



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Juli 2022 bis September 2022

Evaluation period July 2022 to September 2022

Nord-Ostsee SPK

BLZ 21750000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

Institut BLZ 21750000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	152		100,00%	0,00%	166	481	100,00%	0,00%	222	186
02.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	141		100,00%	0,00%	161	436	100,00%	0,00%	200	163
03.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	141		100,00%	0,00%	167	476	100,00%	0,00%	198	156
04.07.2022	100,00%	0,00%	0,01%	50	157		100,00%	0,00%	162	495	100,00%	0,00%	210	185
05.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	171		100,00%	0,00%	152	459	100,00%	0,00%	208	192
06.07.2022	100,00%	0,00%	0,01%	53	163		100,00%	0,00%	151	478	100,00%	0,00%	202	183
07.07.2022	99,79%	0,21%	0,05%	130	275		100,00%	0,00%	155	476	100,00%	0,00%	201	187
08.07.2022	100,00%	0,00%	0,01%	66	176		99,98%	0,02%	162	468	100,00%	0,00%	211	188
09.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	166		100,00%	0,00%	158	442	100,00%	0,00%	194	164
10.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	160		100,00%	0,00%	179	490	100,00%	0,00%	199	160
11.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	188		100,00%	0,00%	172	491	100,00%	0,00%	228	199
12.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	175		100,00%	0,00%	162	476	100,00%	0,00%	214	191
13.07.2022	98,99%	1,01%	0,45%	57	166		99,80%	0,20%	157	440	78,94%	21,06%	203	183
14.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	167		100,00%	0,00%	164	489	100,00%	0,00%	212	187
15.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	159		100,00%	0,00%	156	442	100,00%	0,00%	200	180
16.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	151		100,00%	0,00%	155	435	100,00%	0,00%	185	159
17.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	150		100,00%	0,00%	154	436	100,00%	0,00%	177	155
18.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	157		100,00%	0,00%	155	460	100,00%	0,00%	201	185
19.07.2022	100,00%	0,00%	0,01%	60	160		99,98%	0,02%	165	500	100,00%	0,00%	208	183
20.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	156		100,00%	0,00%	174	462	98,57%	1,43%	198	175
21.07.2022	100,00%	0,00%	0,01%	61	165		100,00%	0,00%	164	501	100,00%	0,00%	198	177
22.07.2022	100,00%	0,00%	0,01%	60	167		100,00%	0,00%	162	426	100,00%	0,00%	192	173
23.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	148		100,00%	0,00%	158	439	100,00%	0,00%	181	160
24.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	154		100,00%	0,00%	152	410	100,00%	0,00%	174	158
25.07.2022	100,00%	0,00%	0,01%	56	157		100,00%	0,00%	159	457	100,00%	0,00%	186	169
26.07.2022	100,00%	0,00%	0,04%	59	171		93,06%	6,94%	155	463	100,00%	0,00%	190	175
27.07.2022	100,00%	0,00%	0,01%	59	176		100,00%	0,00%	160	486	100,00%	0,00%	200	175
28.07.2022	100,00%	0,00%	0,01%	57	172		100,00%	0,00%	154	478	100,00%	0,00%	198	181
29.07.2022	100,00%	0,00%	0,01%	59	175		100,00%	0,00%	156	491	100,00%	0,00%	198	180
30.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	164		100,00%	0,00%	146	433	100,00%	0,00%	182	167
31.07.2022	99,98%	0,02%	0,01%	53	165		99,99%	0,01%	147	442	100,00%	0,00%	176	160

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

Institut BLZ 21750000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2022	100,00%	0,00%	0,01%	59	177		100,00%	0,00%	162	465	100,00%	0,00%	199	173
02.08.2022	100,00%	0,00%	0,01%	63	189		100,00%	0,00%	160	464	100,00%	0,00%	204	178
03.08.2022	99,82%	0,18%	0,11%	59	198		99,96%	0,04%	165	518	90,43%	9,57%	195	175
04.08.2022	100,00%	0,00%	0,01%	64	224		93,72%	6,28%		526	100,00%	0,00%	200	179
05.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	73	220		100,00%	0,00%		1.094	100,00%	0,00%	202	179
06.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	76	217		100,00%	0,00%		435	100,00%	0,00%	194	174
07.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	75	213		100,00%	0,00%		1.378	100,00%	0,00%	183	178
08.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	225		100,00%	0,00%		1.102	100,00%	0,00%	194	201
09.08.2022	100,00%	0,00%	0,01%	57	192		78,04%	21,96%		352	100,00%	0,00%	197	179
10.08.2022	100,00%	0,00%	0,01%	59	199		100,00%	0,00%		475	100,00%	0,00%	201	193
11.08.2022	100,00%	0,00%	0,01%	59	191		100,00%	0,00%		1.032	100,00%	0,00%	202	179
12.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	183		100,00%	0,00%		405	100,00%	0,00%	197	193
13.08.2022	100,00%	0,00%	0,02%	62	177		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	173
14.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	166
15.08.2022	100,00%	0,00%	0,01%	60	166		100,00%	0,00%		278	100,00%	0,00%	199	184
16.08.2022	100,00%	0,00%	0,01%	63	160		100,00%	0,00%		463	100,00%	0,00%	195	178
17.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	153		100,00%	0,00%		785	100,00%	0,00%	192	170
18.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	161		100,00%	0,00%		586	100,00%	0,00%	196	176
19.08.2022	100,00%	0,00%	0,01%	59	162		100,00%	0,00%		465	100,00%	0,00%	194	181
20.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	170
21.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	162		100,00%	0,00%		634	100,00%	0,00%	188	166
22.08.2022	100,00%	0,00%	0,01%	61	163		100,00%	0,00%		670	100,00%	0,00%	197	184
23.08.2022	100,00%	0,00%	0,01%	61	168		94,71%	5,29%		1.207	100,00%	0,00%	193	183
24.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	155		100,00%	0,00%		2.120	100,00%	0,00%	191	169
25.08.2022	100,00%	0,00%	0,01%	58	167		100,00%	0,00%		567	100,00%	0,00%	194	177
26.08.2022	100,00%	0,00%	0,01%	58	160		100,00%	0,00%		1.057	100,00%	0,00%	190	175
27.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	159
28.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	147		100,00%	0,00%		188	100,00%	0,00%	163	140
29.08.2022	100,00%	0,00%	0,01%	61	173		100,00%	0,00%		1.472	100,00%	0,00%	201	179
30.08.2022	100,00%	0,00%	0,01%	60	169		100,00%	0,00%		824	100,00%	0,00%	203	180
31.08.2022	100,00%	0,00%	0,01%	59	172		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	197	178

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

Institut BLZ 21750000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2022	100,00%	0,00%	0,01%	59	187		100,00%	0,00%		722	100,00%	0,00%	202	173
02.09.2022	100,00%	0,00%	0,01%	56	188		100,00%	0,00%		851	100,00%	0,00%	195	170
03.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	175		100,00%	0,00%		310	100,00%	0,00%	187	169
04.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	160		99,98%	0,02%			100,00%	0,00%	157	120
05.09.2022	100,00%	0,00%	0,01%	52	178		100,00%	0,00%		1.079	100,00%	0,00%	172	138
06.09.2022	100,00%	0,00%	0,01%	56	182		100,00%	0,00%		657	100,00%	0,00%	184	152
07.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	181		100,00%	0,00%		441	100,00%	0,00%	168	143
08.09.2022	100,00%	0,00%	0,01%	54	182		100,00%	0,00%		808	100,00%	0,00%	169	159
09.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	178		99,99%	0,01%		1.205	100,00%	0,00%	169	155
10.09.2022	99,96%	0,04%	0,02%	56	161		100,00%	0,00%		883	100,00%	0,00%	161	142
11.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	150		99,98%	0,02%		283	100,00%	0,00%	178	153
12.09.2022	100,00%	0,00%	0,01%	59	169		100,00%	0,00%		679	100,00%	0,00%	196	174
13.09.2022	100,00%	0,00%	0,01%	58	176		100,00%	0,00%		490	100,00%	0,00%	201	181
14.09.2022	100,00%	0,00%	0,01%	61	178		100,00%	0,00%		821	100,00%	0,00%	197	191
15.09.2022	100,00%	0,00%	0,01%	60	179		100,00%	0,00%		824	100,00%	0,00%	200	192
16.09.2022	100,00%	0,00%	0,02%	55	180		100,00%	0,00%		897	100,00%	0,00%	201	188
17.09.2022	100,00%	0,00%	0,03%	63	187		100,00%	0,00%		824	100,00%	0,00%	222	208
18.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	165		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	177
19.09.2022	100,00%	0,00%	0,03%	59	172		100,00%	0,00%		406	100,00%	0,00%	188	195
20.09.2022	100,00%	0,00%	0,01%	63	187		100,00%	0,00%		542	100,00%	0,00%	203	189
21.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	176		100,00%	0,00%		361	100,00%	0,00%	186	175
22.09.2022	100,00%	0,00%	0,01%	58	183		100,00%	0,00%		732	100,00%	0,00%	185	182
23.09.2022	100,00%	0,00%	0,01%	59	193		99,99%	0,01%		486	100,00%	0,00%	182	192
24.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	187		100,00%	0,00%		585	100,00%	0,00%	176	188
25.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	192		100,00%	0,00%		805	100,00%	0,00%	169	190
26.09.2022	100,00%	0,00%	0,01%	60	191		100,00%	0,00%		2.009	99,97%	0,03%	195	213
27.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	190		100,00%	0,00%		475	100,00%	0,00%	188	200
28.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	197		100,00%	0,00%		840	100,00%	0,00%	185	204
29.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	194		100,00%	0,00%		661	100,00%	0,00%	190	193
30.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	204		100,00%	0,00%		368	100,00%	0,00%	193	209

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	99,98%	0,02%	0,01%	59,59	174,68		99,56%	0,44%	159,62	634,87	99,65%	0,35%	192.61	176,30

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

Institut BLZ 21750000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die Nord-Ostsee SPK für den Berichtszeitraum 01.07.2022 bis 30.09.2022 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the Nord-Ostsee SPK for the reporting period 07/01/2022 to 09/30/2022.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds