,00%	0,00%	119	274	100,00%	0,00%	145	149
22.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	175		100,00%	0,00%	124	284	100,00%	0,00%	167	163
23.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	169		100,00%	0,00%	122	262	100,00%	0,00%	159	158
24.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	169		100,00%	0,00%	120	265	100,00%	0,00%	158	157
25.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	182		100,00%	0,00%	121	264	100,00%	0,00%	163	160
26.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	155		100,00%	0,00%	121	263	100,00%	0,00%	158	157
27.08.2022	100,00%	0,00%	0,02%	63	138		100,00%	0,00%	122	237	100,00%	0,00%	149	143
28.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	143		100,00%	0,00%	118	272	100,00%	0,00%	124	136
29.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	165		100,00%	0,00%	119	259	100,00%	0,00%	157	151
30.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	185		100,00%	0,00%	119	257	100,00%	0,00%	157	154
31.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	180		100,00%	0,00%	120	266	100,00%	0,00%	156	155

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

### Institut BLZ 25050000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	190		100,00%	0,00%	122	284	100,00%	0,00%	163	156
02.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	192		100,00%	0,00%	121	276	100,00%	0,00%	162	155
03.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	171		100,00%	0,00%	123	248	100,00%	0,00%	150	137
04.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	148		100,00%	0,00%	111	249	100,00%	0,00%	117	106
05.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	157		100,00%	0,00%	114	259	100,00%	0,00%	123	111
06.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	177		100,00%	0,00%	122	270	100,00%	0,00%	129	124
07.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	177		100,00%	0,00%	121	281	100,00%	0,00%	127	125
08.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	190		100,00%	0,00%	120	267	100,00%	0,00%	128	123
09.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	164		100,00%	0,00%	119	270	100,00%	0,00%	125	128
10.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	166		100,00%	0,00%	119	256	100,00%	0,00%	123	125
11.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	164		100,00%	0,00%	119	267	100,00%	0,00%	151	146
12.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	155		100,00%	0,00%	121	284	100,00%	0,00%	162	154
13.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	178		100,00%	0,00%	120	285	100,00%	0,00%	161	157
14.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	202		100,00%	0,00%	122	274	100,00%	0,00%	162	164
15.09.2022	100,00%	0,00%	0,01%	64	201		100,00%	0,00%	121	289	100,00%	0,00%	163	162
16.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	189		100,00%	0,00%	118	279	100,00%	0,00%	166	166
17.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	175		100,00%	0,00%	120	263	100,00%	0,00%	153	154
18.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	187		100,00%	0,00%	117	278	100,00%	0,00%	147	151
19.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	185		100,00%	0,00%	118	303	100,00%	0,00%	160	161
20.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	182		100,00%	0,00%	119	282	100,00%	0,00%	165	174
21.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	174		100,00%	0,00%	120	276	100,00%	0,00%	159	164
22.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	176		100,00%	0,00%	118	268	100,00%	0,00%	164	161
23.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	173		100,00%	0,00%	118	268	100,00%	0,00%	160	152
24.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	177		100,00%	0,00%	120	247	100,00%	0,00%	146	145
25.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	181		100,00%	0,00%	118	267	99,38%	0,63%	146	141
26.09.2022	100,00%	0,00%	0,03%	67	169		100,00%	0,00%	118	259	100,00%	0,00%	161	156
27.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	187		100,00%	0,00%	120	257	100,00%	0,00%	160	163
28.09.2022	100,00%	0,00%	0,01%	62	185		100,00%	0,00%	118	282	100,00%	0,00%	167	166
29.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	173		100,00%	0,00%	120	290	100,00%	0,00%	165	162
30.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	198		100,00%	0,00%	120	266	100,00%	0,00%	161	165

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,00%	64,33	171,67		99,84%	0,16%	120,67	275,88	99,70%	0,30%	156.26	154,20

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

### Institut BLZ 25050000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die NORD/LB für den Berichtszeitraum 01.07.2022 bis 30.09.2022 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the NORD/LB for the reporting period 07/01/2022 to 09/30/2022.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds