



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum April 2022 bis Juni 2022**  
**Evaluation period April 2022 to June 2022**

**SPK Altenburger Land**

**BLZ 83050200**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

### Institut BLZ 83050200

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	149		100,00%	0,00%	233	446	100,00%	0,00%	195	211
02.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	151		100,00%	0,00%	221	411	100,00%	0,00%	190	187
03.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	147		100,00%	0,00%	203	411	100,00%	0,00%	158	177
04.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	148		100,00%	0,00%	233	439	100,00%	0,00%	185	204
05.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	153		100,00%	0,00%	220	413	100,00%	0,00%	183	224
06.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	146		100,00%	0,00%	216	433	100,00%	0,00%	189	198
07.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	148		100,00%	0,00%	323	604	100,00%	0,00%	182	196
08.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	155		100,00%	0,00%	228	422	100,00%	0,00%	188	202
09.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	143		100,00%	0,00%	229	412	100,00%	0,00%	184	188
10.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	148		100,00%	0,00%	216	416	100,00%	0,00%	170	188
11.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	146		100,00%	0,00%	231	414	100,00%	0,00%	178	199
12.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	146		100,00%	0,00%	224	455	100,00%	0,00%	189	198
13.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	152		99,99%	0,01%	275	681	100,00%	0,00%	207	204
14.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	153		100,00%	0,00%	201	417	100,00%	0,00%	181	198
15.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	143		100,00%	0,00%	221	457	100,00%	0,00%	173	191
16.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	38	134		100,00%	0,00%	254	440	100,00%	0,00%	195	190
17.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	130		100,00%	0,00%	252	515	100,00%	0,00%	182	186
18.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	40	126		100,00%	0,00%	229	454	100,00%	0,00%	176	179
19.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	144		100,00%	0,00%	222	448	100,00%	0,00%	191	198
20.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	147		100,00%	0,00%	235	427	100,00%	0,00%	198	196
21.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	157		100,00%	0,00%	203	409	100,00%	0,00%	192	198
22.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	144		100,00%	0,00%	219	397	100,00%	0,00%	189	204
23.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	36	150		100,00%	0,00%	207	361	100,00%	0,00%	178	187
24.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	150		100,00%	0,00%	204	424	100,00%	0,00%	174	180
25.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	139		100,00%	0,00%	207	391	100,00%	0,00%	183	197
26.04.2022	100,00%	0,00%	0,04%	49	157		75,46%	24,54%	225	410	84,37%	15,63%	183	194
27.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	151		100,00%	0,00%	242	487	100,00%	0,00%	173	207
28.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	215		100,00%	0,00%	215	445	100,00%	0,00%	185	199
29.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	148		100,00%	0,00%	215	415	100,00%	0,00%	183	199
30.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	147		100,00%	0,00%	204	380	100,00%	0,00%	180	190

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

Institut BLZ 83050200

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	151		100,00%	0,00%	225	422	100,00%	0,00%	165	184
02.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	169		100,00%	0,00%	234	470	100,00%	0,00%	194	207
03.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	160		100,00%	0,00%	238	491	100,00%	0,00%	191	201
04.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	77	167		100,00%	0,00%	228	434	100,00%	0,00%	180	203
05.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	170		99,99%	0,01%	224	433	100,00%	0,00%	184	201
06.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	165		100,00%	0,00%	230	427	100,00%	0,00%	176	200
07.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	157		100,00%	0,00%	255	474	100,00%	0,00%	176	191
08.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	161		100,00%	0,00%	233	469	100,00%	0,00%	163	186
09.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	163		100,00%	0,00%	216	472	100,00%	0,00%	175	201
10.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	178		100,00%	0,00%	211	426	100,00%	0,00%	188	203
11.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	163		100,00%	0,00%	237	429	100,00%	0,00%	186	196
12.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	81	163		100,00%	0,00%	238	445	100,00%	0,00%	195	199
13.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	165		100,00%	0,00%	221	445	100,00%	0,00%	188	201
14.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	164		100,00%	0,00%	239	448	100,00%	0,00%	180	190
15.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	150		100,00%	0,00%	222	460	100,00%	0,00%	164	179
16.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	154		100,00%	0,00%	236	471	100,00%	0,00%	177	198
17.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	158		100,00%	0,00%	241	463	100,00%	0,00%	183	196
18.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	159		100,00%	0,00%	227	407	100,00%	0,00%	183	192
19.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	148		99,98%	0,02%	247	467	100,00%	0,00%	195	195
20.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	152		100,00%	0,00%	231	472	100,00%	0,00%	200	198
21.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	138		100,00%	0,00%	248	444	100,00%	0,00%	194	184
22.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	151		100,00%	0,00%	236	450	100,00%	0,00%	175	177
23.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	159		100,00%	0,00%	250	465	100,00%	0,00%	186	195
24.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	141		100,00%	0,00%	255	471	100,00%	0,00%	195	195
25.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	141		100,00%	0,00%	256	440	100,00%	0,00%	178	189
26.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	41	142		100,00%	0,00%	252	443	100,00%	0,00%	191	190
27.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	139		100,00%	0,00%	237	431	100,00%	0,00%	181	193
28.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	138		100,00%	0,00%	243	449	100,00%	0,00%	179	180
29.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	41	139		99,96%	0,04%	241	476	100,00%	0,00%	169	171
30.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	155		100,00%	0,00%	245	474	100,00%	0,00%	194	195
31.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	145		100,00%	0,00%	249	507	100,00%	0,00%	196	204

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

### Institut BLZ 83050200

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	148		100,00%	0,00%	240	497	100,00%	0,00%	193	197
02.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	163		100,00%	0,00%	234	460	100,00%	0,00%	204	206
03.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	164		100,00%	0,00%	258	463	100,00%	0,00%	201	193
04.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	151		100,00%	0,00%	228	429	100,00%	0,00%	190	189
05.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	40	147		100,00%	0,00%	260	436	100,00%	0,00%	183	184
06.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	154		100,00%	0,00%	244	632	100,00%	0,00%	166	179
07.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	159		100,00%	0,00%	269	481	100,00%	0,00%	191	197
08.06.2022	100,00%	0,00%	0,04%	44	167		94,64%	5,36%	243	451	98,77%	1,23%	199	196
09.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	156		100,00%	0,00%	341	573	100,00%	0,00%	197	202
10.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	177		100,00%	0,00%	320	544	100,00%	0,00%	197	195
11.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	116	196		100,00%	0,00%	362	563	100,00%	0,00%	194	190
12.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	148		99,99%	0,01%	314	536	100,00%	0,00%	169	176
13.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	153		100,00%	0,00%	277	507	100,00%	0,00%	184	194
14.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	166		100,00%	0,00%	201	370	100,00%	0,00%	179	192
15.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	143		100,00%	0,00%	216	353	100,00%	0,00%	184	188
16.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	146		100,00%	0,00%	212	371	100,00%	0,00%	212	179
17.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	150		100,00%	0,00%	204	375	100,00%	0,00%	182	190
18.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	141		100,00%	0,00%	220	379	100,00%	0,00%	190	181
19.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	138		100,00%	0,00%	212	394	100,00%	0,00%	142	156
20.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	149		100,00%	0,00%	208	376	100,00%	0,00%	191	190
21.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	151		100,00%	0,00%	218	383	100,00%	0,00%	199	199
22.06.2022	100,00%	0,00%	0,03%	64	150		100,00%	0,00%	242	400	100,00%	0,00%	191	199
23.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	161		100,00%	0,00%	239	401	100,00%	0,00%	187	199
24.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	147		100,00%	0,00%	201	352	100,00%	0,00%	194	198
25.06.2022	96,16%	3,84%	0,52%	59	148		92,63%	7,37%	249	381	91,91%	8,09%	182	185
26.06.2022	83,62%	16,38%	2,32%	55	167		73,42%	26,58%	250	434	72,34%	27,66%	180	190
27.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	165		100,00%	0,00%	280	449	100,00%	0,00%	201	200
28.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	162		100,00%	0,00%	249	439	100,00%	0,00%	199	197
29.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	180		100,00%	0,00%	220	364	100,00%	0,00%	193	191
30.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	145		100,00%	0,00%	256	457	100,00%	0,00%	192	189

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,78%	0,22%	0,03%	52,81	153,45		99,30%	0,70%	237,57	445,70	99,42%	0,58%	185.29	193,23

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

### Institut BLZ 83050200

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Altenburger Land für den Berichtszeitraum 01.04.2022 bis 30.06.2022 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Altenburger Land for the reporting period 04/01/2022 to 06/30/2022.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds