



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Juli 2022 bis September 2022**  
**Evaluation period July 2022 to September 2022**

**SPK Mecklenburg-Nordwest**

**BLZ 14051000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

### Institut BLZ 14051000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	163		100,00%	0,00%	218	498	100,00%	0,00%	221	239
02.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	146		100,00%	0,00%	198	493	100,00%	0,00%	196	210
03.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	148		100,00%	0,00%	192	456	100,00%	0,00%	185	194
04.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	176		100,00%	0,00%	200	513	100,00%	0,00%	207	225
05.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	174		100,00%	0,00%	206	528	100,00%	0,00%	212	233
06.07.2022	99,95%	0,05%	0,35%	51	179		99,98%	0,02%	194	472	86,74%	13,26%	202	222
07.07.2022	100,00%	0,00%	0,03%	151	232		100,00%	0,00%	195	474	100,00%	0,00%	198	230
08.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	206		100,00%	0,00%	194	501	100,00%	0,00%	196	245
09.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	178		100,00%	0,00%	187	453	100,00%	0,00%	197	222
10.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	181		100,00%	0,00%	182	459	100,00%	0,00%	184	209
11.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	192		100,00%	0,00%	199	481	100,00%	0,00%	199	231
12.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	173		100,00%	0,00%	211	478	100,00%	0,00%	199	227
13.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	174		100,00%	0,00%	194	463	100,00%	0,00%	193	225
14.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	168		100,00%	0,00%	193	465	100,00%	0,00%	197	234
15.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	171		100,00%	0,00%	212	457	100,00%	0,00%	194	235
16.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	151		100,00%	0,00%	191	462	100,00%	0,00%	184	223
17.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	177		100,00%	0,00%	187	436	100,00%	0,00%	184	198
18.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	169		100,00%	0,00%	200	496	100,00%	0,00%	194	227
19.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	166		100,00%	0,00%	191	435	100,00%	0,00%	199	228
20.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	169		100,00%	0,00%	201	468	98,47%	1,53%	193	229
21.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	165		100,00%	0,00%	201	498	100,00%	0,00%	197	241
22.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	168		100,00%	0,00%	223	491	100,00%	0,00%	190	241
23.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	170		100,00%	0,00%	193	466	100,00%	0,00%	185	227
24.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	164		100,00%	0,00%	191	480	100,00%	0,00%	184	203
25.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	176		100,00%	0,00%	195	485	100,00%	0,00%	193	232
26.07.2022	100,00%	0,00%	0,06%	63	200		91,58%	8,42%	200	470	100,00%	0,00%	208	238
27.07.2022	100,00%	0,00%	0,02%	61	187		100,00%	0,00%	199	507	100,00%	0,00%	208	242
28.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	176		100,00%	0,00%	189	445	100,00%	0,00%	194	251
29.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	195		100,00%	0,00%	209	496	100,00%	0,00%	196	250
30.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	190		100,00%	0,00%	199	501	100,00%	0,00%	193	233
31.07.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	174		100,00%	0,00%	174	483	100,00%	0,00%	182	203

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

### Institut BLZ 14051000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	204		100,00%	0,00%	203	516	100,00%	0,00%	208	220
02.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	253		100,00%	0,00%	191	491	100,00%	0,00%	205	232
03.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	259		100,00%	0,00%	197	505	100,00%	0,00%	191	219
04.08.2022	99,87%	0,13%	0,18%	65	233		100,00%	0,00%	200	497	89,65%	10,35%	203	253
05.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	71	233		100,00%	0,00%	209	471	100,00%	0,00%	190	223
06.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	196		100,00%	0,00%	200	487	100,00%	0,00%	190	203
07.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	76	195		100,00%	0,00%	190	409	100,00%	0,00%	184	187
08.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	206		100,00%	0,00%	196	481	100,00%	0,00%	196	213
09.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	208		75,20%	24,80%	210	545	100,00%	0,00%	200	218
10.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	197		100,00%	0,00%	196	498	100,00%	0,00%	197	206
11.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	188		100,00%	0,00%	198	449	100,00%	0,00%	193	221
12.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	179		100,00%	0,00%	194	480	100,00%	0,00%	203	224
13.08.2022	100,00%	0,00%	0,02%	56	187		100,00%	0,00%	183	432	100,00%	0,00%	193	214
14.08.2022	100,00%	0,00%	0,01%	53	171		100,00%	0,00%	168	428	100,00%	0,00%	176	190
15.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	167		100,00%	0,00%	192	470	100,00%	0,00%	189	212
16.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	157		100,00%	0,00%	193	448	100,00%	0,00%	199	210
17.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	161		100,00%	0,00%	195	440	100,00%	0,00%	187	209
18.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	161		100,00%	0,00%	193	446	100,00%	0,00%	198	211
19.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	164		100,00%	0,00%	199	479	100,00%	0,00%	189	225
20.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	158		100,00%	0,00%	180	393	100,00%	0,00%	191	209
21.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	155		100,00%	0,00%	184	462	100,00%	0,00%	184	231
22.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	163		100,00%	0,00%	195	425	100,00%	0,00%	190	211
23.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	168		94,11%	5,89%	198	456	100,00%	0,00%	193	223
24.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	159		100,00%	0,00%	203	434	100,00%	0,00%	189	213
25.08.2022	100,00%	0,00%	0,01%	55	170		100,00%	0,00%	207	508	100,00%	0,00%	199	233
26.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	173		100,00%	0,00%	219	462	100,00%	0,00%	190	224
27.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	158		100,00%	0,00%	189	466	100,00%	0,00%	200	213
28.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	148		100,00%	0,00%	184	434	100,00%	0,00%	165	165
29.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	173		100,00%	0,00%	195	473	100,00%	0,00%	195	210
30.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	180		100,00%	0,00%	195	468	100,00%	0,00%	200	215
31.08.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	181		100,00%	0,00%	202	475	100,00%	0,00%	204	213

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

### Institut BLZ 14051000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2022	100,00%	0,00%	0,02%	58	196		100,00%	0,00%	199	475	99,65%	0,35%	225	233
02.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	188		100,00%	0,00%	205	471	100,00%	0,00%	206	213
03.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	182		100,00%	0,00%	188	462	100,00%	0,00%	198	201
04.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	153		100,00%	0,00%	163	449	100,00%	0,00%	148	143
05.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	177		100,00%	0,00%	251	669	100,00%	0,00%	169	165
06.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	170		100,00%	0,00%	196	495	100,00%	0,00%	178	183
07.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	171		100,00%	0,00%	179	431	100,00%	0,00%	165	176
08.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	167		100,00%	0,00%	233	450	100,00%	0,00%	166	180
09.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	176		100,00%	0,00%	224	437	100,00%	0,00%	168	193
10.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	162		100,00%	0,00%	207	472	100,00%	0,00%	168	181
11.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	157		100,00%	0,00%	178	441	100,00%	0,00%	196	193
12.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	170		100,00%	0,00%	198	469	100,00%	0,00%	192	208
13.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	176		100,00%	0,00%	192	465	100,00%	0,00%	203	221
14.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	182		100,00%	0,00%	194	465	100,00%	0,00%	192	209
15.09.2022	100,00%	0,00%	0,01%	60	186		100,00%	0,00%	205	455	100,00%	0,00%	198	225
16.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	183		100,00%	0,00%	191	492	100,00%	0,00%	197	231
17.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	180		100,00%	0,00%	191	476	100,00%	0,00%	193	216
18.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	179		100,00%	0,00%	178	466	100,00%	0,00%	177	198
19.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	187		100,00%	0,00%	201	462	100,00%	0,00%	193	216
20.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	191		100,00%	0,00%	198	472	100,00%	0,00%	199	227
21.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	182		100,00%	0,00%	193	463	100,00%	0,00%	189	213
22.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	177		100,00%	0,00%	191	474	100,00%	0,00%	205	231
23.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	178		100,00%	0,00%	200	478	100,00%	0,00%	192	236
24.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	182		100,00%	0,00%	206	473	100,00%	0,00%	188	229
25.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	194		100,00%	0,00%	174	418	100,00%	0,00%	173	194
26.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	184		100,00%	0,00%	199	488	100,00%	0,00%	187	215
27.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	214		100,00%	0,00%	200	455	100,00%	0,00%	202	249
28.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	212		100,00%	0,00%	186	535	100,00%	0,00%	191	234
29.09.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	231		100,00%	0,00%	191	453	100,00%	0,00%	206	258
30.09.2022	100,00%	0,00%	0,01%	71	221		100,00%	0,00%	207	498	100,00%	0,00%	207	260

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,01%	59,20	181,21		99,57%	0,43%	196,67	472,25	99,72%	0,28%	192.67	217,70

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q3 | Evaluation period 2022 Q3

### Institut BLZ 14051000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Mecklenburg-Nordwest für den Berichtszeitraum 01.07.2022 bis 30.09.2022 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Mecklenburg-Nordwest for the reporting period 07/01/2022 to 09/30/2022.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds