



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum April 2022 bis Juni 2022**

## **Evaluation period April 2022 to June 2022**

**SPK Vogtland**

**BLZ 87058000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

### Institut BLZ 87058000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2022	100,00%	0,00%	0,01%	60	181		100,00%	0,00%	189	464	100,00%	0,00%	228	203
02.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	156		100,00%	0,00%	184	413	100,00%	0,00%	211	183
03.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	154		100,00%	0,00%	175	429	100,00%	0,00%	195	174
04.04.2022	100,00%	0,00%	0,05%	58	179		100,00%	0,00%	187	455	100,00%	0,00%	225	201
05.04.2022	100,00%	0,00%	0,01%	59	166		100,00%	0,00%	186	443	100,00%	0,00%	228	204
06.04.2022	100,00%	0,00%	0,03%	56	169		100,00%	0,00%	184	448	100,00%	0,00%	222	191
07.04.2022	100,00%	0,00%	0,03%	58	173		100,00%	0,00%	202	440	100,00%	0,00%	221	195
08.04.2022	100,00%	0,00%	0,03%	63	167		100,00%	0,00%	187	422	100,00%	0,00%	215	189
09.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	155		100,00%	0,00%	189	419	100,00%	0,00%	209	178
10.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	146		100,00%	0,00%	183	439	100,00%	0,00%	207	182
11.04.2022	100,00%	0,00%	0,02%	67	157		100,00%	0,00%	190	454	100,00%	0,00%	220	197
12.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	154		100,00%	0,00%	188	427	100,00%	0,00%	213	201
13.04.2022	100,00%	0,00%	0,01%	66	160		100,00%	0,00%	183	776	100,00%	0,00%	225	194
14.04.2022	100,00%	0,00%	0,02%	60	172		100,00%	0,00%	194	433	100,00%	0,00%	215	191
15.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	147		100,00%	0,00%	181	425	100,00%	0,00%	204	185
16.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	148		100,00%	0,00%	185	409	100,00%	0,00%	203	182
17.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	142		100,00%	0,00%	184	406	100,00%	0,00%	205	182
18.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	134		100,00%	0,00%	176	460	100,00%	0,00%	190	176
19.04.2022	100,00%	0,00%	0,01%	58	148		100,00%	0,00%	185	438	100,00%	0,00%	212	197
20.04.2022	100,00%	0,00%	0,06%	58	151		100,00%	0,00%	181	451	99,71%	0,29%	230	208
21.04.2022	100,00%	0,00%	0,04%	60	159		100,00%	0,00%	180	433	100,00%	0,00%	221	194
22.04.2022	100,00%	0,00%	0,05%	57	162		100,00%	0,00%	190	440	100,00%	0,00%	221	196
23.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	151		100,00%	0,00%	199	400	100,00%	0,00%	203	183
24.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	145		100,00%	0,00%	175	442	100,00%	0,00%	192	178
25.04.2022	100,00%	0,00%	0,05%	61	155		100,00%	0,00%	189	446	100,00%	0,00%	220	196
26.04.2022	100,00%	0,00%	0,04%	59	176		100,00%	0,00%	190	446	100,00%	0,00%	222	199
27.04.2022	100,00%	0,00%	0,02%	63	161		100,00%	0,00%	183	438	100,00%	0,00%	217	195
28.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	163		100,00%	0,00%	195	437	100,00%	0,00%	218	194
29.04.2022	100,00%	0,00%	0,03%	55	167		100,00%	0,00%	187	429	100,00%	0,00%	217	195
30.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	170		100,00%	0,00%	178	415	100,00%	0,00%	205	182

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

Institut BLZ 87058000

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	170		100,00%	0,00%	169	426	100,00%	0,00%	192	172
02.05.2022	100,00%	0,00%	0,02%	72	197		100,00%	0,00%	187	452	100,00%	0,00%	225	199
03.05.2022	100,00%	0,00%	0,08%	61	179		100,00%	0,00%	183	439	100,00%	0,00%	222	192
04.05.2022	100,00%	0,00%	0,02%	55	172		100,00%	0,00%	187	466	100,00%	0,00%	213	191
05.05.2022	100,00%	0,00%	0,01%	62	180		100,00%	0,00%	180	458	100,00%	0,00%	219	195
06.05.2022	100,00%	0,00%	0,04%	52	172		100,00%	0,00%	180	449	100,00%	0,00%	212	189
07.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	167		100,00%	0,00%	184	394	100,00%	0,00%	204	180
08.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	175		100,00%	0,00%	172	403	100,00%	0,00%	187	175
09.05.2022	100,00%	0,00%	0,04%	59	186		100,00%	0,00%	189	450	99,65%	0,35%	210	214
10.05.2022	100,00%	0,00%	0,04%	67	187		76,34%	23,66%	183	479	98,96%	1,04%	213	218
11.05.2022	100,00%	0,00%	0,03%	57	184		100,00%	0,00%	180	424	100,00%	0,00%	213	202
12.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	176		100,00%	0,00%	180	412	100,00%	0,00%	221	216
13.05.2022	100,00%	0,00%	0,03%	58	175		100,00%	0,00%	183	463	100,00%	0,00%	214	201
14.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	175		100,00%	0,00%	194	413	100,00%	0,00%	196	193
15.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	148		100,00%	0,00%	179	432	100,00%	0,00%	189	185
16.05.2022	100,00%	0,00%	0,03%	57	157		100,00%	0,00%	198	448	100,00%	0,00%	214	201
17.05.2022	100,00%	0,00%	0,04%	62	170		100,00%	0,00%	188	438	100,00%	0,00%	221	204
18.05.2022	100,00%	0,00%	0,03%	59	157		100,00%	0,00%	189	444	100,00%	0,00%	213	197
19.05.2022	100,00%	0,00%	0,01%	76	173		100,00%	0,00%	187	437	100,00%	0,00%	216	211
20.05.2022	100,00%	0,00%	0,05%	62	162		100,00%	0,00%	189	445	100,00%	0,00%	212	204
21.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	184		100,00%	0,00%	185	394	100,00%	0,00%	201	190
22.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	150		100,00%	0,00%	179	436	100,00%	0,00%	187	198
23.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	159		100,00%	0,00%	189	459	100,00%	0,00%	214	207
24.05.2022	100,00%	0,00%	0,03%	61	166		100,00%	0,00%	194	450	100,00%	0,00%	219	210
25.05.2022	100,00%	0,00%	0,06%	64	160		100,00%	0,00%	184	434	100,00%	0,00%	212	191
26.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	150		100,00%	0,00%	174	366	100,00%	0,00%	195	182
27.05.2022	100,00%	0,00%	0,02%	56	153		100,00%	0,00%	175	407	100,00%	0,00%	214	198
28.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	147		100,00%	0,00%	176	387	100,00%	0,00%	199	177
29.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	130		100,00%	0,00%	167	377	100,00%	0,00%	170	148
30.05.2022	100,00%	0,00%	0,01%	56	163		100,00%	0,00%	175	417	100,00%	0,00%	224	208
31.05.2022	100,00%	0,00%	0,03%	66	177		100,00%	0,00%	175	453	100,00%	0,00%	232	215

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

### Institut BLZ 87058000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2022	100,00%	0,00%	0,04%	64	176		100,00%	0,00%	172	436	100,00%	0,00%	232	206
02.06.2022	100,00%	0,00%	0,01%	63	181		100,00%	0,00%	176	433	100,00%	0,00%	221	197
03.06.2022	100,00%	0,00%	0,04%	60	175		100,00%	0,00%	176	438	100,00%	0,00%	217	193
04.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	161		100,00%	0,00%	177	444	100,00%	0,00%	202	179
05.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	157		100,00%	0,00%	166	378	100,00%	0,00%	193	176
06.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	160		100,00%	0,00%	170	391	100,00%	0,00%	190	171
07.06.2022	100,00%	0,00%	0,02%	62	172		100,00%	0,00%	178	422	100,00%	0,00%	221	199
08.06.2022	99,08%	0,92%	0,16%	57	173		93,04%	6,96%	175	407	98,58%	1,42%	218	191
09.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	177		100,00%	0,00%	170	423	100,00%	0,00%	215	191
10.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	156		100,00%	0,00%	175	419	100,00%	0,00%	211	190
11.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	146		100,00%	0,00%	174	421	100,00%	0,00%	199	177
12.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	128		100,00%	0,00%	169	401	100,00%	0,00%	196	173
13.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	137		100,00%	0,00%	174	416	100,00%	0,00%	214	192
14.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	160		100,00%	0,00%	232	545	100,00%	0,00%	224	197
15.06.2022	100,00%	0,00%	0,01%	52	143		100,00%	0,00%	256	589	100,00%	0,00%	223	200
16.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	145		100,00%	0,00%	275	611	100,00%	0,00%	223	195
17.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	139		100,00%	0,00%	237	531	100,00%	0,00%	214	187
18.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	131		100,00%	0,00%	173	382	100,00%	0,00%	207	180
19.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	131		100,00%	0,00%	162	351	100,00%	0,00%	195	169
20.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	141		100,00%	0,00%	166	391	100,00%	0,00%	213	194
21.06.2022	100,00%	0,00%	0,01%	50	146		100,00%	0,00%	166	417	100,00%	0,00%	223	222
22.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	143		100,00%	0,00%	165	393	100,00%	0,00%	221	194
23.06.2022	100,00%	0,00%	0,01%	48	146		100,00%	0,00%	168	371	100,00%	0,00%	220	191
24.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	144		100,00%	0,00%	169	388	100,00%	0,00%	218	190
25.06.2022	97,09%	2,91%	0,85%	44	129		91,84%	8,16%	172	423	91,87%	8,13%	200	174
26.06.2022	75,02%	24,98%	1,68%	47	153		73,00%	27,00%	176	410	72,22%	27,78%	198	179
27.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	166		100,00%	0,00%	181	444	100,00%	0,00%	249	210
28.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	158		100,00%	0,00%	178	403	100,00%	0,00%	228	202
29.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	140		100,00%	0,00%	174	430	100,00%	0,00%	231	196
30.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	157		100,00%	0,00%	182	448	100,00%	0,00%	240	196

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,68%	0,32%	0,04%	56,22	159,78		99,28%	0,72%	183,70	436,10	99,57%	0,43%	212.56	192,30

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

### Institut BLZ 87058000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Vogtland für den Berichtszeitraum 01.04.2022 bis 30.06.2022 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Vogtland for the reporting period 04/01/2022 to 06/30/2022.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds