



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2022 bis September 2022
Evaluation period July 2022 to September 2022

SPK Südholstein

BLZ 23051030

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

Institut BLZ 23051030

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	204		100,00%	0,00%	173	443	100,00%	0,00%	216	199
02.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	174		100,00%	0,00%	167	415	100,00%	0,00%	194	176
03.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	179		99,98%	0,02%	163	394	100,00%	0,00%	180	170
04.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	185		100,00%	0,00%	169	418	100,00%	0,00%	218	203
05.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	197		100,00%	0,00%	168	417	100,00%	0,00%	220	201
06.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	195		100,00%	0,00%	170	414	100,00%	0,00%	215	195
07.07.2022	100,00%	0,00%	0,07%	145	288		100,00%	0,00%	171	437	100,00%	0,00%	216	199
08.07.2022	100,00%	0,00%	0,02%	71	197		100,00%	0,00%	171	430	100,00%	0,00%	206	190
09.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	194		100,00%	0,00%	164	401	100,00%	0,00%	188	176
10.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	198		99,98%	0,02%	158	397	100,00%	0,00%	184	171
11.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	206		100,00%	0,00%	172	428	100,00%	0,00%	215	195
12.07.2022	100,00%	0,00%	0,01%	64	185		100,00%	0,00%	165	410	100,00%	0,00%	216	199
13.07.2022	99,82%	0,18%	0,21%	63	192		99,87%	0,13%	160	401	78,86%	21,14%	206	197
14.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	172		100,00%	0,00%	159	382	100,00%	0,00%	206	197
15.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	185		100,00%	0,00%	158	401	100,00%	0,00%	210	196
16.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	173		100,00%	0,00%	160	372	100,00%	0,00%	180	175
17.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	179		100,00%	0,00%	156	366	100,00%	0,00%	173	170
18.07.2022	100,00%	0,00%	0,01%	62	182		100,00%	0,00%	164	406	100,00%	0,00%	201	195
19.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	183		100,00%	0,00%	167	400	100,00%	0,00%	206	195
20.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	179		100,00%	0,00%	162	404	98,54%	1,46%	199	195
21.07.2022	100,00%	0,00%	0,02%	63	194		100,00%	0,00%	162	424	100,00%	0,00%	207	198
22.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	180		100,00%	0,00%	164	416	100,00%	0,00%	200	191
23.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	176		100,00%	0,00%	158	379	100,00%	0,00%	182	175
24.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	176		100,00%	0,00%	155	373	100,00%	0,00%	171	169
25.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	193		100,00%	0,00%	159	389	100,00%	0,00%	195	190
26.07.2022	100,00%	0,00%	0,05%	66	188		93,46%	6,54%	160	384	100,00%	0,00%	203	198
27.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	195		100,00%	0,00%	159	384	100,00%	0,00%	203	197
28.07.2022	100,00%	0,00%	0,01%	59	197		100,00%	0,00%	160	393	100,00%	0,00%	205	199
29.07.2022	100,00%	0,00%	0,01%	62	197		100,00%	0,00%	170	402	100,00%	0,00%	208	203
30.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	180		100,00%	0,00%	165	383	100,00%	0,00%	186	178
31.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	192		99,96%	0,04%	153	363	100,00%	0,00%	175	171

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

Institut BLZ 23051030

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2022	100,00%	0,00%	0,02%	61	204		100,00%	0,00%	171	400	100,00%	0,00%	210	185
02.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	216		100,00%	0,00%	165	412	100,00%	0,00%	209	187
03.08.2022	100,00%	0,00%	0,01%	62	213		100,00%	0,00%	163	406	100,00%	0,00%	197	182
04.08.2022	100,00%	0,00%	0,10%	62	233		97,01%	2,99%	164	410	89,67%	10,33%	199	194
05.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	75	239		100,00%	0,00%	164	393	100,00%	0,00%	194	182
06.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	78	229		100,00%	0,00%	174	370	100,00%	0,00%	185	169
07.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	74	241		100,00%	0,00%	157	366	100,00%	0,00%	172	168
08.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	72	225		100,00%	0,00%	161	402	100,00%	0,00%	202	189
09.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	207		75,48%	24,52%	175	442	100,00%	0,00%	207	182
10.08.2022	100,00%	0,00%	0,01%	62	201		100,00%	0,00%	170	418	100,00%	0,00%	199	180
11.08.2022	100,00%	0,00%	0,02%	65	206		100,00%	0,00%	167	424	100,00%	0,00%	200	185
12.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	204		100,00%	0,00%	158	430	100,00%	0,00%	198	188
13.08.2022	100,00%	0,00%	0,01%	61	193		100,00%	0,00%	142	371	100,00%	0,00%	180	182
14.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	172		100,00%	0,00%	136	315	100,00%	0,00%	173	169
15.08.2022	100,00%	0,00%	0,01%	59	172		100,00%	0,00%	144	393	100,00%	0,00%	202	184
16.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	168		100,00%	0,00%	141	390	100,00%	0,00%	199	185
17.08.2022	100,00%	0,00%	0,01%	65	168		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	200	184
18.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	165		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	197	196
19.08.2022	100,00%	0,00%	0,02%	57	174		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	187
20.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	168		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	172
21.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	179		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	164
22.08.2022	100,00%	0,00%	0,02%	62	171		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	192	189
23.08.2022	100,00%	0,00%	0,01%	67	170		93,91%	6,09%			100,00%	0,00%	197	187
24.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	169		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	184
25.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	171		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	187
26.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	166		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	184
27.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	165		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	171
28.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	150		100,00%	0,00%		123	100,00%	0,00%	148	143
29.08.2022	100,00%	0,00%	0,01%	58	170		100,00%	0,00%		203	100,00%	0,00%	194	194
30.08.2022	100,00%	0,00%	0,02%	60	177		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	198
31.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	187		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	201	190

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

Institut BLZ 23051030

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	210		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	207	196
02.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	196		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	199	181
03.09.2022	99,89%	0,11%	0,02%	59	183		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	184	166
04.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	166		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	137
05.09.2022	100,00%	0,00%	0,04%	54	170		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	149
06.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	172		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	159
07.09.2022	100,00%	0,00%	0,02%	58	169		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	155
08.09.2022	100,00%	0,00%	0,01%	59	175		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	167
09.09.2022	100,00%	0,00%	0,01%	58	171		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	159
10.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	164		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	155
11.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	171		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	173	176
12.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	173		100,00%	0,00%		809	100,00%	0,00%	198	196
13.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	176		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	188
14.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	179		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	193	186
15.09.2022	100,00%	0,00%	0,01%	62	203		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	200	194
16.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	185		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	191
17.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	177		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	163
18.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	191		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	175	169
19.09.2022	100,00%	0,00%	0,01%	66	192		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	186
20.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	189		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	200
21.09.2022	100,00%	0,00%	0,01%	63	200		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	202
22.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	200		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	198	205
23.09.2022	100,00%	0,00%	0,01%	63	188		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	189	200
24.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	188		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	193
25.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	201		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	190
26.09.2022	100,00%	0,00%	0,02%	66	199		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	217	214
27.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	210		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	225
28.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	218		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	201
29.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	198	210
30.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	221		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	202	208

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,01%	61,83	189,58		99,56%	0,44%	162,00	398,06	99,64%	0,36%	192.05	185,05

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

Institut BLZ 23051030

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Südholstein für den Berichtszeitraum 01.07.2022 bis 30.09.2022 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Südholstein for the reporting period 07/01/2022 to 09/30/2022.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds