



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Juli 2022 bis September 2022

Evaluation period July 2022 to September 2022

SPK zu Lübeck AG

BLZ 23050101

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

Institut BLZ 23050101

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	157		100,00%	0,00%	201	420	100,00%	0,00%	223	200
02.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	145		100,00%	0,00%	183	421	100,00%	0,00%	203	174
03.07.2022	100,00%	0,00%	0,03%	50	149		100,00%	0,00%	187	414	100,00%	0,00%	188	168
04.07.2022	100,00%	0,00%	0,01%	54	169		100,00%	0,00%	195	440	100,00%	0,00%	222	198
05.07.2022	100,00%	0,00%	0,01%	53	166		100,00%	0,00%	189	404	100,00%	0,00%	227	201
06.07.2022	100,00%	0,00%	0,02%	53	166		100,00%	0,00%	188	431	100,00%	0,00%	220	194
07.07.2022	100,00%	0,00%	0,03%	264	214		100,00%	0,00%	190	434	100,00%	0,00%	226	198
08.07.2022	100,00%	0,00%	0,02%	95	173		100,00%	0,00%	186	413	100,00%	0,00%	212	189
09.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	170		100,00%	0,00%	187	432	100,00%	0,00%	204	188
10.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	163		100,00%	0,00%	184	482	100,00%	0,00%	196	185
11.07.2022	100,00%	0,00%	0,01%	73	176		100,00%	0,00%	189	414	100,00%	0,00%	225	203
12.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	161		100,00%	0,00%	189	394	100,00%	0,00%	227	197
13.07.2022	99,44%	0,56%	0,54%	61	166		99,32%	0,68%	177	390	78,86%	21,14%	213	195
14.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	175		100,00%	0,00%	179	415	100,00%	0,00%	212	199
15.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	181		100,00%	0,00%	175	395	100,00%	0,00%	215	196
16.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	156		100,00%	0,00%	181	409	100,00%	0,00%	195	173
17.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	160		100,00%	0,00%	172	390	100,00%	0,00%	189	175
18.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	164		100,00%	0,00%	183	392	100,00%	0,00%	212	195
19.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	157		100,00%	0,00%	186	409	100,00%	0,00%	221	194
20.07.2022	100,00%	0,00%	0,01%	59	162		100,00%	0,00%	179	380	98,54%	1,46%	209	193
21.07.2022	100,00%	0,00%	0,03%	67	164		100,00%	0,00%	181	416	100,00%	0,00%	214	200
22.07.2022	100,00%	0,00%	0,02%	64	162		100,00%	0,00%	183	419	100,00%	0,00%	207	194
23.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	152		100,00%	0,00%	178	369	100,00%	0,00%	193	175
24.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	153		100,00%	0,00%	173	394	100,00%	0,00%	184	171
25.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	178		100,00%	0,00%	174	423	100,00%	0,00%	208	187
26.07.2022	100,00%	0,00%	0,07%	63	166		93,27%	6,73%	180	401	100,00%	0,00%	209	197
27.07.2022	100,00%	0,00%	0,02%	63	173		100,00%	0,00%	174	409	100,00%	0,00%	209	193
28.07.2022	100,00%	0,00%	0,03%	62	169		100,00%	0,00%	179	414	100,00%	0,00%	209	196
29.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	169		100,00%	0,00%	180	423	100,00%	0,00%	216	199
30.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	167		100,00%	0,00%	181	404	100,00%	0,00%	195	181
31.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	161		100,00%	0,00%	174	405	100,00%	0,00%	178	172

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

Institut BLZ 23050101

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2022	100,00%	0,00%	0,02%	60	181		100,00%	0,00%	194	430	100,00%	0,00%	212	196
02.08.2022	100,00%	0,00%	0,02%	59	192		100,00%	0,00%	183	432	100,00%	0,00%	223	198
03.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	183		100,00%	0,00%	185	409	100,00%	0,00%	209	193
04.08.2022	100,00%	0,00%	0,08%	75	201		96,64%	3,36%	180	431	89,67%	10,33%	215	204
05.08.2022	100,00%	0,00%	0,01%	74	209		100,00%	0,00%	189	419	100,00%	0,00%	210	195
06.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	82	202		100,00%	0,00%	188	405	100,00%	0,00%	198	180
07.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	77	208		100,00%	0,00%	178	406	100,00%	0,00%	188	177
08.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	202		100,00%	0,00%	187	414	100,00%	0,00%	212	202
09.08.2022	100,00%	0,00%	0,01%	61	181		76,16%	23,84%	192	447	100,00%	0,00%	219	193
10.08.2022	100,00%	0,00%	0,02%	55	183		100,00%	0,00%	189	450	100,00%	0,00%	214	196
11.08.2022	100,00%	0,00%	0,01%	69	186		100,00%	0,00%	184	432	100,00%	0,00%	215	199
12.08.2022	100,00%	0,00%	0,02%	67	186		100,00%	0,00%	173	393	100,00%	0,00%	212	194
13.08.2022	100,00%	0,00%	0,02%	67	181		100,00%	0,00%	159	357	100,00%	0,00%	194	182
14.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	73	154		100,00%	0,00%	152	364	100,00%	0,00%	185	177
15.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	72	173		100,00%	0,00%	170	381	100,00%	0,00%	208	195
16.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	172		100,00%	0,00%	160	361	100,00%	0,00%	208	197
17.08.2022	100,00%	0,00%	0,01%	63	160		100,00%	0,00%	161	381	100,00%	0,00%	207	189
18.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	167		100,00%	0,00%	159	455	100,00%	0,00%	206	193
19.08.2022	100,00%	0,00%	0,01%	60	167		100,00%	0,00%	161	360	100,00%	0,00%	203	194
20.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	161		100,00%	0,00%	162	353	100,00%	0,00%	192	177
21.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	167		100,00%	0,00%	164	366	100,00%	0,00%	183	173
22.08.2022	100,00%	0,00%	0,02%	66	167		100,00%	0,00%	169	362	100,00%	0,00%	208	194
23.08.2022	100,00%	0,00%	0,02%	64	168		93,97%	6,03%	165	372	100,00%	0,00%	216	194
24.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	162		100,00%	0,00%	159	349	100,00%	0,00%	209	191
25.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	169		100,00%	0,00%	162	355	100,00%	0,00%	203	196
26.08.2022	100,00%	0,00%	0,01%	61	166		100,00%	0,00%	162	327	100,00%	0,00%	208	191
27.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	158		100,00%	0,00%	158	376	100,00%	0,00%	187	173
28.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	143		100,00%	0,00%	159	375	100,00%	0,00%	157	151
29.08.2022	100,00%	0,00%	0,01%	65	168		100,00%	0,00%	156	376	100,00%	0,00%	202	200
30.08.2022	100,00%	0,00%	0,02%	62	173		100,00%	0,00%	156	348	100,00%	0,00%	207	193
31.08.2022	100,00%	0,00%	0,01%	59	182		100,00%	0,00%	163	367	100,00%	0,00%	210	191

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

Institut BLZ 23050101

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2022	100,00%	0,00%	0,01%	64	188		100,00%	0,00%	160	385	100,00%	0,00%	219	207
02.09.2022	100,00%	0,00%	0,01%	64	182		100,00%	0,00%	160	373	100,00%	0,00%	211	191
03.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	168		100,00%	0,00%	161	359	100,00%	0,00%	195	171
04.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	154		100,00%	0,00%	143	319	100,00%	0,00%	162	136
05.09.2022	99,97%	0,03%	0,10%	53	158		100,00%	0,00%	151	356	100,00%	0,00%	173	153
06.09.2022	100,00%	0,00%	0,01%	59	163		100,00%	0,00%	158	369	100,00%	0,00%	187	164
07.09.2022	100,00%	0,00%	0,01%	65	165		100,00%	0,00%	174	347	100,00%	0,00%	184	160
08.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	163		100,00%	0,00%	189	352	100,00%	0,00%	171	167
09.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	157		100,00%	0,00%	170	403	100,00%	0,00%	168	169
10.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	163
11.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	159		100,00%	0,00%		259	100,00%	0,00%	191	188
12.09.2022	100,00%	0,00%	0,02%	64	166		100,00%	0,00%	173	700	100,00%	0,00%	208	204
13.09.2022	100,00%	0,00%	0,01%	63	176		100,00%	0,00%	188	392	100,00%	0,00%	202	221
14.09.2022	100,00%	0,00%	0,01%	62	179		100,00%	0,00%	144	539	100,00%	0,00%	203	220
15.09.2022	100,00%	0,00%	0,01%	63	183		100,00%	0,00%	175	689	100,00%	0,00%	208	222
16.09.2022	100,00%	0,00%	0,02%	63	175		100,00%	0,00%	158	337	100,00%	0,00%	206	212
17.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	166		100,00%	0,00%	115	377	100,00%	0,00%	183	180
18.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	156		100,00%	0,00%	99		100,00%	0,00%	185	197
19.09.2022	100,00%	0,00%	0,02%	62	177		100,00%	0,00%	154	1.405	100,00%	0,00%	201	211
20.09.2022	100,00%	0,00%	0,03%	66	186		100,00%	0,00%	134	982	100,00%	0,00%	204	205
21.09.2022	100,00%	0,00%	0,01%	69	187		100,00%	0,00%	130	584	100,00%	0,00%	202	211
22.09.2022	100,00%	0,00%	0,01%	61	190		100,00%	0,00%	215	630	100,00%	0,00%	212	221
23.09.2022	100,00%	0,00%	0,01%	62	182		100,00%	0,00%		312	100,00%	0,00%	200	216
24.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	185		100,00%	0,00%	210		100,00%	0,00%	190	189
25.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	177		100,00%	0,00%	150		100,00%	0,00%	187	182
26.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	187		100,00%	0,00%	282	259	100,00%	0,00%	199	213
27.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	195		100,00%	0,00%	262	731	100,00%	0,00%	202	209
28.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	201		100,00%	0,00%	186	528	100,00%	0,00%	200	201
29.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	71	201		100,00%	0,00%	149	548	100,00%	0,00%	204	205
30.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	205		100,00%	0,00%	184	271	100,00%	0,00%	207	212

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	99,99%	0,01%	0,02%	65,32	172,87		99,56%	0,44%	174,27	427,44	99,64%	0,36%	202.30	190,85

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

Institut BLZ 23050101

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK zu Lübeck AG für den Berichtszeitraum 01.07.2022 bis 30.09.2022 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK zu Lübeck AG for the reporting period 07/01/2022 to 09/30/2022.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds