



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Juli 2022 bis September 2022**  
**Evaluation period July 2022 to September 2022**

**SPK Neubrandenburg-Demmin**

**BLZ 15050200**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

### Institut BLZ 15050200

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	152		100,00%	0,00%	213	494	100,00%	0,00%	226	243
02.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	138		100,00%	0,00%	201	426	100,00%	0,00%	206	215
03.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	143		100,00%	0,00%	182	436	100,00%	0,00%	185	199
04.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	163		100,00%	0,00%	207	481	100,00%	0,00%	213	228
05.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	189		100,00%	0,00%	216	483	100,00%	0,00%	210	233
06.07.2022	100,00%	0,00%	0,04%	50	155		100,00%	0,00%	206	457	86,74%	13,26%	198	225
07.07.2022	100,00%	0,00%	0,03%	271	269		100,00%	0,00%	215	464	100,00%	0,00%	205	234
08.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	176		100,00%	0,00%	217	472	100,00%	0,00%	201	241
09.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	175		100,00%	0,00%	205	463	100,00%	0,00%	193	218
10.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	171		100,00%	0,00%	196	441	100,00%	0,00%	192	203
11.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	213		100,00%	0,00%	210	521	100,00%	0,00%	203	226
12.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	176		100,00%	0,00%	207	486	100,00%	0,00%	203	227
13.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	167		100,00%	0,00%	204	448	100,00%	0,00%	198	230
14.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	174		100,00%	0,00%	207	461	100,00%	0,00%	202	234
15.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	170		100,00%	0,00%	203	441	100,00%	0,00%	197	234
16.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	149		100,00%	0,00%	192	400	100,00%	0,00%	184	221
17.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	162		100,00%	0,00%	193	406	100,00%	0,00%	178	200
18.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	172		100,00%	0,00%	215	419	100,00%	0,00%	197	230
19.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	170		100,00%	0,00%	208	460	100,00%	0,00%	197	228
20.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	159		100,00%	0,00%	203	431	98,47%	1,53%	195	226
21.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	168		100,00%	0,00%	210	463	100,00%	0,00%	197	240
22.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	186		100,00%	0,00%	210	447	100,00%	0,00%	194	240
23.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	158		100,00%	0,00%	217	454	100,00%	0,00%	182	225
24.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	165		100,00%	0,00%	201	443	100,00%	0,00%	182	202
25.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	158		100,00%	0,00%	227	429	100,00%	0,00%	193	229
26.07.2022	100,00%	0,00%	0,05%	66	183		91,91%	8,09%	210	426	100,00%	0,00%	202	240
27.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	194		100,00%	0,00%	216	451	100,00%	0,00%	203	232
28.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	171		100,00%	0,00%	210	448	100,00%	0,00%	202	246
29.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	187		100,00%	0,00%	217	466	100,00%	0,00%	197	243
30.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	168		100,00%	0,00%	213	464	100,00%	0,00%	189	242
31.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	171		100,00%	0,00%	201	432	100,00%	0,00%	174	203

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

### Institut BLZ 15050200

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	211		100,00%	0,00%	229	468	100,00%	0,00%	202	230
02.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	226		100,00%	0,00%	212	472	100,00%	0,00%	199	246
03.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	211		100,00%	0,00%	213	459	100,00%	0,00%	195	227
04.08.2022	100,00%	0,00%	0,07%	62	225		99,96%	0,04%	221	543	89,65%	10,35%	201	255
05.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	72	219		100,00%	0,00%	212	460	100,00%	0,00%	192	226
06.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	72	188		100,00%	0,00%	203	400	100,00%	0,00%	187	200
07.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	73	190		100,00%	0,00%	193	426	100,00%	0,00%	184	185
08.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	209		100,00%	0,00%	208	460	100,00%	0,00%	201	213
09.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	187		75,74%	24,26%	226	496	100,00%	0,00%	197	218
10.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	183		100,00%	0,00%	216	449	100,00%	0,00%	185	204
11.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	178		100,00%	0,00%	211	439	100,00%	0,00%	195	213
12.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	169		100,00%	0,00%	212	438	100,00%	0,00%	193	215
13.08.2022	100,00%	0,00%	0,04%	57	171		100,00%	0,00%	207	403	100,00%	0,00%	186	211
14.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	150		100,00%	0,00%	186	394	100,00%	0,00%	176	187
15.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	156		100,00%	0,00%	199	457	100,00%	0,00%	192	213
16.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	158		100,00%	0,00%	205	426	100,00%	0,00%	197	211
17.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	162		100,00%	0,00%	204	407	100,00%	0,00%	192	210
18.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	168		100,00%	0,00%	217	431	100,00%	0,00%	203	213
19.08.2022	100,00%	0,00%	0,01%	52	164		100,00%	0,00%	197	420	100,00%	0,00%	198	228
20.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	156		100,00%	0,00%	253	394	100,00%	0,00%	187	204
21.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	151		100,00%	0,00%	216	446	100,00%	0,00%	174	203
22.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	163		100,00%	0,00%	211	430	100,00%	0,00%	191	212
23.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	173		95,52%	4,48%	203	432	100,00%	0,00%	203	217
24.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	160		100,00%	0,00%	205	444	100,00%	0,00%	191	211
25.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	174		100,00%	0,00%	243	448	100,00%	0,00%	194	215
26.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	162		100,00%	0,00%	252	451	100,00%	0,00%	185	212
27.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	155		100,00%	0,00%	224	417	100,00%	0,00%	178	200
28.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	145		100,00%	0,00%	220	428	100,00%	0,00%	149	161
29.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	166		100,00%	0,00%	234	446	100,00%	0,00%	194	204
30.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	163		100,00%	0,00%	230	450	100,00%	0,00%	195	209
31.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	180		100,00%	0,00%	231	463	100,00%	0,00%	196	204

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

### Institut BLZ 15050200

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	185		100,00%	0,00%	238	466	100,00%	0,00%	210	219
02.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	188		100,00%	0,00%	228	446	100,00%	0,00%	912	211
03.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	178		100,00%	0,00%	224	398	100,00%	0,00%	187	196
04.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	166		100,00%	0,00%	202	393	100,00%	0,00%	133	143
05.09.2022	100,00%	0,00%	0,02%	50	166		100,00%	0,00%	239	599	100,00%	0,00%	156	158
06.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	177		100,00%	0,00%	236	536	100,00%	0,00%	174	186
07.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	164		100,00%	0,00%	208	444	100,00%	0,00%	155	170
08.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	171		100,00%	0,00%	215	430	100,00%	0,00%	158	176
09.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	174		100,00%	0,00%	223	431	100,00%	0,00%	168	191
10.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	161		100,00%	0,00%	209	449	100,00%	0,00%	161	181
11.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	144		100,00%	0,00%	211	401	100,00%	0,00%	186	191
12.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	160		100,00%	0,00%	225	431	100,00%	0,00%	189	203
13.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	171		100,00%	0,00%	214	432	100,00%	0,00%	195	214
14.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	175		100,00%	0,00%	203	431	100,00%	0,00%	186	203
15.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	191		100,00%	0,00%	216	455	100,00%	0,00%	190	222
16.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	174		100,00%	0,00%	199	447	100,00%	0,00%	197	224
17.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	170		100,00%	0,00%	203	422	100,00%	0,00%	184	216
18.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	170		100,00%	0,00%	185	372	100,00%	0,00%	169	192
19.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	186		100,00%	0,00%	199	410	100,00%	0,00%	197	212
20.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	167		100,00%	0,00%	201	393	100,00%	0,00%	198	222
21.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	186		100,00%	0,00%	195	383	100,00%	0,00%	200	212
22.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	191		100,00%	0,00%	192	436	100,00%	0,00%	200	231
23.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	195		100,00%	0,00%	202	449	100,00%	0,00%	198	224
24.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	176		100,00%	0,00%	190	400	100,00%	0,00%	184	230
25.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	174		100,00%	0,00%	186	396	100,00%	0,00%	171	198
26.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	188		100,00%	0,00%	199	423	100,00%	0,00%	193	222
27.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	209		100,00%	0,00%	210	436	100,00%	0,00%	204	242
28.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	224		100,00%	0,00%	542	713	100,00%	0,00%	195	248
29.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	226		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	204	262
30.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	214		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	208	255

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,00%	60,39	176,59		99,60%	0,40%	214,66	445,91	99,73%	0,27%	198.61	215,74

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

### Institut BLZ 15050200

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Neubrandenburg-Demmin für den Berichtszeitraum 01.07.2022 bis 30.09.2022 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Neubrandenburg-Demmin for the reporting period 07/01/2022 to 09/30/2022.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds