



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Juli 2022 bis September 2022

Evaluation period July 2022 to September 2022

Hamburger Sparkasse

BLZ 20050550

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

Institut BLZ 20050550

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	156		100,00%	0,00%	163	476	99,65%	0,35%	212	177
02.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	136		100,00%	0,00%	161	445	99,65%	0,35%	191	157
03.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	139		100,00%	0,00%	155	437	100,00%	0,00%	178	144
04.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	156		100,00%	0,00%	161	460	100,00%	0,00%	209	178
05.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	162		100,00%	0,00%	159	469	100,00%	0,00%	214	184
06.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	161		100,00%	0,00%	159	453	100,00%	0,00%	208	178
07.07.2022	100,00%	0,00%	0,03%	153	236		100,00%	0,00%	160	456	100,00%	0,00%	207	174
08.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	172		100,00%	0,00%	158	450	100,00%	0,00%	206	169
09.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	166		100,00%	0,00%	158	427	100,00%	0,00%	186	154
10.07.2022	100,00%	0,00%	0,01%	55	156		100,00%	0,00%	152	450	100,00%	0,00%	179	146
11.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	174		100,00%	0,00%	159	442	100,00%	0,00%	206	169
12.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	156		100,00%	0,00%	155	431	100,00%	0,00%	205	169
13.07.2022	99,44%	0,56%	0,45%	55	156		99,97%	0,03%	154	441	78,68%	21,32%	203	170
14.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	154		100,00%	0,00%	153	435	100,00%	0,00%	202	174
15.07.2022	100,00%	0,00%	0,01%	53	153		100,00%	0,00%	152	435	100,00%	0,00%	201	171
16.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	148		100,00%	0,00%	149	420	100,00%	0,00%	181	159
17.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	144		100,00%	0,00%	147	450	100,00%	0,00%	173	150
18.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	162		100,00%	0,00%	158	428	100,00%	0,00%	208	180
19.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	156		100,00%	0,00%	154	437	100,00%	0,00%	205	174
20.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	164		100,00%	0,00%	151	415	98,27%	1,73%	191	172
21.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	161		100,00%	0,00%	154	432	100,00%	0,00%	202	174
22.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	158		100,00%	0,00%	155	433	100,00%	0,00%	200	171
23.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	146		100,00%	0,00%	152	426	100,00%	0,00%	180	155
24.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	148		100,00%	0,00%	147	413	100,00%	0,00%	169	144
25.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	161		100,00%	0,00%	149	419	100,00%	0,00%	192	170
26.07.2022	100,00%	0,00%	0,03%	54	165		92,20%	7,80%	152	432	100,00%	0,00%	203	175
27.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	163		100,00%	0,00%	151	435	100,00%	0,00%	200	173
28.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	168		100,00%	0,00%	147	448	100,00%	0,00%	201	179
29.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	167		100,00%	0,00%	153	444	100,00%	0,00%	206	178
30.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	163		100,00%	0,00%	154	460	100,00%	0,00%	189	160
31.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	155		100,00%	0,00%	149	442	100,00%	0,00%	175	148

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

Institut BLZ 20050550

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	178		100,00%	0,00%	160	468	100,00%	0,00%	211	177
02.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	182		100,00%	0,00%	157	454	98,91%	1,09%	214	176
03.08.2022	99,70%	0,30%	0,11%	53	177		100,00%	0,00%	152	444	90,35%	9,65%	201	173
04.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	186		93,28%	6,72%	153	443	100,00%	0,00%	198	177
05.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	190		100,00%	0,00%	152	450	100,00%	0,00%	195	174
06.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	193		100,00%	0,00%	155	440	100,00%	0,00%	187	159
07.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	183		100,00%	0,00%	153	433	100,00%	0,00%	177	150
08.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	193		100,00%	0,00%	159	443	100,00%	0,00%	206	183
09.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	182		100,00%	0,00%	167	465	99,65%	0,35%	205	176
10.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	175		100,00%	0,00%	155	441	100,00%	0,00%	203	174
11.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	175		100,00%	0,00%	157	448	100,00%	0,00%	205	176
12.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	175		100,00%	0,00%	155	448	100,00%	0,00%	208	174
13.08.2022	100,00%	0,00%	0,01%	53	165		100,00%	0,00%	152	411	100,00%	0,00%	187	159
14.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	141		100,00%	0,00%	152	438	100,00%	0,00%	181	150
15.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	156		100,00%	0,00%	155	446	100,00%	0,00%	206	177
16.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	161		100,00%	0,00%	156	457	100,00%	0,00%	202	179
17.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	159		100,00%	0,00%	157	441	99,04%	0,96%	200	174
18.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	160		100,00%	0,00%	156	444	100,00%	0,00%	203	176
19.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	157		100,00%	0,00%	159	447	100,00%	0,00%	203	176
20.08.2022	100,00%	0,00%	0,01%	53	147		100,00%	0,00%	157	417	100,00%	0,00%	188	155
21.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	143		100,00%	0,00%	148	418	100,00%	0,00%	173	152
22.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	158		100,00%	0,00%	164	457	100,00%	0,00%	193	170
23.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	162		94,83%	5,17%	166	459	100,00%	0,00%	198	174
24.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	158		100,00%	0,00%	161	451	100,00%	0,00%	193	168
25.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	160		100,00%	0,00%	159	457	100,00%	0,00%	198	172
26.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	159		100,00%	0,00%	160	440	100,00%	0,00%	193	168
27.08.2022	100,00%	0,00%	0,01%	50	153		100,00%	0,00%	160	433	100,00%	0,00%	182	159
28.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	148		100,00%	0,00%	156	434	100,00%	0,00%	157	136
29.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	163		100,00%	0,00%	155	448	100,00%	0,00%	195	180
30.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	169		100,00%	0,00%	158	453	100,00%	0,00%	204	175
31.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	173		100,00%	0,00%	161	458	99,65%	0,35%	197	180

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

Institut BLZ 20050550

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	185		100,00%	0,00%	159	458	100,00%	0,00%	205	177
02.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	182		100,00%	0,00%	164	454	99,66%	0,34%	211	166
03.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	172		100,00%	0,00%	155	429	100,00%	0,00%	182	149
04.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	157		100,00%	0,00%	150	400	100,00%	0,00%	159	117
05.09.2022	100,00%	0,00%	0,01%	50	172		100,00%	0,00%	159	442	100,00%	0,00%	179	141
06.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	182		100,00%	0,00%	163	457	100,00%	0,00%	186	152
07.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	177		100,00%	0,00%	157	433	100,00%	0,00%	178	145
08.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	180		100,00%	0,00%	160	444	100,00%	0,00%	179	147
09.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	176		100,00%	0,00%	159	428	100,00%	0,00%	176	147
10.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	165		100,00%	0,00%	158	421	100,00%	0,00%	167	134
11.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	148		100,00%	0,00%	157	441	100,00%	0,00%	179	144
12.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	161		100,00%	0,00%	163	438	100,00%	0,00%	200	172
13.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	177		100,00%	0,00%	162	463	100,00%	0,00%	201	173
14.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	176		100,00%	0,00%	160	470	100,00%	0,00%	199	172
15.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	175		99,99%	0,01%	175	467	100,00%	0,00%	203	172
16.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	179		100,00%	0,00%	160	451	100,00%	0,00%	198	173
17.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	165		100,00%	0,00%	160	433	100,00%	0,00%	185	160
18.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	160		100,00%	0,00%	155	429	100,00%	0,00%	175	152
19.09.2022	100,00%	0,00%	0,01%	55	176		100,00%	0,00%	161	459	99,65%	0,35%	196	181
20.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	184		100,00%	0,00%	178	514	100,00%	0,00%	200	184
21.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	189		100,00%	0,00%	120	365	99,20%	0,80%	198	181
22.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	190		100,00%	0,00%	118	581	99,48%	0,52%	202	176
23.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	186		100,00%	0,00%	114	431	100,00%	0,00%	196	173
24.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	173		100,00%	0,00%	126	612	100,00%	0,00%	177	154
25.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	175		100,00%	0,00%	110	443	100,00%	0,00%	172	162
26.09.2022	100,00%	0,00%	0,01%	58	187		100,00%	0,00%	108	446	100,00%	0,00%	202	191
27.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	199		100,00%	0,00%	91	514	98,81%	1,19%	200	191
28.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	200		100,00%	0,00%	117	506	100,00%	0,00%	195	189
29.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	198		100,00%	0,00%	128	600	100,00%	0,00%	203	199
30.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	202		100,00%	0,00%	111	578	100,00%	0,00%	207	197

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	99,99%	0,01%	0,01%	54,88	168,38		99,79%	0,21%	152,24	450,37	99,57%	0,43%	194.08	167,35

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

Institut BLZ 20050550

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die Hamburger Sparkasse für den Berichtszeitraum 01.07.2022 bis 30.09.2022 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the Hamburger Sparkasse for the reporting period 07/01/2022 to 09/30/2022.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds