



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Juli 2022 bis September 2022**

## **Evaluation period July 2022 to September 2022**

**SPK Holstein**

**BLZ 21352240**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

Institut BLZ 21352240

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	187		100,00%	0,00%	181	483	100,00%	0,00%	226	210
02.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	171		100,00%	0,00%	174	445	100,00%	0,00%	200	181
03.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	174		100,00%	0,00%	172	453	100,00%	0,00%	189	174
04.07.2022	100,00%	0,00%	0,01%	56	200		100,00%	0,00%	178	470	100,00%	0,00%	229	211
05.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	196		100,00%	0,00%	179	478	100,00%	0,00%	230	213
06.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	191		100,00%	0,00%	179	513	100,00%	0,00%	229	205
07.07.2022	100,00%	0,00%	0,05%	213	286		100,00%	0,00%	176	461	100,00%	0,00%	229	211
08.07.2022	100,00%	0,00%	0,01%	85	216		100,00%	0,00%	175	463	100,00%	0,00%	216	196
09.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	192		100,00%	0,00%	172	444	100,00%	0,00%	193	181
10.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	170		100,00%	0,00%	170	433	100,00%	0,00%	187	175
11.07.2022	100,00%	0,00%	0,01%	68	190		100,00%	0,00%	180	469	100,00%	0,00%	225	208
12.07.2022	100,00%	0,00%	0,01%	69	173		100,00%	0,00%	172	439	100,00%	0,00%	226	210
13.07.2022	99,76%	0,24%	0,32%	64	175		99,72%	0,28%	167	439	78,86%	21,14%	221	209
14.07.2022	100,00%	0,00%	0,02%	70	191		100,00%	0,00%	168	444	100,00%	0,00%	219	211
15.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	177		100,00%	0,00%	166	436	100,00%	0,00%	218	206
16.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	163		100,00%	0,00%	169	428	100,00%	0,00%	189	181
17.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	175		100,00%	0,00%	162	418	100,00%	0,00%	183	177
18.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	183		100,00%	0,00%	172	437	100,00%	0,00%	216	208
19.07.2022	100,00%	0,00%	0,01%	64	177		100,00%	0,00%	174	454	100,00%	0,00%	220	206
20.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	206		100,00%	0,00%	170	441	98,54%	1,46%	214	206
21.07.2022	100,00%	0,00%	0,01%	67	182		100,00%	0,00%	173	474	100,00%	0,00%	220	210
22.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	177		100,00%	0,00%	170	432	100,00%	0,00%	215	210
23.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	167		100,00%	0,00%	168	415	100,00%	0,00%	188	183
24.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	165		100,00%	0,00%	162	441	100,00%	0,00%	180	175
25.07.2022	100,00%	0,00%	0,01%	65	176		100,00%	0,00%	169	431	100,00%	0,00%	211	202
26.07.2022	100,00%	0,00%	0,04%	67	187		93,63%	6,37%	167	446	100,00%	0,00%	210	208
27.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	183		100,00%	0,00%	168	453	100,00%	0,00%	213	208
28.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	185		100,00%	0,00%	172	453	100,00%	0,00%	221	211
29.07.2022	100,00%	0,00%	0,01%	61	184		100,00%	0,00%	174	458	100,00%	0,00%	219	214
30.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	174		100,00%	0,00%	173	436	100,00%	0,00%	196	190
31.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	176		100,00%	0,00%	163	436	100,00%	0,00%	182	181

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

### Institut BLZ 21352240

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2022	100,00%	0,00%	0,01%	64	205		100,00%	0,00%	179	478	100,00%	0,00%	216	198
02.08.2022	100,00%	0,00%	0,01%	63	210		100,00%	0,00%	174	463	100,00%	0,00%	222	203
03.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	212		100,00%	0,00%	175	476	100,00%	0,00%	212	199
04.08.2022	99,87%	0,13%	0,09%	67	233		98,32%	1,68%	173	470	89,67%	10,33%	214	208
05.08.2022	100,00%	0,00%	0,01%	73	229		100,00%	0,00%	174	441	100,00%	0,00%	212	199
06.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	75	222		100,00%	0,00%	176	448	100,00%	0,00%	196	182
07.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	77	223		100,00%	0,00%	166	439	100,00%	0,00%	179	174
08.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	76	227		100,00%	0,00%	174	461	100,00%	0,00%	215	206
09.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	194		79,09%	20,91%	183	458	100,00%	0,00%	218	198
10.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	191		100,00%	0,00%	187	489	100,00%	0,00%	213	200
11.08.2022	100,00%	0,00%	0,01%	70	201		100,00%	0,00%	147	362	100,00%	0,00%	218	203
12.08.2022	100,00%	0,00%	0,01%	65	198		100,00%	0,00%	144	268	100,00%	0,00%	210	197
13.08.2022	100,00%	0,00%	0,01%	62	194		100,00%	0,00%	155	453	100,00%	0,00%	190	190
14.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	166		100,00%	0,00%	155	125	100,00%	0,00%	181	191
15.08.2022	100,00%	0,00%	0,01%	70	178		100,00%	0,00%	127	459	100,00%	0,00%	216	219
16.08.2022	100,00%	0,00%	0,01%	67	175		100,00%	0,00%	137	760	100,00%	0,00%	214	203
17.08.2022	100,00%	0,00%	0,01%	63	174		100,00%	0,00%	118	344	100,00%	0,00%	212	200
18.08.2022	100,00%	0,00%	0,01%	64	196		100,00%	0,00%	112	363	100,00%	0,00%	207	212
19.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	180		100,00%	0,00%	108	317	100,00%	0,00%	209	212
20.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	163		100,00%	0,00%	163	466	100,00%	0,00%	189	203
21.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	167		100,00%	0,00%	165	214	100,00%	0,00%	180	192
22.08.2022	100,00%	0,00%	0,01%	65	183		100,00%	0,00%	116	584	100,00%	0,00%	211	207
23.08.2022	100,00%	0,00%	0,02%	63	178		95,85%	4,15%	208	164	100,00%	0,00%	211	199
24.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	184		100,00%	0,00%	111	207	100,00%	0,00%	210	201
25.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	186		100,00%	0,00%	102	247	100,00%	0,00%	209	206
26.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	177		100,00%	0,00%	70		100,00%	0,00%	205	201
27.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	159		100,00%	0,00%	135	184	100,00%	0,00%	186	183
28.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	153		100,00%	0,00%	169	632	100,00%	0,00%	148	147
29.08.2022	100,00%	0,00%	0,01%	65	185		100,00%	0,00%	119		100,00%	0,00%	208	199
30.08.2022	100,00%	0,00%	0,02%	66	187		100,00%	0,00%	109	450	100,00%	0,00%	212	209
31.08.2022	100,00%	0,00%	0,02%	62	193		100,00%	0,00%	138	316	100,00%	0,00%	215	203

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

### Institut BLZ 21352240

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2022	100,00%	0,00%	0,01%	63	199		100,00%	0,00%	115	385	100,00%	0,00%	228	219
02.09.2022	100,00%	0,00%	0,01%	60	204		100,00%	0,00%	103	295	100,00%	0,00%	215	213
03.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	188		100,00%	0,00%	156	306	100,00%	0,00%	200	191
04.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	164		100,00%	0,00%	167	479	100,00%	0,00%	152	140
05.09.2022	100,00%	0,00%	0,04%	52	176		100,00%	0,00%	160	302	100,00%	0,00%	169	158
06.09.2022	100,00%	0,00%	0,01%	58	177		100,00%	0,00%	117	270	100,00%	0,00%	181	168
07.09.2022	100,00%	0,00%	0,01%	57	180		100,00%	0,00%	137	291	100,00%	0,00%	183	164
08.09.2022	100,00%	0,00%	0,01%	59	182		100,00%	0,00%	118	228	100,00%	0,00%	170	167
09.09.2022	100,00%	0,00%	0,01%	56	176		100,00%	0,00%	136	650	100,00%	0,00%	166	161
10.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	164		100,00%	0,00%		765	100,00%	0,00%	157	157
11.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	164		100,00%	0,00%	136	148	100,00%	0,00%	191	178
12.09.2022	100,00%	0,00%	0,01%	66	176		100,00%	0,00%	133	388	100,00%	0,00%	213	204
13.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	173		100,00%	0,00%	115	604	100,00%	0,00%	210	205
14.09.2022	100,00%	0,00%	0,02%	67	179		100,00%	0,00%	141	394	100,00%	0,00%	211	213
15.09.2022	100,00%	0,00%	0,01%	71	185		100,00%	0,00%	108	300	100,00%	0,00%	217	208
16.09.2022	100,00%	0,00%	0,01%	66	177		100,00%	0,00%	128	294	100,00%	0,00%	216	217
17.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	172		100,00%	0,00%	236		100,00%	0,00%	180	184
18.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	178		100,00%	0,00%	135		100,00%	0,00%	188	188
19.09.2022	100,00%	0,00%	0,02%	63	180		100,00%	0,00%	102	398	100,00%	0,00%	209	226
20.09.2022	100,00%	0,00%	0,01%	70	191		100,00%	0,00%	105	447	100,00%	0,00%	209	228
21.09.2022	100,00%	0,00%	0,01%	63	199		100,00%	0,00%	144	215	100,00%	0,00%	213	214
22.09.2022	100,00%	0,00%	0,01%	71	208		100,00%	0,00%	113	328	100,00%	0,00%	218	225
23.09.2022	100,00%	0,00%	0,01%	63	198		100,00%	0,00%	162		100,00%	0,00%	206	202
24.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	186		100,00%	0,00%	156	227	100,00%	0,00%	190	190
25.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	192		100,00%	0,00%	161	212	100,00%	0,00%	186	194
26.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	201		100,00%	0,00%	85	296	100,00%	0,00%	208	217
27.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	220		100,00%	0,00%	127	503	100,00%	0,00%	209	231
28.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	216		100,00%	0,00%	102	309	100,00%	0,00%	206	219
29.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	221		100,00%	0,00%	117	319	100,00%	0,00%	212	218
30.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	220		100,00%	0,00%	108	723	100,00%	0,00%	213	232

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,01%	64,74	188,24		99,64%	0,36%	150,63	408,47	99,64%	0,36%	204.11	198,33

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

### Institut BLZ 21352240

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Holstein für den Berichtszeitraum 01.07.2022 bis 30.09.2022 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Holstein for the reporting period 07/01/2022 to 09/30/2022.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds