



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum April 2022 bis Juni 2022**

## **Evaluation period April 2022 to June 2022**

**Erzgebirgssparkasse**

**BLZ 87054000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

### Institut BLZ 87054000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2022	100,00%	0,00%	0,03%	62	178		100,00%	0,00%	162	384	100,00%	0,00%	212	209
02.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	166		100,00%	0,00%	151	350	100,00%	0,00%	193	184
03.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	158		100,00%	0,00%	146	377	100,00%	0,00%	177	171
04.04.2022	100,00%	0,00%	0,04%	58	185		100,00%	0,00%	155	371	100,00%	0,00%	210	205
05.04.2022	100,00%	0,00%	0,02%	69	180		100,00%	0,00%	154	369	100,00%	0,00%	213	209
06.04.2022	100,00%	0,00%	0,02%	63	172		100,00%	0,00%	154	357	100,00%	0,00%	206	195
07.04.2022	100,00%	0,00%	0,03%	59	175		100,00%	0,00%	162	381	100,00%	0,00%	203	199
08.04.2022	100,00%	0,00%	0,02%	61	168		100,00%	0,00%	155	377	100,00%	0,00%	196	194
09.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	159		100,00%	0,00%	150	340	100,00%	0,00%	190	181
10.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	140		100,00%	0,00%	148	372	100,00%	0,00%	187	179
11.04.2022	100,00%	0,00%	0,01%	59	149		100,00%	0,00%	159	374	100,00%	0,00%	202	193
12.04.2022	100,00%	0,00%	0,04%	63	151		100,00%	0,00%	156	355	100,00%	0,00%	196	200
13.04.2022	100,00%	0,00%	0,02%	68	164		100,00%	0,00%	161	895	100,00%	0,00%	199	194
14.04.2022	100,00%	0,00%	0,02%	68	167		100,00%	0,00%	161	356	100,00%	0,00%	203	195
15.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	148		100,00%	0,00%	150	349	100,00%	0,00%	186	183
16.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	143		100,00%	0,00%	152	338	100,00%	0,00%	188	181
17.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	136		100,00%	0,00%	152	346	100,00%	0,00%	190	181
18.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	135		100,00%	0,00%	153	371	100,00%	0,00%	174	173
19.04.2022	100,00%	0,00%	0,03%	61	148		100,00%	0,00%	155	370	100,00%	0,00%	198	198
20.04.2022	100,00%	0,00%	0,08%	101	158		100,00%	0,00%	179	361	99,65%	0,35%	367	383
21.04.2022	100,00%	0,00%	0,03%	63	157		100,00%	0,00%	158	378	100,00%	0,00%	211	193
22.04.2022	100,00%	0,00%	0,01%	56	155		100,00%	0,00%	157	355	100,00%	0,00%	202	193
23.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	153		100,00%	0,00%	155	365	100,00%	0,00%	188	181
24.04.2022	100,00%	0,00%	0,01%	55	149		100,00%	0,00%	149	363	100,00%	0,00%	176	172
25.04.2022	100,00%	0,00%	0,04%	66	168		100,00%	0,00%	157	379	100,00%	0,00%	202	196
26.04.2022	100,00%	0,00%	0,01%	64	164		100,00%	0,00%	163	402	100,00%	0,00%	203	196
27.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	163		100,00%	0,00%	156	371	100,00%	0,00%	202	192
28.04.2022	100,00%	0,00%	0,01%	60	169		100,00%	0,00%	159	390	100,00%	0,00%	207	198
29.04.2022	100,00%	0,00%	0,02%	62	169		100,00%	0,00%	159	365	100,00%	0,00%	205	199
30.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	162		100,00%	0,00%	152	356	100,00%	0,00%	191	185

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

### Institut BLZ 87054000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	169		100,00%	0,00%	148	371	100,00%	0,00%	177	170
02.05.2022	100,00%	0,00%	0,01%	76	200		100,00%	0,00%	158	398	100,00%	0,00%	215	207
03.05.2022	100,00%	0,00%	0,02%	65	187		100,00%	0,00%	157	370	100,00%	0,00%	205	195
04.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	186		100,00%	0,00%	156	398	100,00%	0,00%	202	195
05.05.2022	100,00%	0,00%	0,01%	57	184		100,00%	0,00%	151	367	100,00%	0,00%	204	202
06.05.2022	100,00%	0,00%	0,03%	57	180		100,00%	0,00%	151	347	100,00%	0,00%	199	195
07.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	164		100,00%	0,00%	147	343	100,00%	0,00%	189	186
08.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	164		100,00%	0,00%	143	352	100,00%	0,00%	178	179
09.05.2022	100,00%	0,00%	0,03%	65	197		100,00%	0,00%	159	389	100,00%	0,00%	196	225
10.05.2022	100,00%	0,00%	0,03%	74	190		76,99%	23,01%	153	391	98,96%	1,04%	203	216
11.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	176		100,00%	0,00%	150	384	100,00%	0,00%	200	206
12.05.2022	100,00%	0,00%	0,05%	65	190		100,00%	0,00%	151	361	100,00%	0,00%	207	212
13.05.2022	100,00%	0,00%	0,02%	65	178		100,00%	0,00%	154	374	100,00%	0,00%	199	213
14.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	183		100,00%	0,00%	156	374	100,00%	0,00%	188	197
15.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	151		100,00%	0,00%	148	373	100,00%	0,00%	172	185
16.05.2022	100,00%	0,00%	0,01%	59	164		100,00%	0,00%	158	372	100,00%	0,00%	199	201
17.05.2022	100,00%	0,00%	0,02%	59	170		100,00%	0,00%	156	376	100,00%	0,00%	203	206
18.05.2022	100,00%	0,00%	0,02%	63	169		100,00%	0,00%	155	382	100,00%	0,00%	202	200
19.05.2022	100,00%	0,00%	0,01%	73	173		99,98%	0,02%	153	382	100,00%	0,00%	206	201
20.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	73	170		100,00%	0,00%	156	359	100,00%	0,00%	197	201
21.05.2022	100,00%	0,00%	0,02%	64	161		100,00%	0,00%	154	334	100,00%	0,00%	187	191
22.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	151		100,00%	0,00%	150	374	100,00%	0,00%	175	181
23.05.2022	100,00%	0,00%	0,01%	61	177		100,00%	0,00%	155	375	100,00%	0,00%	205	207
24.05.2022	100,00%	0,00%	0,04%	66	172		99,97%	0,03%	174	386	100,00%	0,00%	261	209
25.05.2022	100,00%	0,00%	0,03%	57	165		100,00%	0,00%	152	347	100,00%	0,00%	199	199
26.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	150		100,00%	0,00%	142	322	100,00%	0,00%	186	187
27.05.2022	100,00%	0,00%	0,02%	60	174		100,00%	0,00%	146	348	100,00%	0,00%	200	197
28.05.2022	100,00%	0,00%	0,01%	58	153		100,00%	0,00%	144	339	100,00%	0,00%	183	182
29.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	137		100,00%	0,00%	138	338	100,00%	0,00%	150	148
30.05.2022	100,00%	0,00%	0,01%	58	168		100,00%	0,00%	145	352	100,00%	0,00%	208	204
31.05.2022	100,00%	0,00%	0,03%	64	173		100,00%	0,00%	149	372	100,00%	0,00%	217	216

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

### Institut BLZ 87054000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2022	100,00%	0,00%	0,06%	69	183		100,00%	0,00%	146	356	100,00%	0,00%	213	203
02.06.2022	100,00%	0,00%	0,03%	64	188		99,98%	0,02%	144	339	100,00%	0,00%	205	199
03.06.2022	100,00%	0,00%	0,03%	63	172		100,00%	0,00%	146	344	100,00%	0,00%	205	200
04.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	167		100,00%	0,00%	141	324	100,00%	0,00%	188	185
05.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	159		100,00%	0,00%	139	340	100,00%	0,00%	185	177
06.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	164		100,00%	0,00%	139	343	100,00%	0,00%	176	174
07.06.2022	100,00%	0,00%	0,03%	66	183		100,00%	0,00%	146	364	100,00%	0,00%	204	203
08.06.2022	98,82%	1,18%	0,18%	67	184		93,44%	6,56%	144	362	98,72%	1,28%	205	195
09.06.2022	100,00%	0,00%	0,01%	60	181		100,00%	0,00%	146	362	100,00%	0,00%	202	198
10.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	164		100,00%	0,00%	143	360	100,00%	0,00%	200	196
11.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	159		100,00%	0,00%	143	340	100,00%	0,00%	186	178
12.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	138		100,00%	0,00%	140	323	100,00%	0,00%	181	174
13.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	153		100,00%	0,00%	143	346	100,00%	0,00%	201	196
14.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	158		100,00%	0,00%	203	445	100,00%	0,00%	207	200
15.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	154		100,00%	0,00%	217	486	100,00%	0,00%	209	195
16.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	148		100,00%	0,00%	223	519	100,00%	0,00%	215	206
17.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	146		100,00%	0,00%	189	441	100,00%	0,00%	215	198
18.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	143		100,00%	0,00%	135	299	100,00%	0,00%	194	181
19.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	140		100,00%	0,00%	133	305	100,00%	0,00%	181	172
20.06.2022	100,00%	0,00%	0,01%	73	148		100,00%	0,00%	135	349	100,00%	0,00%	209	204
21.06.2022	100,00%	0,00%	0,01%	57	155		100,00%	0,00%	137	393	100,00%	0,00%	290	216
22.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	153		100,00%	0,00%	134	333	100,00%	0,00%	205	200
23.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	151		100,00%	0,00%	139	325	100,00%	0,00%	206	198
24.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	152		100,00%	0,00%	138	317	100,00%	0,00%	197	190
25.06.2022	97,25%	2,75%	0,73%	47	141		93,92%	6,08%	135	309	91,88%	8,12%	192	176
26.06.2022	74,14%	25,86%	1,91%	50	166		74,68%	25,32%	142	356	72,01%	27,99%	188	181
27.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	174		100,00%	0,00%	151	345	100,00%	0,00%	232	216
28.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	148		100,00%	0,00%	149	337	100,00%	0,00%	210	200
29.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	131		100,00%	0,00%	147	348	100,00%	0,00%	218	195
30.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	137		100,00%	0,00%	152	360	100,00%	0,00%	228	202

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,67%	0,33%	0,04%	59,42	163,24		99,33%	0,67%	152,84	369,64	99,57%	0,43%	201.49	195,97

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

### Institut BLZ 87054000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die Erzgebirgssparkasse für den Berichtszeitraum 01.04.2022 bis 30.06.2022 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the Erzgebirgssparkasse for the reporting period 04/01/2022 to 06/30/2022.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds