



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum April 2022 bis Juni 2022
Evaluation period April 2022 to June 2022

SPK Zwickau

BLZ 87055000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanz informatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

Institut BLZ 87055000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2022	100,00%	0,00%	0,04%	58	179		100,00%	0,00%	174	397	100,00%	0,00%	201	200
02.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	157		99,99%	0,01%	161	344	100,00%	0,00%	190	177
03.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	158		100,00%	0,00%	152	361	100,00%	0,00%	174	168
04.04.2022	100,00%	0,00%	0,02%	61	178		100,00%	0,00%	168	403	100,00%	0,00%	194	197
05.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	179		100,00%	0,00%	162	407	100,00%	0,00%	196	202
06.04.2022	100,00%	0,00%	0,03%	64	169		100,00%	0,00%	165	374	100,00%	0,00%	189	185
07.04.2022	100,00%	0,00%	0,03%	56	175		100,00%	0,00%	168	368	100,00%	0,00%	194	191
08.04.2022	100,00%	0,00%	0,03%	59	164		100,00%	0,00%	163	366	100,00%	0,00%	195	185
09.04.2022	100,00%	0,00%	0,01%	55	154		100,00%	0,00%	169	357	100,00%	0,00%	186	178
10.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	136		100,00%	0,00%	160	365	100,00%	0,00%	175	172
11.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	141		100,00%	0,00%	172	391	100,00%	0,00%	194	191
12.04.2022	100,00%	0,00%	0,03%	56	144		100,00%	0,00%	176	386	100,00%	0,00%	201	199
13.04.2022	100,00%	0,00%	0,02%	61	146		100,00%	0,00%	167	792	100,00%	0,00%	202	186
14.04.2022	100,00%	0,00%	0,01%	68	154		100,00%	0,00%	169	365	100,00%	0,00%	198	185
15.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	134		100,00%	0,00%	166	373	100,00%	0,00%	184	178
16.04.2022	100,00%	0,00%	0,01%	52	134		99,99%	0,01%	167	336	100,00%	0,00%	184	178
17.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	130		100,00%	0,00%	172	394	100,00%	0,00%	191	176
18.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	129		100,00%	0,00%	158	345	100,00%	0,00%	170	173
19.04.2022	100,00%	0,00%	0,01%	56	151		100,00%	0,00%	175	414	100,00%	0,00%	193	194
20.04.2022	100,00%	0,00%	0,05%	57	152		100,00%	0,00%	167	412	99,65%	0,35%	206	203
21.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	157		100,00%	0,00%	164	453	100,00%	0,00%	197	185
22.04.2022	100,00%	0,00%	0,03%	62	156		100,00%	0,00%	168	382	100,00%	0,00%	188	183
23.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	154		100,00%	0,00%	172	385	100,00%	0,00%	190	182
24.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	148		100,00%	0,00%	159	367	100,00%	0,00%	175	173
25.04.2022	100,00%	0,00%	0,03%	60	162		100,00%	0,00%	165	412	100,00%	0,00%	186	188
26.04.2022	100,00%	0,00%	0,01%	59	158		100,00%	0,00%	172	431	100,00%	0,00%	190	186
27.04.2022	100,00%	0,00%	0,01%	58	166		100,00%	0,00%	163	370	100,00%	0,00%	190	186
28.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	164		100,00%	0,00%	165	384	100,00%	0,00%	198	197
29.04.2022	100,00%	0,00%	0,02%	55	160		100,00%	0,00%	169	387	100,00%	0,00%	193	192
30.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	153		99,99%	0,01%	163	375	100,00%	0,00%	185	177

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

Institut BLZ 87055000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	167		100,00%	0,00%	155	409	100,00%	0,00%	168	165
02.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	74	186		100,00%	0,00%	174	407	100,00%	0,00%	200	195
03.05.2022	100,00%	0,00%	0,01%	57	178		100,00%	0,00%	166	420	100,00%	0,00%	189	187
04.05.2022	100,00%	0,00%	0,01%	53	175		100,00%	0,00%	173	407	100,00%	0,00%	186	185
05.05.2022	100,00%	0,00%	0,04%	53	176		100,00%	0,00%	161	404	100,00%	0,00%	201	192
06.05.2022	100,00%	0,00%	0,02%	54	178		100,00%	0,00%	166	386	100,00%	0,00%	191	187
07.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	161		100,00%	0,00%	167	342	100,00%	0,00%	183	174
08.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	162		100,00%	0,00%	158	340	100,00%	0,00%	171	171
09.05.2022	100,00%	0,00%	0,01%	60	189		100,00%	0,00%	168	408	100,00%	0,00%	184	205
10.05.2022	100,00%	0,00%	0,06%	64	184		75,30%	24,70%	166	398	98,96%	1,04%	189	214
11.05.2022	100,00%	0,00%	0,01%	62	169		100,00%	0,00%	163	398	100,00%	0,00%	187	198
12.05.2022	100,00%	0,00%	0,04%	63	176		100,00%	0,00%	168	381	100,00%	0,00%	191	214
13.05.2022	100,00%	0,00%	0,03%	54	171		100,00%	0,00%	165	396	100,00%	0,00%	192	208
14.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	169		99,99%	0,01%	174	373	100,00%	0,00%	184	191
15.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	147		100,00%	0,00%	164	376	100,00%	0,00%	167	181
16.05.2022	100,00%	0,00%	0,01%	61	163		100,00%	0,00%	169	390	100,00%	0,00%	190	195
17.05.2022	100,00%	0,00%	0,01%	61	171		100,00%	0,00%	165	384	100,00%	0,00%	195	200
18.05.2022	100,00%	0,00%	0,02%	58	152		100,00%	0,00%	172	405	100,00%	0,00%	188	191
19.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	75	169		100,00%	0,00%	170	409	100,00%	0,00%	193	203
20.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	156		100,00%	0,00%	168	388	100,00%	0,00%	192	204
21.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	155		100,00%	0,00%	181	378	100,00%	0,00%	183	195
22.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	144		100,00%	0,00%	162	379	100,00%	0,00%	171	184
23.05.2022	100,00%	0,00%	0,02%	64	158		100,00%	0,00%	165	414	100,00%	0,00%	190	214
24.05.2022	100,00%	0,00%	0,01%	65	164		99,99%	0,01%	174	462	100,00%	0,00%	195	206
25.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	170		100,00%	0,00%	164	384	100,00%	0,00%	186	191
26.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	151		99,98%	0,02%	158	360	100,00%	0,00%	176	180
27.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	154		100,00%	0,00%	161	358	100,00%	0,00%	197	202
28.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	155		99,99%	0,01%	159	343	100,00%	0,00%	183	177
29.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	141		100,00%	0,00%	151	366	100,00%	0,00%	149	151
30.05.2022	100,00%	0,00%	0,03%	64	165		100,00%	0,00%	153	392	100,00%	0,00%	202	210
31.05.2022	100,00%	0,00%	0,02%	61	172		100,00%	0,00%	159	382	100,00%	0,00%	207	213

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

Institut BLZ 87055000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2022	100,00%	0,00%	0,01%	63	182		100,00%	0,00%	157	376	100,00%	0,00%	204	202
02.06.2022	100,00%	0,00%	0,02%	57	175		99,98%	0,02%	160	369	100,00%	0,00%	202	203
03.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	175		100,00%	0,00%	161	337	100,00%	0,00%	193	199
04.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	169		100,00%	0,00%	162	324	100,00%	0,00%	185	180
05.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	168		100,00%	0,00%	152	360	100,00%	0,00%	187	175
06.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	157		100,00%	0,00%	155	329	100,00%	0,00%	174	170
07.06.2022	100,00%	0,00%	0,02%	66	181		99,98%	0,02%	167	367	100,00%	0,00%	197	206
08.06.2022	99,56%	0,44%	0,15%	63	173		93,06%	6,94%	164	352	99,04%	0,96%	194	196
09.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	186		100,00%	0,00%	157	344	100,00%	0,00%	193	197
10.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	164		100,00%	0,00%	165	376	100,00%	0,00%	191	195
11.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	154		99,98%	0,02%	162	338	100,00%	0,00%	186	176
12.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	139		100,00%	0,00%	157	395	100,00%	0,00%	173	169
13.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	136		100,00%	0,00%	161	340	100,00%	0,00%	194	190
14.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	143		100,00%	0,00%	213	514	100,00%	0,00%	208	202
15.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	149		100,00%	0,00%	251	539	100,00%	0,00%	203	195
16.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	140		100,00%	0,00%	261	508	100,00%	0,00%	199	195
17.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	143		100,00%	0,00%	219	443	100,00%	0,00%	193	189
18.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	132		100,00%	0,00%	157	303	100,00%	0,00%	193	177
19.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	136		100,00%	0,00%	151	320	100,00%	0,00%	172	166
20.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	155		100,00%	0,00%	154	336	100,00%	0,00%	190	194
21.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	156		100,00%	0,00%	152	372	100,00%	0,00%	198	213
22.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	162		100,00%	0,00%	160	337	100,00%	0,00%	197	194
23.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	148		100,00%	0,00%	154	350	100,00%	0,00%	315	193
24.06.2022	100,00%	0,00%	0,01%	48	136		100,00%	0,00%	157	321	100,00%	0,00%	192	189
25.06.2022	96,90%	3,10%	0,98%	44	137		92,01%	7,99%	158	336	92,02%	7,98%	186	174
26.06.2022	78,85%	21,15%	2,05%	51	159		72,21%	27,79%	168	322	71,90%	28,10%	183	178
27.06.2022	100,00%	0,00%	0,02%	50	159		99,90%	0,10%	172	342	100,00%	0,00%	220	209
28.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	155		100,00%	0,00%	171	338	100,00%	0,00%	207	199
29.06.2022	100,00%	0,00%	0,01%	51	140		100,00%	0,00%	166	364	100,00%	0,00%	201	189
30.06.2022	100,00%	0,00%	0,02%	48	138		100,00%	0,00%	180	342	100,00%	0,00%	219	197

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,73%	0,27%	0,04%	56,44	158,43		99,26%	0,74%	167,41	383,84	99,58%	0,42%	191.63	189,68

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

Institut BLZ 87055000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Zwickau für den Berichtszeitraum 01.04.2022 bis 30.06.2022 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Zwickau for the reporting period 04/01/2022 to 06/30/2022.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds