



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Juli 2022 bis September 2022**  
**Evaluation period July 2022 to September 2022**

**SPK Mittelholstein AG**

**BLZ 21450000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

### Institut BLZ 21450000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2022	100,00%	0,00%	0,01%	51	153		100,00%	0,00%	167	333	100,00%	0,00%	226	199
02.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	140		99,98%	0,02%	156	312	100,00%	0,00%	203	173
03.07.2022	99,92%	0,08%	0,04%	51	158		100,00%	0,00%	170	342	100,00%	0,00%	193	168
04.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	164		100,00%	0,00%	162	329	100,00%	0,00%	223	200
05.07.2022	100,00%	0,00%	0,01%	51	163		100,00%	0,00%	158	318	100,00%	0,00%	221	207
06.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	165		99,99%	0,01%	161	322	100,00%	0,00%	214	198
07.07.2022	100,00%	0,00%	0,02%	224	245		100,00%	0,00%	151	322	100,00%	0,00%	212	200
08.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	163		100,00%	0,00%	161	338	100,00%	0,00%	215	200
09.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	172		100,00%	0,00%	163	324	100,00%	0,00%	196	175
10.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	172		100,00%	0,00%	171	358	100,00%	0,00%	197	170
11.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	181		100,00%	0,00%	173	335	100,00%	0,00%	226	203
12.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	74	162		100,00%	0,00%	162	324	100,00%	0,00%	221	202
13.07.2022	100,00%	0,00%	0,04%	58	167		99,81%	0,19%	157	299	78,94%	21,06%	212	195
14.07.2022	100,00%	0,00%	0,01%	56	165		100,00%	0,00%	165	328	100,00%	0,00%	218	198
15.07.2022	100,00%	0,00%	0,01%	56	160		99,99%	0,01%	163	322	100,00%	0,00%	216	195
16.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	151		100,00%	0,00%	154	286	100,00%	0,00%	189	170
17.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	159		100,00%	0,00%	154	315	100,00%	0,00%	182	168
18.07.2022	100,00%	0,00%	0,01%	59	165		100,00%	0,00%	161	299	100,00%	0,00%	213	198
19.07.2022	100,00%	0,00%	0,02%	57	176		100,00%	0,00%	172	322	100,00%	0,00%	209	190
20.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	156		100,00%	0,00%	163	321	98,57%	1,43%	217	192
21.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	157		100,00%	0,00%	167	349	100,00%	0,00%	209	193
22.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	158		100,00%	0,00%	169	307	100,00%	0,00%	208	187
23.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	152		100,00%	0,00%	157	290	100,00%	0,00%	185	166
24.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	151		100,00%	0,00%	149	286	100,00%	0,00%	176	163
25.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	159		100,00%	0,00%	156	314	100,00%	0,00%	200	180
26.07.2022	100,00%	0,00%	0,12%	59	164		91,75%	8,25%	156	311	100,00%	0,00%	203	186
27.07.2022	100,00%	0,00%	0,01%	57	167		100,00%	0,00%	162	314	100,00%	0,00%	212	189
28.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	166		99,99%	0,01%	159	318	100,00%	0,00%	206	193
29.07.2022	100,00%	0,00%	0,02%	61	175		100,00%	0,00%	161	314	100,00%	0,00%	207	193
30.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	179		100,00%	0,00%	165	314	100,00%	0,00%	184	177
31.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	170		100,00%	0,00%	151	323	100,00%	0,00%	171	167

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

### Institut BLZ 21450000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2022	100,00%	0,00%	0,02%	68	193		100,00%	0,00%	160	324	100,00%	0,00%	205	186
02.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	192		100,00%	0,00%	165	350	100,00%	0,00%	212	192
03.08.2022	100,00%	0,00%	0,18%	58	205		100,00%	0,00%	161	318	90,43%	9,57%	203	188
04.08.2022	100,00%	0,00%	0,01%	70	221		93,22%	6,78%	174	332	100,00%	0,00%	207	191
05.08.2022	100,00%	0,00%	0,01%	75	212		100,00%	0,00%	167	318	100,00%	0,00%	210	190
06.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	80	208		100,00%	0,00%	165	314	100,00%	0,00%	196	174
07.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	73	223		100,00%	0,00%	157	330	100,00%	0,00%	180	167
08.08.2022	100,00%	0,00%	0,01%	68	219		100,00%	0,00%	163	318	100,00%	0,00%	204	193
09.08.2022	100,00%	0,00%	0,01%	61	186		75,51%	24,49%	172	336	100,00%	0,00%	212	186
10.08.2022	100,00%	0,00%	0,01%	69	180		100,00%	0,00%	174	343	100,00%	0,00%	213	185
11.08.2022	100,00%	0,00%	0,01%	68	180		100,00%	0,00%	171	327	100,00%	0,00%	211	187
12.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	185		100,00%	0,00%	164	313	100,00%	0,00%	206	186
13.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	180		100,00%	0,00%	153	331	100,00%	0,00%	185	164
14.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	165		100,00%	0,00%	168	323	100,00%	0,00%	185	164
15.08.2022	100,00%	0,00%	0,01%	67	172		100,00%	0,00%	164	333	100,00%	0,00%	210	185
16.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	172		100,00%	0,00%	166	325	100,00%	0,00%	204	188
17.08.2022	100,00%	0,00%	0,04%	56	164		100,00%	0,00%	162	317	100,00%	0,00%	201	180
18.08.2022	100,00%	0,00%	0,01%	67	169		100,00%	0,00%	161	316	100,00%	0,00%	200	186
19.08.2022	100,00%	0,00%	0,01%	59	160		100,00%	0,00%	160	323	100,00%	0,00%	206	183
20.08.2022	100,00%	0,00%	0,01%	59	157		100,00%	0,00%	177	307	100,00%	0,00%	196	179
21.08.2022	100,00%	0,00%	0,01%	56	155		100,00%	0,00%	173	355	100,00%	0,00%	185	171
22.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	189		100,00%	0,00%	174	350	100,00%	0,00%	213	187
23.08.2022	100,00%	0,00%	0,01%	61	166		93,88%	6,12%	170	344	100,00%	0,00%	207	187
24.08.2022	100,00%	0,00%	0,01%	69	164		100,00%	0,00%	165	311	100,00%	0,00%	204	182
25.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	161		100,00%	0,00%	166	325	100,00%	0,00%	207	188
26.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	168		100,00%	0,00%	168	319	100,00%	0,00%	200	185
27.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	160		100,00%	0,00%	170	316	100,00%	0,00%	193	168
28.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	153		100,00%	0,00%	161	329	100,00%	0,00%	163	147
29.08.2022	100,00%	0,00%	0,01%	58	191		100,00%	0,00%	168	335	100,00%	0,00%	202	183
30.08.2022	100,00%	0,00%	0,01%	55	170		100,00%	0,00%	171	337	100,00%	0,00%	205	187
31.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	183		100,00%	0,00%	167	324	100,00%	0,00%	203	187

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

### Institut BLZ 21450000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	192		100,00%	0,00%	167	329	100,00%	0,00%	206	184
02.09.2022	100,00%	0,00%	0,01%	64	191		100,00%	0,00%	169	335	100,00%	0,00%	210	183
03.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	175		99,98%	0,02%	163	318	100,00%	0,00%	195	164
04.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	167		99,99%	0,01%	157	318	100,00%	0,00%	151	125
05.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	175		100,00%	0,00%	176	340	100,00%	0,00%	172	142
06.09.2022	100,00%	0,00%	0,02%	55	182		100,00%	0,00%	171	343	100,00%	0,00%	183	157
07.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	176		100,00%	0,00%	167	318	100,00%	0,00%	168	151
08.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	187		100,00%	0,00%	164	328	100,00%	0,00%	172	151
09.09.2022	100,00%	0,00%	0,01%	51	184		100,00%	0,00%	165	328	100,00%	0,00%	174	155
10.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	159		100,00%	0,00%	164	301	100,00%	0,00%	150	143
11.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	154		99,99%	0,01%	161	318	100,00%	0,00%	177	157
12.09.2022	100,00%	0,00%	0,01%	56	167		100,00%	0,00%	167	321	100,00%	0,00%	195	175
13.09.2022	100,00%	0,00%	0,01%	68	171		100,00%	0,00%	170	345	100,00%	0,00%	203	180
14.09.2022	100,00%	0,00%	0,01%	69	171		100,00%	0,00%	172	341	100,00%	0,00%	197	181
15.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	182		100,00%	0,00%	184	358	100,00%	0,00%	204	182
16.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	164		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	207	186
17.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	180		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	242	216
18.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	179		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	167
19.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	191		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	202	203
20.09.2022	100,00%	0,00%	0,01%	58	165		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	203	197
21.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	171		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	197	199
22.09.2022	100,00%	0,00%	0,02%	78	164		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	195	186
23.09.2022	100,00%	0,00%	0,02%	70	191		99,98%	0,02%			100,00%	0,00%	193	227
24.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	187		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	196
25.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	185		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	192
26.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	179		100,00%	0,00%			99,97%	0,03%	212	228
27.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	187		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	220
28.09.2022	100,00%	0,00%	0,01%	67	198		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	200
29.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	189		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	201
30.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	205		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	206

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,01%	62,11	175,07		99,50%	0,50%	164,55	324,32	99,65%	0,35%	198.97	183,42

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

### Institut BLZ 21450000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Mittelholstein AG für den Berichtszeitraum 01.07.2022 bis 30.09.2022 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Mittelholstein AG for the reporting period 07/01/2022 to 09/30/2022.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds