



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2022 bis September 2022
Evaluation period July 2022 to September 2022

SPK Lüneburg

BLZ 24050110

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

Institut BLZ 24050110

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	164		100,00%	0,00%	257	653	99,65%	0,35%	239	225
02.07.2022	100,00%	0,00%	0,01%	46	150		100,00%	0,00%	226	518	100,00%	0,00%	183	171
03.07.2022	100,00%	0,00%	0,01%	45	149		99,98%	0,02%	233	549	100,00%	0,00%	169	160
04.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	156		100,00%	0,00%	220	580	100,00%	0,00%	212	204
05.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	173		100,00%	0,00%	235	626	100,00%	0,00%	223	210
06.07.2022	99,97%	0,03%	0,38%	56	162		99,82%	0,18%	232	641	86,61%	13,39%	233	195
07.07.2022	100,00%	0,00%	0,03%	200	225		100,00%	0,00%	233	587	100,00%	0,00%	223	204
08.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	73	191		100,00%	0,00%	234	640	100,00%	0,00%	229	201
09.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	165		100,00%	0,00%	242	586	100,00%	0,00%	194	155
10.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	164		99,94%	0,06%	213	558	100,00%	0,00%	187	168
11.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	185		100,00%	0,00%	236	612	100,00%	0,00%	225	206
12.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	169		94,25%	5,75%	224	599	100,00%	0,00%	218	208
13.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	165		100,00%	0,00%	224	632	100,00%	0,00%	216	201
14.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	167		100,00%	0,00%	229	608	100,00%	0,00%	213	205
15.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	165		100,00%	0,00%	245	633	100,00%	0,00%	220	208
16.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	152		100,00%	0,00%	226	491	100,00%	0,00%	180	169
17.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	149		100,00%	0,00%	220	529	100,00%	0,00%	192	163
18.07.2022	100,00%	0,00%	0,01%	56	160		100,00%	0,00%	230	624	100,00%	0,00%	222	210
19.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	156		100,00%	0,00%	238	601	100,00%	0,00%	213	202
20.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	161		100,00%	0,00%	242	629	98,53%	1,47%	223	198
21.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	157		100,00%	0,00%	231	602	100,00%	0,00%	212	205
22.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	154		100,00%	0,00%	244	625	100,00%	0,00%	210	197
23.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	152		99,99%	0,01%	212	589	100,00%	0,00%	184	189
24.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	163		100,00%	0,00%	231	526	100,00%	0,00%	167	150
25.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	160		100,00%	0,00%	238	599	100,00%	0,00%	211	202
26.07.2022	100,00%	0,00%	0,03%	58	170		93,49%	6,51%	212	554	100,00%	0,00%	207	204
27.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	163		100,00%	0,00%	221	630	100,00%	0,00%	215	202
28.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	174		100,00%	0,00%	233	628	100,00%	0,00%	215	207
29.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	167		100,00%	0,00%	221	581	100,00%	0,00%	214	207
30.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	159		100,00%	0,00%	236	581	100,00%	0,00%	216	180
31.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	163		99,97%	0,03%	219	556	100,00%	0,00%	185	172

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

Institut BLZ 24050110

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	176		100,00%	0,00%	236	605	100,00%	0,00%	216	199
02.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	192		100,00%	0,00%	234	647	100,00%	0,00%	218	208
03.08.2022	99,86%	0,14%	0,11%	59	205		100,00%	0,00%	236	607	90,00%	10,00%	212	198
04.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	196		100,00%	0,00%	246	652	100,00%	0,00%	215	205
05.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	72	198		100,00%	0,00%	230	592	100,00%	0,00%	202	203
06.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	175		100,00%	0,00%	236	539	100,00%	0,00%	198	172
07.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	183		100,00%	0,00%	220	527	100,00%	0,00%	175	164
08.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	179		100,00%	0,00%	232	593	100,00%	0,00%	224	196
09.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	178		100,00%	0,00%	280	679	100,00%	0,00%	212	198
10.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	158		100,00%	0,00%	246	615	100,00%	0,00%	213	193
11.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	174		100,00%	0,00%	229	596	100,00%	0,00%	203	195
12.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	163		99,99%	0,01%	227	560	100,00%	0,00%	212	199
13.08.2022	100,00%	0,00%	0,01%	56	163		99,90%	0,10%	245	558	100,00%	0,00%	217	168
14.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	145		100,00%	0,00%	208	581	100,00%	0,00%	175	161
15.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	163		100,00%	0,00%	206	577	100,00%	0,00%	196	198
16.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	166		100,00%	0,00%	240	608	100,00%	0,00%	211	192
17.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	148		99,97%	0,03%	219	602	100,00%	0,00%	204	186
18.08.2022	100,00%	0,00%	0,01%	62	157		100,00%	0,00%	224	618	100,00%	0,00%	215	190
19.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	159		100,00%	0,00%	236	561	100,00%	0,00%	218	192
20.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	147		100,00%	0,00%	240	538	100,00%	0,00%	190	166
21.08.2022	100,00%	0,00%	0,01%	54	148		100,00%	0,00%	268	649	100,00%	0,00%	206	169
22.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	165		100,00%	0,00%	240	620	100,00%	0,00%	212	195
23.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	159		95,89%	4,11%	242	614	100,00%	0,00%	227	199
24.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	163		100,00%	0,00%	229	559	100,00%	0,00%	217	189
25.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	171		100,00%	0,00%	218	570	100,00%	0,00%	212	196
26.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	159		100,00%	0,00%	236	557	100,00%	0,00%	207	187
27.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	142		100,00%	0,00%	247	611	100,00%	0,00%	212	163
28.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	141		100,00%	0,00%	224	569	100,00%	0,00%	169	142
29.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	156		100,00%	0,00%	233	578	100,00%	0,00%	202	181
30.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	165		100,00%	0,00%	231	597	100,00%	0,00%	203	187
31.08.2022	100,00%	0,00%	0,03%	59	173		100,00%	0,00%	231	611	100,00%	0,00%	206	183

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

Institut BLZ 24050110

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2022	100,00%	0,00%	0,03%	59	187		100,00%	0,00%	246	590	100,00%	0,00%	217	181
02.09.2022	100,00%	0,00%	0,04%	60	173		99,99%	0,01%	221	565	100,00%	0,00%	209	172
03.09.2022	100,00%	0,00%	0,01%	54	163		100,00%	0,00%	210	466	100,00%	0,00%	218	153
04.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	170		100,00%	0,00%	237	513	100,00%	0,00%	168	125
05.09.2022	99,92%	0,08%	0,09%	50	165		100,00%	0,00%	242	609	100,00%	0,00%	170	145
06.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	172		100,00%	0,00%	239	594	100,00%	0,00%	175	159
07.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	170		100,00%	0,00%	225	580	100,00%	0,00%	169	152
08.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	175		99,97%	0,03%	239	582	100,00%	0,00%	177	159
09.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	167		100,00%	0,00%	246	528	100,00%	0,00%	181	154
10.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	158		100,00%	0,00%	240	577	100,00%	0,00%	188	143
11.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	154		100,00%	0,00%	217	543	100,00%	0,00%	165	155
12.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	157		100,00%	0,00%	262	605	100,00%	0,00%	204	176
13.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	163		100,00%	0,00%	223	584	100,00%	0,00%	191	178
14.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	166		100,00%	0,00%	214	581	100,00%	0,00%	201	175
15.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	178		99,99%	0,01%	250	600	100,00%	0,00%	206	179
16.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	178		100,00%	0,00%	250	615	100,00%	0,00%	209	182
17.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	155		100,00%	0,00%	249	553	100,00%	0,00%	185	159
18.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	161		100,00%	0,00%	246	591	100,00%	0,00%	187	152
19.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	176		100,00%	0,00%	242	621	100,00%	0,00%	198	182
20.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	166		100,00%	0,00%	248	588	100,00%	0,00%	193	176
21.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	167		100,00%	0,00%	242	605	100,00%	0,00%	190	173
22.09.2022	100,00%	0,00%	0,17%	57	181		100,00%	0,00%	286	1.211	100,00%	0,00%	276	197
23.09.2022	100,00%	0,00%	0,05%	58	190		100,00%	0,00%	237	603	100,00%	0,00%	207	192
24.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	166		100,00%	0,00%	239	516	100,00%	0,00%	188	169
25.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	173		100,00%	0,00%	208	520	100,00%	0,00%	161	172
26.09.2022	100,00%	0,00%	0,03%	59	177		100,00%	0,00%	240	604	100,00%	0,00%	193	203
27.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	202		100,00%	0,00%	217	591	100,00%	0,00%	202	209
28.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	197		100,00%	0,00%	217	590	100,00%	0,00%	192	202
29.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	213		100,00%	0,00%	216	670	100,00%	0,00%	195	208
30.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	215		100,00%	0,00%	218	606	100,00%	0,00%	201	206

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,01%	60,26	168,61		99,82%	0,18%	233,39	595,20	99,73%	0,27%	202.88	184,13

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

Institut BLZ 24050110

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Lüneburg für den Berichtszeitraum 01.07.2022 bis 30.09.2022 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Lüneburg for the reporting period 07/01/2022 to 09/30/2022.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds