



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum April 2022 bis Juni 2022**  
**Evaluation period April 2022 to June 2022**

**KSK Stendal**

**BLZ 81050555**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

### Institut BLZ 81050555

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2022	100,00%	0,00%	0,11%	210	228		100,00%	0,00%	191	468	100,00%	0,00%	217	281
02.04.2022	100,00%	0,00%	0,08%	58	233		100,00%	0,00%	176	509	100,00%	0,00%	206	291
03.04.2022	100,00%	0,00%	0,25%	126	271		100,00%	0,00%	170	548	100,00%	0,00%	179	242
04.04.2022	100,00%	0,00%	0,12%	150	262		100,00%	0,00%	186	480	100,00%	0,00%	207	287
05.04.2022	100,00%	0,00%	0,03%	62	206		100,00%	0,00%	184	493	100,00%	0,00%	207	228
06.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	150		99,99%	0,01%	191	452	100,00%	0,00%	199	206
07.04.2022	100,00%	0,00%	0,02%	55	164		100,00%	0,00%	205	467	100,00%	0,00%	216	219
08.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	151		100,00%	0,00%	208	452	100,00%	0,00%	203	206
09.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	138		100,00%	0,00%	194	413	100,00%	0,00%	197	196
10.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	139		100,00%	0,00%	173	433	100,00%	0,00%	194	193
11.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	138		100,00%	0,00%	192	445	100,00%	0,00%	201	203
12.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	132		100,00%	0,00%	191	413	100,00%	0,00%	203	210
13.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	144		100,00%	0,00%	197	454	100,00%	0,00%	203	209
14.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	151		100,00%	0,00%	182	389	100,00%	0,00%	204	213
15.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	124		100,00%	0,00%	185	442	100,00%	0,00%	193	195
16.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	119		100,00%	0,00%	194	424	100,00%	0,00%	203	191
17.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	134		100,00%	0,00%	184	364	100,00%	0,00%	192	190
18.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	119		100,00%	0,00%	185	407	100,00%	0,00%	184	183
19.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	138		100,00%	0,00%	204	468	100,00%	0,00%	199	211
20.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	136		100,00%	0,00%	186	431	100,00%	0,00%	201	217
21.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	147		99,81%	0,19%	197	436	100,00%	0,00%	200	211
22.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	137		100,00%	0,00%	193	398	100,00%	0,00%	201	211
23.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	147		100,00%	0,00%	174	414	100,00%	0,00%	194	197
24.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	134		100,00%	0,00%	178	410	100,00%	0,00%	177	192
25.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	151		100,00%	0,00%	200	476	100,00%	0,00%	196	204
26.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	149		100,00%	0,00%	199	492	100,00%	0,00%	232	272
27.04.2022	100,00%	0,00%	0,04%	56	147		100,00%	0,00%	194	417	100,00%	0,00%	197	209
28.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	149		100,00%	0,00%	203	423	100,00%	0,00%	201	213
29.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	167		100,00%	0,00%	190	476	100,00%	0,00%	206	212
30.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	150		100,00%	0,00%	190	391	100,00%	0,00%	199	207

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

Institut BLZ 81050555

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	166		100,00%	0,00%	183	422	100,00%	0,00%	180	183
02.05.2022	100,00%	0,00%	0,02%	92	179		100,00%	0,00%	189	453	100,00%	0,00%	204	218
03.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	182		100,00%	0,00%	190	468	100,00%	0,00%	210	219
04.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	170		100,00%	0,00%	182	418	100,00%	0,00%	202	209
05.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	166		100,00%	0,00%	194	456	100,00%	0,00%	201	215
06.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	171		100,00%	0,00%	188	406	100,00%	0,00%	201	210
07.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	161		100,00%	0,00%	176	391	100,00%	0,00%	198	200
08.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	160		100,00%	0,00%	172	388	100,00%	0,00%	183	193
09.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	198		100,00%	0,00%	186	442	100,00%	0,00%	205	226
10.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	71	192		100,00%	0,00%	182	418	100,00%	0,00%	208	227
11.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	189		100,00%	0,00%	180	437	100,00%	0,00%	211	221
12.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	182		100,00%	0,00%	248	527	100,00%	0,00%	210	223
13.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	160		100,00%	0,00%	204	429	100,00%	0,00%	199	221
14.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	154		100,00%	0,00%	177	326	99,94%	0,06%	176	201
15.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	181		100,00%	0,00%	176	408	100,00%	0,00%	180	201
16.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	151		100,00%	0,00%	196	431	100,00%	0,00%	208	214
17.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	193		100,00%	0,00%	190	442	100,00%	0,00%	208	225
18.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	163		100,00%	0,00%	204	440	100,00%	0,00%	214	228
19.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	166		100,00%	0,00%	200	439	100,00%	0,00%	207	222
20.05.2022	100,00%	0,00%	0,02%	58	179		100,00%	0,00%	178	404	100,00%	0,00%	209	221
21.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	148		100,00%	0,00%	168	364	100,00%	0,00%	193	205
22.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	152		100,00%	0,00%	163	353	100,00%	0,00%	186	198
23.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	171		100,00%	0,00%	181	381	100,00%	0,00%	204	223
24.05.2022	100,00%	0,00%	0,06%	56	164		83,27%	16,73%	175	414	89,57%	10,43%	207	226
25.05.2022	98,93%	1,07%	0,21%	61	156		94,02%	5,98%	177	410	98,25%	1,75%	199	206
26.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	135		100,00%	0,00%	168	370	100,00%	0,00%	197	199
27.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	152		100,00%	0,00%	167	362	100,00%	0,00%	210	220
28.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	140		100,00%	0,00%	170	362	100,00%	0,00%	194	200
29.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	137		100,00%	0,00%	160	377	100,00%	0,00%	167	163
30.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	157		100,00%	0,00%	175	408	100,00%	0,00%	206	210
31.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	177		100,00%	0,00%	176	408	100,00%	0,00%	210	222

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

### Institut BLZ 81050555

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	163		100,00%	0,00%	171	407	100,00%	0,00%	209	206
02.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	162		100,00%	0,00%	182	413	100,00%	0,00%	213	218
03.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	159		100,00%	0,00%	194	429	100,00%	0,00%	205	217
04.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	145		100,00%	0,00%	166	365	100,00%	0,00%	204	200
05.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	154		100,00%	0,00%	178	380	100,00%	0,00%	197	187
06.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	149		100,00%	0,00%	165	397	100,00%	0,00%	184	200
07.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	77	166		100,00%	0,00%	187	458	100,00%	0,00%	207	222
08.06.2022	100,00%	0,00%	0,02%	54	204		100,00%	0,00%	182	445	100,00%	0,00%	198	207
09.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	169		100,00%	0,00%	175	395	100,00%	0,00%	205	214
10.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	149		100,00%	0,00%	177	418	100,00%	0,00%	196	219
11.06.2022	94,29%	5,71%	1,34%	41	132		92,07%	7,93%	185	394	91,68%	8,32%	194	191
12.06.2022	77,51%	22,49%	2,95%	47	166		71,17%	28,83%	163	373	70,47%	29,53%	187	190
13.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	178		100,00%	0,00%	176	403	100,00%	0,00%	214	225
14.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	157		100,00%	0,00%	179	409	100,00%	0,00%	211	220
15.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	124		100,00%	0,00%	176	437	100,00%	0,00%	215	209
16.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	135		100,00%	0,00%	182	461	100,00%	0,00%	209	209
17.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	136		100,00%	0,00%	184	368	100,00%	0,00%	202	203
18.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	121		100,00%	0,00%	175	376	100,00%	0,00%	207	196
19.06.2022	100,00%	0,00%	0,02%	42	118		100,00%	0,00%	171	388	100,00%	0,00%	180	179
20.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	135		100,00%	0,00%	188	439	100,00%	0,00%	207	209
21.06.2022	100,00%	0,00%	0,06%	52	157		100,00%	0,00%	232	455	100,00%	0,00%	222	234
22.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	195		100,00%	0,00%	176	394	100,00%	0,00%	212	203
23.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	136		100,00%	0,00%	188	456	100,00%	0,00%	219	207
24.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	129		100,00%	0,00%	194	383	100,00%	0,00%	197	197
25.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	130		100,00%	0,00%	172	339	100,00%	0,00%	201	188
26.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	126		100,00%	0,00%	169	412	100,00%	0,00%	185	179
27.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	135		100,00%	0,00%	183	434	100,00%	0,00%	210	209
28.06.2022	100,00%	0,00%	0,01%	51	138		100,00%	0,00%	181	403	100,00%	0,00%	211	211
29.06.2022	100,00%	0,00%	0,01%	53	153		100,00%	0,00%	174	419	100,00%	0,00%	213	205
30.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	144		100,00%	0,00%	189	453	100,00%	0,00%	213	223

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,68%	0,32%	0,06%	59,42	157,93		99,34%	0,66%	184,45	421,34	99,45%	0,55%	201.37	211,26

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

### Institut BLZ 81050555

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die KSK Stendal für den Berichtszeitraum 01.04.2022 bis 30.06.2022 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the KSK Stendal for the reporting period 04/01/2022 to 06/30/2022.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds