



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum April 2022 bis Juni 2022**  
**Evaluation period April 2022 to June 2022**

**SPK Altmark West**

**BLZ 81055555**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

Institut BLZ 81055555

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2022	100,00%	0,00%	0,07%	113	175		100,00%	0,00%	204	620	100,00%	0,00%	215	251
02.04.2022	100,00%	0,00%	0,17%	269	322		100,00%	0,00%	203	531	100,00%	0,00%	201	233
03.04.2022	100,00%	0,00%	0,14%	125	227		100,00%	0,00%	189	481	100,00%	0,00%	186	253
04.04.2022	100,00%	0,00%	0,15%	126	254		100,00%	0,00%	201	555	100,00%	0,00%	200	274
05.04.2022	100,00%	0,00%	0,08%	55	240		100,00%	0,00%	201	478	100,00%	0,00%	211	225
06.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	137		100,00%	0,00%	195	464	100,00%	0,00%	198	192
07.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	74	146		100,00%	0,00%	215	465	100,00%	0,00%	205	202
08.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	135		100,00%	0,00%	191	441	100,00%	0,00%	207	200
09.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	135		100,00%	0,00%	193	420	100,00%	0,00%	198	187
10.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	118		100,00%	0,00%	180	440	100,00%	0,00%	197	181
11.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	123		100,00%	0,00%	194	482	100,00%	0,00%	202	193
12.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	80	129		100,00%	0,00%	201	447	100,00%	0,00%	209	195
13.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	122		100,00%	0,00%	200	777	100,00%	0,00%	208	194
14.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	78	142		100,00%	0,00%	186	448	100,00%	0,00%	201	200
15.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	116		100,00%	0,00%	189	434	100,00%	0,00%	197	183
16.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	118		100,00%	0,00%	207	408	100,00%	0,00%	219	179
17.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	113		100,00%	0,00%	206	424	100,00%	0,00%	196	187
18.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	111		100,00%	0,00%	182	440	100,00%	0,00%	186	175
19.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	123		100,00%	0,00%	198	479	100,00%	0,00%	203	200
20.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	138		100,00%	0,00%	193	464	100,00%	0,00%	202	196
21.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	145		100,00%	0,00%	196	425	100,00%	0,00%	203	199
22.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	130		100,00%	0,00%	201	472	100,00%	0,00%	210	207
23.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	121		100,00%	0,00%	201	388	100,00%	0,00%	205	186
24.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	121		100,00%	0,00%	193	506	100,00%	0,00%	186	178
25.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	137		100,00%	0,00%	204	480	100,00%	0,00%	202	194
26.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	133		100,00%	0,00%	192	506	100,00%	0,00%	220	250
27.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	145		100,00%	0,00%	179	458	100,00%	0,00%	198	197
28.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	168		100,00%	0,00%	187	427	100,00%	0,00%	200	203
29.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	146		100,00%	0,00%	192	471	100,00%	0,00%	200	205
30.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	142		100,00%	0,00%	185	455	100,00%	0,00%	189	187

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

Institut BLZ 81055555

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	152		100,00%	0,00%	181	483	100,00%	0,00%	182	172
02.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	73	180		100,00%	0,00%	206	504	100,00%	0,00%	203	203
03.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	72	186		100,00%	0,00%	198	496	100,00%	0,00%	206	208
04.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	156		100,00%	0,00%	197	497	100,00%	0,00%	209	200
05.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	156		100,00%	0,00%	192	451	100,00%	0,00%	222	201
06.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	153		100,00%	0,00%	195	486	100,00%	0,00%	206	200
07.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	144		100,00%	0,00%	193	429	100,00%	0,00%	193	184
08.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	142		100,00%	0,00%	193	434	99,65%	0,35%	182	252
09.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	167		100,00%	0,00%	185	473	100,00%	0,00%	254	262
10.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	181		100,00%	0,00%	201	497	100,00%	0,00%	211	215
11.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	159		100,00%	0,00%	180	451	100,00%	0,00%	204	205
12.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	169		100,00%	0,00%	225	658	100,00%	0,00%	209	207
13.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	163		100,00%	0,00%	207	411	100,00%	0,00%	209	207
14.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	144		100,00%	0,00%	183	708	99,94%	0,06%	174	193
15.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	130		100,00%	0,00%	166	402	100,00%	0,00%	173	187
16.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	147		100,00%	0,00%	182	449	100,00%	0,00%	205	204
17.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	143		100,00%	0,00%	177	459	100,00%	0,00%	206	207
18.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	163		100,00%	0,00%	237	512	100,00%	0,00%	207	223
19.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	75	146		100,00%	0,00%	186	448	100,00%	0,00%	204	208
20.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	157		100,00%	0,00%	189	429	100,00%	0,00%	207	205
21.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	133		100,00%	0,00%	178	459	100,00%	0,00%	202	197
22.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	141		100,00%	0,00%	176	406	100,00%	0,00%	187	193
23.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	148		100,00%	0,00%	181	442	100,00%	0,00%	211	211
24.05.2022	99,13%	0,87%	0,25%	71	159		82,79%	17,21%	189	447	88,89%	11,11%	204	212
25.05.2022	99,75%	0,25%	0,49%	64	138		94,14%	5,86%	186	456	98,60%	1,40%	205	194
26.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	129		100,00%	0,00%	199	410	100,00%	0,00%	203	188
27.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	135		100,00%	0,00%	187	420	100,00%	0,00%	213	207
28.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	126		100,00%	0,00%	182	416	100,00%	0,00%	194	179
29.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	128		100,00%	0,00%	178	392	100,00%	0,00%	157	152
30.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	152		100,00%	0,00%	183	444	100,00%	0,00%	205	195
31.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	168		100,00%	0,00%	186	441	100,00%	0,00%	198	208

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

Institut BLZ 81055555

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	159		100,00%	0,00%	179	458	100,00%	0,00%	193	192
02.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	159		100,00%	0,00%	190	444	100,00%	0,00%	212	197
03.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	150		100,00%	0,00%	180	445	100,00%	0,00%	211	195
04.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	150		100,00%	0,00%	191	392	100,00%	0,00%	193	180
05.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	144		100,00%	0,00%	176	463	100,00%	0,00%	188	176
06.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	143		100,00%	0,00%	168	439	100,00%	0,00%	177	166
07.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	186		100,00%	0,00%	180	470	100,00%	0,00%	207	199
08.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	151		100,00%	0,00%	189	502	100,00%	0,00%	203	193
09.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	162		100,00%	0,00%	180	410	100,00%	0,00%	210	206
10.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	141		100,00%	0,00%	183	392	100,00%	0,00%	207	195
11.06.2022	95,58%	4,42%	0,95%	46	137		92,05%	7,95%	175	455	91,90%	8,10%	198	182
12.06.2022	76,47%	23,53%	3,58%	46	141		71,13%	28,87%	181	403	70,17%	29,83%	195	182
13.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	141		100,00%	0,00%	195	435	100,00%	0,00%	222	213
14.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	168		100,00%	0,00%	197	491	100,00%	0,00%	211	205
15.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	136		100,00%	0,00%	191	467	100,00%	0,00%	214	195
16.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	123		100,00%	0,00%	192	474	100,00%	0,00%	211	204
17.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	118		100,00%	0,00%	191	441	100,00%	0,00%	212	190
18.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	114		100,00%	0,00%	193	407	100,00%	0,00%	209	179
19.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	112		100,00%	0,00%	179	438	100,00%	0,00%	182	169
20.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	129		100,00%	0,00%	192	454	100,00%	0,00%	199	197
21.06.2022	100,00%	0,00%	0,02%	51	158		100,00%	0,00%	191	429	100,00%	0,00%	220	206
22.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	127		100,00%	0,00%	174	437	100,00%	0,00%	202	185
23.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	141		100,00%	0,00%	188	463	100,00%	0,00%	213	191
24.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	124		100,00%	0,00%	195	462	100,00%	0,00%	202	187
25.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	118		100,00%	0,00%	191	437	100,00%	0,00%	206	178
26.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	129		100,00%	0,00%	190	423	100,00%	0,00%	184	170
27.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	156		100,00%	0,00%	191	438	100,00%	0,00%	219	198
28.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	137		100,00%	0,00%	182	430	100,00%	0,00%	210	198
29.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	152		100,00%	0,00%	179	482	100,00%	0,00%	201	187
30.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	78	141		100,00%	0,00%	205	525	100,00%	0,00%	205	211

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,68%	0,32%	0,06%	61,40	147,85		99,34%	0,66%	190,59	462,66	99,44%	0,56%	202.36	199,02

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

### Institut BLZ 81055555

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Altmark West für den Berichtszeitraum 01.04.2022 bis 30.06.2022 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Altmark West for the reporting period 04/01/2022 to 06/30/2022.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds