



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2022 bis September 2022
Evaluation period July 2022 to September 2022

SPK Stade-Altes Land

BLZ 24151005

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

Institut BLZ 24151005

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	157		100,00%	0,00%	300	547	100,00%	0,00%	236	216
02.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	149		100,00%	0,00%	254	447	100,00%	0,00%	199	168
03.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	170		100,00%	0,00%	243	530	100,00%	0,00%	181	155
04.07.2022	100,00%	0,00%	0,01%	52	165		100,00%	0,00%	254	489	100,00%	0,00%	215	209
05.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	164		100,00%	0,00%	267	502	100,00%	0,00%	232	213
06.07.2022	99,97%	0,03%	0,19%	47	171		99,89%	0,11%	276	499	86,61%	13,39%	240	204
07.07.2022	100,00%	0,00%	0,03%	127	243		100,00%	0,00%	272	549	100,00%	0,00%	227	207
08.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	73	181		100,00%	0,00%	277	538	100,00%	0,00%	236	202
09.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	240		100,00%	0,00%	294	562	100,00%	0,00%	205	152
10.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	179		100,00%	0,00%	271	548	100,00%	0,00%	195	161
11.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	184		100,00%	0,00%	273	510	100,00%	0,00%	224	209
12.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	171		94,23%	5,77%	246	505	100,00%	0,00%	218	206
13.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	169		100,00%	0,00%	254	497	100,00%	0,00%	221	203
14.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	169		100,00%	0,00%	248	505	100,00%	0,00%	216	206
15.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	73	167		100,00%	0,00%	273	487	100,00%	0,00%	231	200
16.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	155		100,00%	0,00%	227	436	100,00%	0,00%	190	170
17.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	166		100,00%	0,00%	294	522	100,00%	0,00%	196	159
18.07.2022	100,00%	0,00%	0,02%	54	175		100,00%	0,00%	288	541	100,00%	0,00%	228	212
19.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	185		100,00%	0,00%	267	491	100,00%	0,00%	210	203
20.07.2022	100,00%	0,00%	0,01%	68	178		100,00%	0,00%	274	537	98,53%	1,47%	225	201
21.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	169		100,00%	0,00%	254	549	100,00%	0,00%	217	207
22.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	71	165		100,00%	0,00%	284	602	100,00%	0,00%	207	197
23.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	156		100,00%	0,00%	260	535	100,00%	0,00%	191	169
24.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	148		100,00%	0,00%	287	529	100,00%	0,00%	158	146
25.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	71	167		100,00%	0,00%	270	547	100,00%	0,00%	217	203
26.07.2022	100,00%	0,00%	0,04%	61	184		92,55%	7,45%	261	498	100,00%	0,00%	203	206
27.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	174		100,00%	0,00%	284	518	100,00%	0,00%	223	202
28.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	178		100,00%	0,00%	256	510	100,00%	0,00%	218	210
29.07.2022	100,00%	0,00%	0,01%	62	170		100,00%	0,00%	257	536	100,00%	0,00%	225	218
30.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	162		100,00%	0,00%	262	558	100,00%	0,00%	217	189
31.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	164		100,00%	0,00%	265	514	100,00%	0,00%	192	186

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

Institut BLZ 24151005

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	180		100,00%	0,00%	270	546	100,00%	0,00%	221	207
02.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	205		100,00%	0,00%	271	537	100,00%	0,00%	224	205
03.08.2022	100,00%	0,00%	0,06%	60	197		100,00%	0,00%	265	516	90,00%	10,00%	211	202
04.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	200		100,00%	0,00%	273	538	100,00%	0,00%	223	202
05.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	72	201		100,00%	0,00%	256	526	100,00%	0,00%	209	201
06.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	184		100,00%	0,00%	274	534	100,00%	0,00%	213	173
07.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	181		100,00%	0,00%	272	565	100,00%	0,00%	188	157
08.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	183		100,00%	0,00%	270	519	100,00%	0,00%	225	205
09.08.2022	100,00%	0,00%	0,01%	57	173		100,00%	0,00%	360	599	100,00%	0,00%	224	200
10.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	179		100,00%	0,00%	280	501	100,00%	0,00%	221	191
11.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	170		100,00%	0,00%	294	541	100,00%	0,00%	209	199
12.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	174		100,00%	0,00%	265	505	100,00%	0,00%	216	203
13.08.2022	100,00%	0,00%	0,03%	60	206		100,00%	0,00%	291	490	100,00%	0,00%	230	167
14.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	145		100,00%	0,00%	258	474	100,00%	0,00%	183	162
15.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	158		100,00%	0,00%	249	497	100,00%	0,00%	206	202
16.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	156		100,00%	0,00%	282	476	100,00%	0,00%	231	197
17.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	179		100,00%	0,00%	243	515	100,00%	0,00%	206	193
18.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	155		100,00%	0,00%	281	531	100,00%	0,00%	221	198
19.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	155		100,00%	0,00%	286	542	100,00%	0,00%	222	192
20.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	155		100,00%	0,00%	258	491	100,00%	0,00%	205	171
21.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	148		100,00%	0,00%	320	603	100,00%	0,00%	209	169
22.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	167		100,00%	0,00%	271	544	100,00%	0,00%	215	195
23.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	219		93,84%	6,16%	282	531	100,00%	0,00%	235	213
24.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	159		100,00%	0,00%	255	497	100,00%	0,00%	227	196
25.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	159		100,00%	0,00%	268	514	100,00%	0,00%	221	205
26.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	162		100,00%	0,00%	270	509	100,00%	0,00%	203	188
27.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	154		100,00%	0,00%	311	643	100,00%	0,00%	220	151
28.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	141		100,00%	0,00%	293	583	100,00%	0,00%	171	131
29.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	161		100,00%	0,00%	337	541	100,00%	0,00%	201	173
30.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	171		100,00%	0,00%	270	543	100,00%	0,00%	201	180
31.08.2022	100,00%	0,00%	0,04%	63	195		100,00%	0,00%	268	534	100,00%	0,00%	209	176

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

Institut BLZ 24151005

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2022	100,00%	0,00%	0,04%	59	180		100,00%	0,00%	261	508	100,00%	0,00%	223	172
02.09.2022	100,00%	0,00%	0,01%	59	180		100,00%	0,00%	252	462	100,00%	0,00%	202	162
03.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	164		100,00%	0,00%	289	492	100,00%	0,00%	216	142
04.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	162		99,95%	0,05%	274	553	100,00%	0,00%	166	115
05.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	163		100,00%	0,00%	291	548	100,00%	0,00%	164	135
06.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	75	169		100,00%	0,00%	265	545	100,00%	0,00%	167	156
07.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	165		100,00%	0,00%	255	458	100,00%	0,00%	153	144
08.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	178		100,00%	0,00%	273	521	100,00%	0,00%	179	150
09.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	173		100,00%	0,00%	272	514	100,00%	0,00%	173	142
10.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	158		100,00%	0,00%	279	507	100,00%	0,00%	191	135
11.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	149		100,00%	0,00%	240	477	100,00%	0,00%	165	138
12.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	166		100,00%	0,00%	274	563	100,00%	0,00%	197	164
13.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	153		100,00%	0,00%	272	512	100,00%	0,00%	184	167
14.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	181		100,00%	0,00%	258	521	100,00%	0,00%	197	169
15.09.2022	100,00%	0,00%	0,01%	59	164		100,00%	0,00%	271	547	100,00%	0,00%	201	171
16.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	163		100,00%	0,00%	277	505	100,00%	0,00%	199	169
17.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	156		100,00%	0,00%	338	562	100,00%	0,00%	192	148
18.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	158		100,00%	0,00%	315	613	100,00%	0,00%	183	140
19.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	154		100,00%	0,00%	307	526	100,00%	0,00%	194	171
20.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	76	162		100,00%	0,00%	288	525	100,00%	0,00%	184	169
21.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	166		100,00%	0,00%	269	533	100,00%	0,00%	185	167
22.09.2022	100,00%	0,00%	0,48%	55	228		100,00%	0,00%	335	903	100,00%	0,00%	280	178
23.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	182		100,00%	0,00%	270	548	100,00%	0,00%	186	170
24.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	155		100,00%	0,00%	283	505	100,00%	0,00%	190	152
25.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	173		100,00%	0,00%	253	519	100,00%	0,00%	158	146
26.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	175		100,00%	0,00%	249	508	100,00%	0,00%	180	173
27.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	207		100,00%	0,00%	255	489	100,00%	0,00%	197	197
28.09.2022	100,00%	0,00%	0,01%	66	198		100,00%	0,00%	246	495	100,00%	0,00%	192	192
29.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	206		100,00%	0,00%	247	491	100,00%	0,00%	191	201
30.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	209		100,00%	0,00%	248	501	100,00%	0,00%	189	197

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,01%	59,73	173,30		99,79%	0,21%	273,27	527,98	99,73%	0,27%	205.12	180,71

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

Institut BLZ 24151005

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Stade-Altes Land für den Berichtszeitraum 01.07.2022 bis 30.09.2022 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Stade-Altes Land for the reporting period 07/01/2022 to 09/30/2022.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds