



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2022 bis September 2022
Evaluation period July 2022 to September 2022

SPK Harburg-Buxtehude

BLZ 20750000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

Institut BLZ 20750000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	158		100,00%	0,00%	240	681	99,65%	0,35%	233	212
02.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	145		100,00%	0,00%	213	543	100,00%	0,00%	184	167
03.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	144		100,00%	0,00%	203	452	100,00%	0,00%	170	158
04.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	168		100,00%	0,00%	217	542	100,00%	0,00%	210	201
05.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	164		100,00%	0,00%	231	606	100,00%	0,00%	217	205
06.07.2022	99,97%	0,03%	0,16%	49	159		99,95%	0,05%	231	590	86,61%	13,39%	221	194
07.07.2022	100,00%	0,00%	0,04%	188	258		100,00%	0,00%	224	567	100,00%	0,00%	214	195
08.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	179		100,00%	0,00%	231	598	100,00%	0,00%	219	194
09.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	168		100,00%	0,00%	230	559	100,00%	0,00%	185	152
10.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	170		100,00%	0,00%	213	546	100,00%	0,00%	191	163
11.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	75	182		100,00%	0,00%	230	568	100,00%	0,00%	213	200
12.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	171		94,07%	5,93%	213	539	100,00%	0,00%	212	203
13.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	164		100,00%	0,00%	223	545	100,00%	0,00%	205	195
14.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	165		100,00%	0,00%	220	592	100,00%	0,00%	208	200
15.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	165		100,00%	0,00%	231	552	100,00%	0,00%	210	194
16.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	155		100,00%	0,00%	206	534	100,00%	0,00%	176	164
17.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	161		100,00%	0,00%	219	563	100,00%	0,00%	183	159
18.07.2022	100,00%	0,00%	0,01%	59	178		100,00%	0,00%	224	568	100,00%	0,00%	208	199
19.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	170		100,00%	0,00%	224	556	100,00%	0,00%	200	193
20.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	165		100,00%	0,00%	227	555	98,53%	1,47%	212	190
21.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	168		100,00%	0,00%	220	580	100,00%	0,00%	210	197
22.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	168		100,00%	0,00%	230	531	100,00%	0,00%	200	191
23.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	167		100,00%	0,00%	219	547	100,00%	0,00%	183	177
24.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	151		100,00%	0,00%	213	529	100,00%	0,00%	151	147
25.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	167		100,00%	0,00%	228	570	100,00%	0,00%	205	195
26.07.2022	100,00%	0,00%	0,03%	60	180		91,95%	8,05%	214	543	100,00%	0,00%	200	198
27.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	221		100,00%	0,00%	224	583	100,00%	0,00%	208	195
28.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	188		100,00%	0,00%	223	613	100,00%	0,00%	207	201
29.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	182		100,00%	0,00%	222	596	100,00%	0,00%	212	199
30.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	171		100,00%	0,00%	245	587	100,00%	0,00%	210	174
31.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	164		100,00%	0,00%	224	589	100,00%	0,00%	183	166

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

Institut BLZ 20750000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	185		100,00%	0,00%	231	593	100,00%	0,00%	213	204
02.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	200		100,00%	0,00%	227	606	100,00%	0,00%	210	198
03.08.2022	100,00%	0,00%	0,07%	61	205		100,00%	0,00%	217	568	90,00%	10,00%	209	193
04.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	196		100,00%	0,00%	236	586	100,00%	0,00%	209	192
05.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	71	202		100,00%	0,00%	229	571	100,00%	0,00%	201	189
06.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	186		100,00%	0,00%	234	522	100,00%	0,00%	191	162
07.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	71	180		100,00%	0,00%	220	531	100,00%	0,00%	176	155
08.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	192		100,00%	0,00%	236	567	100,00%	0,00%	216	189
09.08.2022	100,00%	0,00%	0,05%	60	173		100,00%	0,00%	268	642	100,00%	0,00%	210	190
10.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	179		100,00%	0,00%	234	583	100,00%	0,00%	207	188
11.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	171		100,00%	0,00%	254	535	100,00%	0,00%	197	187
12.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	169		100,00%	0,00%	328	1.473	100,00%	0,00%	211	192
13.08.2022	100,00%	0,00%	0,01%	56	172		100,00%	0,00%	356	492	100,00%	0,00%	215	169
14.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	150		100,00%	0,00%	669	684	100,00%	0,00%	171	179
15.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	166		100,00%	0,00%	453	1.008	100,00%	0,00%	193	201
16.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	156		100,00%	0,00%	349	480	100,00%	0,00%	203	208
17.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	153		100,00%	0,00%	436	753	100,00%	0,00%	195	200
18.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	168		100,00%	0,00%	297	752	100,00%	0,00%	210	197
19.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	158		100,00%	0,00%	243	580	100,00%	0,00%	217	192
20.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	152		100,00%	0,00%	569	696	100,00%	0,00%	188	184
21.08.2022	100,00%	0,00%	0,01%	52	151		100,00%	0,00%	389	1.023	100,00%	0,00%	201	190
22.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	162		100,00%	0,00%	413	1.058	100,00%	0,00%	208	221
23.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	153		94,04%	5,96%	334	476	100,00%	0,00%	220	234
24.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	159		100,00%	0,00%	492	697	100,00%	0,00%	209	200
25.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	159		100,00%	0,00%	591	763	100,00%	0,00%	208	197
26.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	156		100,00%	0,00%	330	840	100,00%	0,00%	204	185
27.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	215	161
28.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	146		100,00%	0,00%		390	100,00%	0,00%	168	155
29.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	161		100,00%	0,00%	229	665	100,00%	0,00%	195	186
30.08.2022	100,00%	0,00%	0,01%	60	166		100,00%	0,00%	383	792	100,00%	0,00%	201	189
31.08.2022	100,00%	0,00%	0,02%	57	172		100,00%	0,00%	338	617	100,00%	0,00%	208	188

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

Institut BLZ 20750000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2022	100,00%	0,00%	0,03%	62	188		100,00%	0,00%	383	622	100,00%	0,00%	217	182
02.09.2022	100,00%	0,00%	0,03%	52	189		100,00%	0,00%	505	953	100,00%	0,00%	206	173
03.09.2022	100,00%	0,00%	0,02%	53	174		100,00%	0,00%	485	952	100,00%	0,00%	202	160
04.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	163		100,00%	0,00%	550	1.586	100,00%	0,00%	168	122
05.09.2022	100,00%	0,00%	0,05%	53	172		100,00%	0,00%	438	626	100,00%	0,00%	162	140
06.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	177		100,00%	0,00%	477	1.098	100,00%	0,00%	174	162
07.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	167		100,00%	0,00%	445	735	100,00%	0,00%	161	154
08.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	176		100,00%	0,00%	453	1.027	100,00%	0,00%	171	165
09.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	172		100,00%	0,00%	564	519	100,00%	0,00%	167	159
10.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	159		100,00%	0,00%	587	1.485	100,00%	0,00%	186	151
11.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	149		100,00%	0,00%	485	992	100,00%	0,00%	167	171
12.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	166		100,00%	0,00%	688	952	100,00%	0,00%	200	182
13.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	159		100,00%	0,00%	484	1.311	100,00%	0,00%	190	179
14.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	170		100,00%	0,00%		1.112	100,00%	0,00%	199	182
15.09.2022	100,00%	0,00%	0,01%	65	176		100,00%	0,00%	563	1.204	100,00%	0,00%	203	184
16.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	178		100,00%	0,00%	494	650	100,00%	0,00%	204	189
17.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	167		100,00%	0,00%	465	732	100,00%	0,00%	186	159
18.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	163		100,00%	0,00%	674	975	100,00%	0,00%	184	165
19.09.2022	100,00%	0,00%	0,01%	64	174		100,00%	0,00%	448	505	100,00%	0,00%	195	197
20.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	167		100,00%	0,00%	247	1.362	100,00%	0,00%	188	182
21.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	171		100,00%	0,00%		614	100,00%	0,00%	186	178
22.09.2022	100,00%	0,00%	0,17%	58	178		100,00%	0,00%		1.290	100,00%	0,00%	314	211
23.09.2022	100,00%	0,00%	0,01%	83	174		100,00%	0,00%	523	767	100,00%	0,00%	197	187
24.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	170		100,00%	0,00%		496	100,00%	0,00%	179	164
25.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	169		100,00%	0,00%	531	1.341	100,00%	0,00%	158	152
26.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	181		100,00%	0,00%	445	773	100,00%	0,00%	190	188
27.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	202		100,00%	0,00%	578	784	100,00%	0,00%	190	207
28.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	209		100,00%	0,00%	397	738	100,00%	0,00%	191	209
29.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	202		100,00%	0,00%	429	871	100,00%	0,00%	192	207
30.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	211		100,00%	0,00%	634	900	100,00%	0,00%	202	210

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,01%	60,04	172,22		99,78%	0,22%	344,99	725,70	99,73%	0,27%	198.35	183,96

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

Institut BLZ 20750000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Harburg-Buxtehude für den Berichtszeitraum 01.07.2022 bis 30.09.2022 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Harburg-Buxtehude for the reporting period 07/01/2022 to 09/30/2022.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds