



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum April 2022 bis Juni 2022**  
**Evaluation period April 2022 to June 2022**

**SPK Jena-Saale-Holzland**

**BLZ 83053030**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

### Institut BLZ 83053030

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2022	100,00%	0,00%	0,01%	54	151		100,00%	0,00%	209	437	100,00%	0,00%	207	204
02.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	147		100,00%	0,00%	200	409	100,00%	0,00%	169	181
03.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	149		100,00%	0,00%	190	394	100,00%	0,00%	154	175
04.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	155		100,00%	0,00%	209	420	100,00%	0,00%	183	206
05.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	154		100,00%	0,00%	205	438	100,00%	0,00%	168	206
06.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	154		100,00%	0,00%	207	397	100,00%	0,00%	186	202
07.04.2022	100,00%	0,00%	0,01%	48	154		100,00%	0,00%	244	582	100,00%	0,00%	183	198
08.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	151		100,00%	0,00%	210	380	100,00%	0,00%	177	200
09.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	150		100,00%	0,00%	206	387	100,00%	0,00%	163	187
10.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	41	137		100,00%	0,00%	201	402	100,00%	0,00%	160	183
11.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	137		100,00%	0,00%	205	410	100,00%	0,00%	179	196
12.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	133		100,00%	0,00%	205	397	100,00%	0,00%	180	193
13.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	165		99,99%	0,01%	228	652	100,00%	0,00%	193	200
14.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	136		100,00%	0,00%	212	397	100,00%	0,00%	180	196
15.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	133		100,00%	0,00%	218	407	100,00%	0,00%	165	182
16.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	132		100,00%	0,00%	231	403	100,00%	0,00%	179	181
17.04.2022	100,00%	0,00%	0,01%	44	127		100,00%	0,00%	224	409	100,00%	0,00%	165	181
18.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	131		100,00%	0,00%	215	413	100,00%	0,00%	155	173
19.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	134		100,00%	0,00%	203	408	100,00%	0,00%	184	199
20.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	141		100,00%	0,00%	193	377	100,00%	0,00%	186	197
21.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	151		100,00%	0,00%	202	395	100,00%	0,00%	179	201
22.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	143		100,00%	0,00%	209	400	100,00%	0,00%	183	204
23.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	144		100,00%	0,00%	202	387	100,00%	0,00%	178	190
24.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	152		100,00%	0,00%	197	396	100,00%	0,00%	158	177
25.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	150		99,99%	0,01%	191	443	100,00%	0,00%	176	198
26.04.2022	99,34%	0,66%	0,08%	47	150		76,99%	23,01%	213	404	84,54%	15,46%	182	201
27.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	156		100,00%	0,00%	224	417	100,00%	0,00%	181	202
28.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	163		100,00%	0,00%	210	405	100,00%	0,00%	177	205
29.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	152		100,00%	0,00%	208	401	100,00%	0,00%	178	206
30.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	170		100,00%	0,00%	203	390	100,00%	0,00%	173	192

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

### Institut BLZ 83053030

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	166		100,00%	0,00%	202	404	100,00%	0,00%	156	178
02.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	154		100,00%	0,00%	217	426	100,00%	0,00%	190	206
03.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	179		100,00%	0,00%	216	422	100,00%	0,00%	185	206
04.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	163		100,00%	0,00%	209	419	100,00%	0,00%	173	208
05.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	171		99,99%	0,01%	205	401	100,00%	0,00%	179	204
06.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	171		100,00%	0,00%	215	413	100,00%	0,00%	177	206
07.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	39	173		100,00%	0,00%	210	399	100,00%	0,00%	165	187
08.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	40	172		100,00%	0,00%	199	393	100,00%	0,00%	154	185
09.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	177		100,00%	0,00%	210	404	100,00%	0,00%	173	205
10.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	175		100,00%	0,00%	208	402	100,00%	0,00%	174	198
11.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	174		100,00%	0,00%	217	430	100,00%	0,00%	175	195
12.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	181		100,00%	0,00%	207	457	100,00%	0,00%	171	198
13.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	181		100,00%	0,00%	215	415	100,00%	0,00%	180	197
14.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	171		100,00%	0,00%	214	384	100,00%	0,00%	171	184
15.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	147		100,00%	0,00%	200	399	100,00%	0,00%	143	170
16.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	147		100,00%	0,00%	210	398	100,00%	0,00%	171	195
17.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	154		100,00%	0,00%	209	409	100,00%	0,00%	170	195
18.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	159		100,00%	0,00%	231	415	100,00%	0,00%	173	202
19.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	151		100,00%	0,00%	229	453	100,00%	0,00%	183	200
20.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	151		100,00%	0,00%	223	442	100,00%	0,00%	182	200
21.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	156		100,00%	0,00%	214	408	100,00%	0,00%	168	191
22.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	150		100,00%	0,00%	220	439	100,00%	0,00%	158	177
23.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	142		100,00%	0,00%	219	440	100,00%	0,00%	175	219
24.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	149		100,00%	0,00%	227	464	100,00%	0,00%	181	200
25.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	147		100,00%	0,00%	217	424	100,00%	0,00%	173	198
26.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	145		100,00%	0,00%	231	420	100,00%	0,00%	170	190
27.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	155		100,00%	0,00%	223	416	100,00%	0,00%	175	201
28.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	39	155		100,00%	0,00%	237	418	100,00%	0,00%	169	188
29.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	144		99,96%	0,04%	228	455	100,00%	0,00%	160	175
30.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	153		100,00%	0,00%	223	515	100,00%	0,00%	187	206
31.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	160		100,00%	0,00%	224	495	100,00%	0,00%	179	203

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

### Institut BLZ 83053030

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	160		100,00%	0,00%	233	442	100,00%	0,00%	184	193
02.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	163		100,00%	0,00%	216	444	100,00%	0,00%	191	198
03.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	159		100,00%	0,00%	229	431	100,00%	0,00%	183	192
04.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	157		100,00%	0,00%	240	396	100,00%	0,00%	179	179
05.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	39	162		100,00%	0,00%	226	396	100,00%	0,00%	171	177
06.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	193		100,00%	0,00%	222	427	100,00%	0,00%	151	175
07.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	168		100,00%	0,00%	232	455	100,00%	0,00%	182	196
08.06.2022	99,11%	0,89%	0,08%	51	173		93,09%	6,91%	223	436	98,45%	1,55%	185	192
09.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	162		100,00%	0,00%	280	503	100,00%	0,00%	180	196
10.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	169		100,00%	0,00%	295	515	100,00%	0,00%	181	194
11.06.2022	100,00%	0,00%	0,02%	50	168		100,00%	0,00%	294	519	100,00%	0,00%	174	185
12.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	151		99,97%	0,03%	263	486	100,00%	0,00%	169	174
13.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	147		100,00%	0,00%	214	421	100,00%	0,00%	169	199
14.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	148		100,00%	0,00%	191	370	100,00%	0,00%	172	192
15.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	151		100,00%	0,00%	196	361	100,00%	0,00%	170	186
16.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	144		100,00%	0,00%	187	366	100,00%	0,00%	165	175
17.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	149		100,00%	0,00%	194	374	100,00%	0,00%	176	187
18.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	150		100,00%	0,00%	193	367	100,00%	0,00%	161	178
19.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	135		100,00%	0,00%	190	725	100,00%	0,00%	127	151
20.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	150		100,00%	0,00%	188	356	100,00%	0,00%	176	196
21.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	159		100,00%	0,00%	187	421	100,00%	0,00%	295	208
22.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	147		100,00%	0,00%	190	374	100,00%	0,00%	188	197
23.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	150		100,00%	0,00%	188	370	100,00%	0,00%	189	197
24.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	162		100,00%	0,00%	181	333	100,00%	0,00%	182	198
25.06.2022	97,77%	2,23%	0,90%	49	153		92,12%	7,88%	189	352	91,91%	8,09%	161	182
26.06.2022	78,26%	21,74%	1,18%	55	171		76,09%	23,91%	224	432	72,23%	27,77%	173	185
27.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	169		100,00%	0,00%	233	492	100,00%	0,00%	192	202
28.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	172		100,00%	0,00%	205	412	100,00%	0,00%	197	201
29.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	173		100,00%	0,00%	180	346	100,00%	0,00%	187	189
30.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	149		100,00%	0,00%	201	390	100,00%	0,00%	197	195

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,72%	0,28%	0,03%	49,35	155,37		99,32%	0,68%	213,92	422,51	99,42%	0,58%	176.13	192,88

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

### Institut BLZ 83053030

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Jena-Saale-Holzland für den Berichtszeitraum 01.04.2022 bis 30.06.2022 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Jena-Saale-Holzland for the reporting period 04/01/2022 to 06/30/2022.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds