



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Juli 2022 bis September 2022**  
**Evaluation period July 2022 to September 2022**

**SPK Westholstein**

**BLZ 22250020**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

### Institut BLZ 22250020

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	166		100,00%	0,00%	186	419	100,00%	0,00%	198	194
02.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	153		100,00%	0,00%	179	413	100,00%	0,00%	180	173
03.07.2022	100,00%	0,00%	0,02%	48	174		100,00%	0,00%	174	384	100,00%	0,00%	172	168
04.07.2022	100,00%	0,00%	0,01%	53	174		100,00%	0,00%	186	433	100,00%	0,00%	196	194
05.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	195		100,00%	0,00%	183	445	100,00%	0,00%	203	196
06.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	179		100,00%	0,00%	181	429	100,00%	0,00%	198	196
07.07.2022	100,00%	0,00%	0,03%	155	292		100,00%	0,00%	182	448	100,00%	0,00%	203	198
08.07.2022	100,00%	0,00%	0,01%	72	206		100,00%	0,00%	186	432	100,00%	0,00%	191	183
09.07.2022	100,00%	0,00%	0,01%	61	187		100,00%	0,00%	177	398	100,00%	0,00%	178	173
10.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	171		100,00%	0,00%	174	386	100,00%	0,00%	176	168
11.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	180		100,00%	0,00%	187	438	100,00%	0,00%	201	193
12.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	206		100,00%	0,00%	176	415	100,00%	0,00%	199	190
13.07.2022	99,93%	0,07%	0,12%	59	170		99,82%	0,18%	169	406	78,86%	21,14%	192	189
14.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	176		100,00%	0,00%	172	390	100,00%	0,00%	193	191
15.07.2022	100,00%	0,00%	0,01%	63	174		100,00%	0,00%	175	401	100,00%	0,00%	194	186
16.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	157		100,00%	0,00%	166	385	100,00%	0,00%	175	169
17.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	152		100,00%	0,00%	168	362	100,00%	0,00%	166	165
18.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	173		100,00%	0,00%	178	418	100,00%	0,00%	189	190
19.07.2022	100,00%	0,00%	0,01%	60	167		100,00%	0,00%	177	425	100,00%	0,00%	194	186
20.07.2022	100,00%	0,00%	0,02%	61	180		100,00%	0,00%	171	409	98,54%	1,46%	184	186
21.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	179		100,00%	0,00%	177	397	100,00%	0,00%	193	189
22.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	169		100,00%	0,00%	171	400	100,00%	0,00%	188	183
23.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	169		100,00%	0,00%	173	392	100,00%	0,00%	172	168
24.07.2022	100,00%	0,00%	0,03%	61	162		100,00%	0,00%	165	401	100,00%	0,00%	163	164
25.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	172		100,00%	0,00%	171	383	100,00%	0,00%	190	189
26.07.2022	100,00%	0,00%	0,02%	62	182		91,95%	8,05%	172	397	100,00%	0,00%	193	190
27.07.2022	100,00%	0,00%	0,01%	62	180		100,00%	0,00%	177	434	100,00%	0,00%	187	188
28.07.2022	100,00%	0,00%	0,01%	59	181		100,00%	0,00%	180	425	100,00%	0,00%	189	192
29.07.2022	100,00%	0,00%	0,02%	61	180		100,00%	0,00%	180	405	100,00%	0,00%	193	196
30.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	179		100,00%	0,00%	174	389	100,00%	0,00%	172	181
31.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	183		100,00%	0,00%	168	391	100,00%	0,00%	163	170

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

### Institut BLZ 22250020

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2022	100,00%	0,00%	0,01%	57	182		100,00%	0,00%	186	419	100,00%	0,00%	196	187
02.08.2022	100,00%	0,00%	0,02%	64	214		100,00%	0,00%	181	422	100,00%	0,00%	200	194
03.08.2022	100,00%	0,00%	0,01%	57	221		100,00%	0,00%	178	449	100,00%	0,00%	197	194
04.08.2022	99,91%	0,09%	0,09%	68	233		94,77%	5,23%	176	400	89,67%	10,33%	195	198
05.08.2022	100,00%	0,00%	0,01%	73	230		100,00%	0,00%	179	420	100,00%	0,00%	194	191
06.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	78	215		100,00%	0,00%	173	388	100,00%	0,00%	182	178
07.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	76	226		100,00%	0,00%	162	378	100,00%	0,00%	166	170
08.08.2022	100,00%	0,00%	0,01%	69	205		100,00%	0,00%	179	424	100,00%	0,00%	191	196
09.08.2022	100,00%	0,00%	0,01%	60	176		75,58%	24,42%	191	455	100,00%	0,00%	198	188
10.08.2022	100,00%	0,00%	0,01%	60	200		100,00%	0,00%	186	432	100,00%	0,00%	189	187
11.08.2022	100,00%	0,00%	0,01%	65	201		100,00%	0,00%	181	411	100,00%	0,00%	199	195
12.08.2022	100,00%	0,00%	0,01%	67	202		100,00%	0,00%	172	420	100,00%	0,00%	200	187
13.08.2022	100,00%	0,00%	0,02%	63	187		100,00%	0,00%	151	324	100,00%	0,00%	175	180
14.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	168		100,00%	0,00%	148	324	100,00%	0,00%	173	172
15.08.2022	100,00%	0,00%	0,01%	58	165		100,00%	0,00%	161	364	100,00%	0,00%	195	190
16.08.2022	100,00%	0,00%	0,01%	68	176		100,00%	0,00%	153	374	100,00%	0,00%	196	192
17.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	175		100,00%	0,00%	158	375	100,00%	0,00%	192	182
18.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	179		100,00%	0,00%	149	330	100,00%	0,00%	198	187
19.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	167		100,00%	0,00%	157	360	100,00%	0,00%	191	186
20.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	165		100,00%	0,00%	153	339	100,00%	0,00%	178	172
21.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	168		100,00%	0,00%	148	326	100,00%	0,00%	168	170
22.08.2022	100,00%	0,00%	0,01%	58	173		100,00%	0,00%	158	354	100,00%	0,00%	191	186
23.08.2022	100,00%	0,00%	0,01%	58	176		94,08%	5,92%	156	384	100,00%	0,00%	197	187
24.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	163		100,00%	0,00%	156	348	100,00%	0,00%	190	184
25.08.2022	100,00%	0,00%	0,01%	60	182		100,00%	0,00%	159	357	100,00%	0,00%	188	186
26.08.2022	100,00%	0,00%	0,01%	61	173		100,00%	0,00%	159	352	100,00%	0,00%	187	184
27.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	169		100,00%	0,00%	145	336	100,00%	0,00%	172	173
28.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	151		100,00%	0,00%	144	344	100,00%	0,00%	138	151
29.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	171		100,00%	0,00%	151	355	100,00%	0,00%	197	195
30.08.2022	100,00%	0,00%	0,01%	61	186		100,00%	0,00%	152	356	100,00%	0,00%	198	193
31.08.2022	100,00%	0,00%	0,01%	62	197		100,00%	0,00%	159	358	100,00%	0,00%	192	190

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

### Institut BLZ 22250020

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2022	100,00%	0,00%	0,01%	60	201		100,00%	0,00%	156	366	100,00%	0,00%	195	209
02.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	210		100,00%	0,00%	154	355	100,00%	0,00%	200	190
03.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	196		100,00%	0,00%	154	330	100,00%	0,00%	181	170
04.09.2022	100,00%	0,00%	0,01%	53	164		100,00%	0,00%	129	296	100,00%	0,00%	140	130
05.09.2022	100,00%	0,00%	0,01%	64	154		100,00%	0,00%	142	331	100,00%	0,00%	151	148
06.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	174		100,00%	0,00%	152	369	100,00%	0,00%	158	163
07.09.2022	100,00%	0,00%	0,02%	64	171		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	160
08.09.2022	100,00%	0,00%	0,01%	56	174		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	168
09.09.2022	100,00%	0,00%	0,01%	55	178		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	160
10.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	169		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	163
11.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	174		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	185
12.09.2022	100,00%	0,00%	0,02%	60	170		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	195	207
13.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	208		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	218
14.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	177		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	217
15.09.2022	100,00%	0,00%	0,01%	61	198		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	195	204
16.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	285		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	193
17.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	169		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	166
18.09.2022	100,00%	0,00%	0,01%	58	174		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	173
19.09.2022	100,00%	0,00%	0,01%	64	190		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	190
20.09.2022	100,00%	0,00%	0,01%	64	192		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	203
21.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	198		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	204
22.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	167		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	200	213
23.09.2022	100,00%	0,00%	0,01%	62	199		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	205
24.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	188		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	190
25.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	189		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	185
26.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	199		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	209
27.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	215		99,98%	0,02%			100,00%	0,00%	190	213
28.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	214		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	205
29.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	213		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	212
30.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	212		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	223

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,01%	62,09	185,72		99,52%	0,48%	167,69	387,87	99,64%	0,36%	184.13	185,86

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

### Institut BLZ 22250020

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Westholstein für den Berichtszeitraum 01.07.2022 bis 30.09.2022 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Westholstein for the reporting period 07/01/2022 to 09/30/2022.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds