



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2022 bis September 2022
Evaluation period July 2022 to September 2022

SPK Elmshorn

BLZ 22150000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

Institut BLZ 22150000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	162		100,00%	0,00%	190	441	100,00%	0,00%	211	195
02.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	155		100,00%	0,00%	182	425	100,00%	0,00%	197	179
03.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	163		100,00%	0,00%	184	464	100,00%	0,00%	194	170
04.07.2022	100,00%	0,00%	0,02%	52	174		100,00%	0,00%	190	426	100,00%	0,00%	216	199
05.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	169		100,00%	0,00%	174	417	100,00%	0,00%	225	209
06.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	168		100,00%	0,00%	174	423	100,00%	0,00%	220	203
07.07.2022	100,00%	0,00%	0,12%	172	268		100,00%	0,00%	177	413	100,00%	0,00%	215	206
08.07.2022	100,00%	0,00%	0,02%	83	208		100,00%	0,00%	181	400	100,00%	0,00%	210	204
09.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	195		100,00%	0,00%	181	402	100,00%	0,00%	195	179
10.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	176		100,00%	0,00%	190	416	100,00%	0,00%	215	176
11.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	185		100,00%	0,00%	187	443	100,00%	0,00%	223	197
12.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	165		100,00%	0,00%	177	441	100,00%	0,00%	224	204
13.07.2022	100,00%	0,00%	0,08%	58	167		99,87%	0,13%	174	385	78,94%	21,06%	216	198
14.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	72	179		100,00%	0,00%	182	420	100,00%	0,00%	218	205
15.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	173		100,00%	0,00%	179	391	100,00%	0,00%	210	202
16.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	154		100,00%	0,00%	187	361	100,00%	0,00%	198	179
17.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	161		100,00%	0,00%	168	391	100,00%	0,00%	185	174
18.07.2022	100,00%	0,00%	0,02%	61	167		100,00%	0,00%	186	382	100,00%	0,00%	210	199
19.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	164		100,00%	0,00%	185	423	100,00%	0,00%	200	194
20.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	165		100,00%	0,00%	189	435	98,57%	1,43%	214	193
21.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	163		100,00%	0,00%	191	417	100,00%	0,00%	216	196
22.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	176		100,00%	0,00%	184	374	100,00%	0,00%	201	186
23.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	176		100,00%	0,00%	174	343	100,00%	0,00%	193	173
24.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	160		100,00%	0,00%	170	384	100,00%	0,00%	178	171
25.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	156		100,00%	0,00%	179	431	100,00%	0,00%	200	185
26.07.2022	100,00%	0,00%	0,02%	60	170		92,17%	7,83%	171	401	100,00%	0,00%	199	189
27.07.2022	100,00%	0,00%	0,05%	60	164		100,00%	0,00%	182	438	100,00%	0,00%	206	194
28.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	167		100,00%	0,00%	173	424	100,00%	0,00%	205	198
29.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	187		100,00%	0,00%	182	421	100,00%	0,00%	203	197
30.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	168		100,00%	0,00%	174	372	100,00%	0,00%	179	180
31.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	188		100,00%	0,00%	173	396	100,00%	0,00%	179	175

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

Institut BLZ 22150000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	178		100,00%	0,00%	176	416	100,00%	0,00%	208	189
02.08.2022	100,00%	0,00%	0,04%	67	209		100,00%	0,00%	182	486	100,00%	0,00%	211	196
03.08.2022	100,00%	0,00%	0,03%	72	195		99,95%	0,05%	188	415	90,43%	9,57%	208	190
04.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	87	202		93,42%	6,58%	184	404	100,00%	0,00%	208	195
05.08.2022	100,00%	0,00%	0,02%	69	219		100,00%	0,00%	185	432	100,00%	0,00%	215	197
06.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	77	212		100,00%	0,00%	179	464	100,00%	0,00%	208	184
07.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	72	234		100,00%	0,00%	178	426	100,00%	0,00%	198	181
08.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	82	216		100,00%	0,00%	178	413	100,00%	0,00%	199	198
09.08.2022	100,00%	0,00%	0,02%	66	209		76,18%	23,82%	200	432	100,00%	0,00%	216	192
10.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	176		100,00%	0,00%	179	434	100,00%	0,00%	211	207
11.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	208		100,00%	0,00%	187	455	100,00%	0,00%	210	207
12.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	187		100,00%	0,00%	175	429	100,00%	0,00%	209	193
13.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	193		100,00%	0,00%	182	406	100,00%	0,00%	184	167
14.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	166		100,00%	0,00%	176	393	100,00%	0,00%	190	175
15.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	183		100,00%	0,00%	186	463	100,00%	0,00%	203	189
16.08.2022	100,00%	0,00%	0,04%	80	170		100,00%	0,00%	187	415	100,00%	0,00%	213	197
17.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	168		100,00%	0,00%	184	436	100,00%	0,00%	204	190
18.08.2022	100,00%	0,00%	0,02%	95	179		100,00%	0,00%	177	388	100,00%	0,00%	208	195
19.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	169		100,00%	0,00%	178	378	100,00%	0,00%	201	191
20.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	163		100,00%	0,00%	190	409	100,00%	0,00%	197	177
21.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	160		100,00%	0,00%	185	427	100,00%	0,00%	185	173
22.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	73	157		100,00%	0,00%	192	401	100,00%	0,00%	207	191
23.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	181		94,26%	5,74%	188	439	100,00%	0,00%	215	193
24.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	163		100,00%	0,00%	180	412	100,00%	0,00%	201	189
25.08.2022	100,00%	0,00%	0,03%	64	169		100,00%	0,00%	190	395	100,00%	0,00%	207	193
26.08.2022	100,00%	0,00%	0,02%	58	158		100,00%	0,00%	179	378	100,00%	0,00%	204	189
27.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	154		100,00%	0,00%	179	436	100,00%	0,00%	198	175
28.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	146		100,00%	0,00%	172	391	100,00%	0,00%	167	153
29.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	174		100,00%	0,00%	189	446	100,00%	0,00%	201	195
30.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	172		100,00%	0,00%	183	413	100,00%	0,00%	201	195
31.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	195		100,00%	0,00%	186	440	100,00%	0,00%	195	193

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

Institut BLZ 22150000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	183		99,99%	0,01%	181	431	100,00%	0,00%	202	188
02.09.2022	100,00%	0,00%	0,05%	52	184		100,00%	0,00%	199	441	100,00%	0,00%	319	188
03.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	177		100,00%	0,00%	180	433	100,00%	0,00%	195	177
04.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	155		100,00%	0,00%	175	426	100,00%	0,00%	159	132
05.09.2022	100,00%	0,00%	0,02%	56	170		100,00%	0,00%	192	412	100,00%	0,00%	167	147
06.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	172		100,00%	0,00%	190	412	100,00%	0,00%	177	161
07.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	171		100,00%	0,00%	182	393	100,00%	0,00%	170	158
08.09.2022	100,00%	0,00%	0,04%	49	175		100,00%	0,00%	182	425	100,00%	0,00%	169	157
09.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	163		100,00%	0,00%	183	395	100,00%	0,00%	162	155
10.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	174		100,00%	0,00%	167	374	100,00%	0,00%	154	148
11.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	173		100,00%	0,00%	173	434	100,00%	0,00%	192	170
12.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	169		100,00%	0,00%	188	480	100,00%	0,00%	208	189
13.09.2022	100,00%	0,00%	0,02%	63	171		100,00%	0,00%	192	448	100,00%	0,00%	214	205
14.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	191		100,00%	0,00%	188	485	100,00%	0,00%	198	203
15.09.2022	100,00%	0,00%	0,02%	57	181		100,00%	0,00%	198	427	100,00%	0,00%	209	204
16.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	192		100,00%	0,00%	191	403	100,00%	0,00%	202	203
17.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	197		100,00%	0,00%	186	404	100,00%	0,00%	249	213
18.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	189		100,00%	0,00%	169	427	100,00%	0,00%	178	175
19.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	186		100,00%	0,00%	192	424	100,00%	0,00%	200	184
20.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	172		100,00%	0,00%	195	390	100,00%	0,00%	199	182
21.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	169		100,00%	0,00%	185	417	100,00%	0,00%	182	185
22.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	172		100,00%	0,00%	184	390	100,00%	0,00%	190	186
23.09.2022	100,00%	0,00%	0,02%	68	187		100,00%	0,00%	182	478	100,00%	0,00%	189	201
24.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	224		100,00%	0,00%	182	441	100,00%	0,00%	175	194
25.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	221		100,00%	0,00%	172	486	100,00%	0,00%	179	198
26.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	72	196		100,00%	0,00%	177	414	99,97%	0,03%	209	216
27.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	216		100,00%	0,00%	185	422	100,00%	0,00%	193	201
28.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	197		100,00%	0,00%	190	439	100,00%	0,00%	188	195
29.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	71	196		100,00%	0,00%	179	433	100,00%	0,00%	196	206
30.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	216		100,00%	0,00%	188	473	100,00%	0,00%	198	212

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,01%	62,32	180,40		99,52%	0,48%	182,51	419,88	99,65%	0,35%	200.64	187,95

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

Institut BLZ 22150000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Elmshorn für den Berichtszeitraum 01.07.2022 bis 30.09.2022 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Elmshorn for the reporting period 07/01/2022 to 09/30/2022.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds