



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum April 2022 bis Juni 2022**  
**Evaluation period April 2022 to June 2022**

**SPK Muldental**

**BLZ 86050200**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

Institut BLZ 86050200

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	152		100,00%	0,00%	230	478	100,00%	0,00%	206	196
02.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	136		100,00%	0,00%	213	499	100,00%	0,00%	202	179
03.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	132		99,98%	0,02%	205	471	100,00%	0,00%	183	170
04.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	145		100,00%	0,00%	236	596	100,00%	0,00%	213	196
05.04.2022	100,00%	0,00%	0,01%	54	147		100,00%	0,00%	225	503	100,00%	0,00%	207	201
06.04.2022	100,00%	0,00%	0,01%	53	144		100,00%	0,00%	230	527	100,00%	0,00%	209	193
07.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	146		100,00%	0,00%	215	498	100,00%	0,00%	205	194
08.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	140		100,00%	0,00%	217	494	100,00%	0,00%	207	191
09.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	131		100,00%	0,00%	217	509	100,00%	0,00%	202	175
10.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	123		100,00%	0,00%	202	478	100,00%	0,00%	183	171
11.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	125		100,00%	0,00%	237	509	100,00%	0,00%	198	195
12.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	130		100,00%	0,00%	218	478	100,00%	0,00%	207	199
13.04.2022	100,00%	0,00%	0,08%	63	134		100,00%	0,00%	217	499	100,00%	0,00%	210	192
14.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	144		100,00%	0,00%	222	512	100,00%	0,00%	213	200
15.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	119		100,00%	0,00%	209	513	100,00%	0,00%	196	177
16.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	120		99,98%	0,02%	214	493	100,00%	0,00%	193	180
17.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	117		100,00%	0,00%	209	500	100,00%	0,00%	201	178
18.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	110		100,00%	0,00%	202	472	100,00%	0,00%	179	168
19.04.2022	100,00%	0,00%	0,02%	51	139		100,00%	0,00%	233	545	100,00%	0,00%	208	208
20.04.2022	100,00%	0,00%	0,06%	50	129		100,00%	0,00%	222	534	100,00%	0,00%	206	193
21.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	139		100,00%	0,00%	226	524	100,00%	0,00%	209	202
22.04.2022	100,00%	0,00%	0,02%	49	135		100,00%	0,00%	217	496	100,00%	0,00%	204	196
23.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	127		100,00%	0,00%	230	506	100,00%	0,00%	202	182
24.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	134		100,00%	0,00%	204	496	100,00%	0,00%	186	167
25.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	140		100,00%	0,00%	225	531	100,00%	0,00%	205	200
26.04.2022	100,00%	0,00%	0,02%	55	135		100,00%	0,00%	223	517	100,00%	0,00%	213	201
27.04.2022	100,00%	0,00%	0,03%	54	132		100,00%	0,00%	217	475	100,00%	0,00%	208	197
28.04.2022	100,00%	0,00%	0,01%	50	173		100,00%	0,00%	216	552	100,00%	0,00%	209	204
29.04.2022	100,00%	0,00%	0,06%	52	149		100,00%	0,00%	227	508	100,00%	0,00%	216	205
30.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	141		100,00%	0,00%	216	431	100,00%	0,00%	199	182

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

### Institut BLZ 86050200

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	164		100,00%	0,00%	209	512	100,00%	0,00%	189	168
02.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	72	162		100,00%	0,00%	229	536	100,00%	0,00%	208	203
03.05.2022	100,00%	0,00%	0,03%	60	163		100,00%	0,00%	220	524	100,00%	0,00%	209	202
04.05.2022	100,00%	0,00%	0,02%	58	143		100,00%	0,00%	229	559	100,00%	0,00%	210	201
05.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	152		100,00%	0,00%	223	568	100,00%	0,00%	213	203
06.05.2022	100,00%	0,00%	0,04%	53	150		100,00%	0,00%	225	487	100,00%	0,00%	211	202
07.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	140		100,00%	0,00%	215	429	100,00%	0,00%	200	182
08.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	153		100,00%	0,00%	209	491	99,45%	0,55%	187	228
09.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	159		100,00%	0,00%	218	519	100,00%	0,00%	203	290
10.05.2022	100,00%	0,00%	0,04%	50	160		100,00%	0,00%	215	560	100,00%	0,00%	218	229
11.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	154		100,00%	0,00%	210	511	100,00%	0,00%	208	213
12.05.2022	100,00%	0,00%	0,02%	62	166		99,99%	0,01%	212	523	100,00%	0,00%	208	218
13.05.2022	100,00%	0,00%	0,03%	57	157		100,00%	0,00%	231	532	100,00%	0,00%	210	214
14.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	150		100,00%	0,00%	213	441	100,00%	0,00%	206	196
15.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	136		100,00%	0,00%	201	468	100,00%	0,00%	183	185
16.05.2022	100,00%	0,00%	0,03%	54	154		100,00%	0,00%	228	568	100,00%	0,00%	215	212
17.05.2022	100,00%	0,00%	0,05%	61	142		100,00%	0,00%	229	522	100,00%	0,00%	208	214
18.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	72	151		100,00%	0,00%	233	505	100,00%	0,00%	198	205
19.05.2022	100,00%	0,00%	0,02%	70	148		100,00%	0,00%	228	518	100,00%	0,00%	212	213
20.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	153		100,00%	0,00%	223	505	100,00%	0,00%	212	214
21.05.2022	100,00%	0,00%	0,02%	50	141		100,00%	0,00%	235	450	100,00%	0,00%	192	194
22.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	134		100,00%	0,00%	214	471	100,00%	0,00%	183	182
23.05.2022	100,00%	0,00%	0,02%	55	154		100,00%	0,00%	222	544	100,00%	0,00%	212	215
24.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	148		100,00%	0,00%	232	538	100,00%	0,00%	217	219
25.05.2022	100,00%	0,00%	0,02%	71	147		100,00%	0,00%	225	601	100,00%	0,00%	210	197
26.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	135		100,00%	0,00%	207	440	100,00%	0,00%	198	180
27.05.2022	100,00%	0,00%	0,02%	59	147		99,98%	0,02%	221	475	100,00%	0,00%	205	196
28.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	131		100,00%	0,00%	209	448	100,00%	0,00%	193	176
29.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	143		100,00%	0,00%	202	399	100,00%	0,00%	157	148
30.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	161		100,00%	0,00%	215	507	100,00%	0,00%	209	208
31.05.2022	100,00%	0,00%	0,04%	54	158		100,00%	0,00%	214	538	100,00%	0,00%	211	211

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

### Institut BLZ 86050200

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2022	100,00%	0,00%	0,04%	54	161		100,00%	0,00%	207	462	100,00%	0,00%	221	201
02.06.2022	100,00%	0,00%	0,05%	59	170		100,00%	0,00%	209	533	100,00%	0,00%	202	198
03.06.2022	100,00%	0,00%	0,03%	56	159		100,00%	0,00%	211	519	100,00%	0,00%	203	198
04.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	147		100,00%	0,00%	207	472	100,00%	0,00%	196	180
05.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	149		100,00%	0,00%	197	465	100,00%	0,00%	187	177
06.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	148		100,00%	0,00%	197	461	100,00%	0,00%	191	170
07.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	160		100,00%	0,00%	215	495	100,00%	0,00%	210	202
08.06.2022	98,67%	1,33%	0,12%	58	154		93,36%	6,64%	205	446	98,61%	1,39%	206	196
09.06.2022	99,19%	0,81%	0,20%	55	180		100,00%	0,00%	211	463	85,07%	14,93%	210	201
10.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	159		99,97%	0,03%	205	511	100,00%	0,00%	204	202
11.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	159		100,00%	0,00%	200	483	100,00%	0,00%	199	179
12.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	128		100,00%	0,00%	196	481	100,00%	0,00%	195	176
13.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	125		100,00%	0,00%	197	482	100,00%	0,00%	207	208
14.06.2022	100,00%	0,00%	0,01%	52	127		100,00%	0,00%	201	472	100,00%	0,00%	207	201
15.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	141		100,00%	0,00%	200	507	100,00%	0,00%	200	199
16.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	134		99,99%	0,01%	214	547	100,00%	0,00%	211	204
17.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	124		100,00%	0,00%	216	531	100,00%	0,00%	200	205
18.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	39	121		100,00%	0,00%	192	468	100,00%	0,00%	190	184
19.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	123		100,00%	0,00%	187	417	100,00%	0,00%	194	177
20.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	132		100,00%	0,00%	193	471	100,00%	0,00%	207	205
21.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	137		100,00%	0,00%	190	478	100,00%	0,00%	219	252
22.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	143		100,00%	0,00%	189	458	100,00%	0,00%	209	206
23.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	144		100,00%	0,00%	190	457	100,00%	0,00%	216	213
24.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	134		100,00%	0,00%	187	412	100,00%	0,00%	206	205
25.06.2022	96,04%	3,96%	1,10%	41	120		92,75%	7,25%	185	367	91,78%	8,22%	210	182
26.06.2022	75,41%	24,59%	1,65%	43	144		74,98%	25,02%	191	415	68,20%	31,80%	192	184
27.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	152		100,00%	0,00%	196	444	100,00%	0,00%	211	206
28.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	157		99,94%	0,06%	199	441	100,00%	0,00%	211	206
29.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	135		100,00%	0,00%	199	435	100,00%	0,00%	214	200
30.06.2022	100,00%	0,00%	0,01%	47	152		100,00%	0,00%	212	508	100,00%	0,00%	221	209

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,66%	0,34%	0,04%	54,23	143,33		99,57%	0,43%	212,84	493,78	99,37%	0,63%	203.55	197,10

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

### Institut BLZ 86050200

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Muldental für den Berichtszeitraum 01.04.2022 bis 30.06.2022 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Muldental for the reporting period 04/01/2022 to 06/30/2022.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds