



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum April 2022 bis Juni 2022**  
**Evaluation period April 2022 to June 2022**

**SPK Burgenlandkreis**

**BLZ 80053000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

### Institut BLZ 80053000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2022	100,00%	0,00%	0,06%	74	256		100,00%	0,00%	193	487	100,00%	0,00%	205	254
02.04.2022	100,00%	0,00%	0,26%	171	334		100,00%	0,00%	182	503	100,00%	0,00%	196	245
03.04.2022	100,00%	0,00%	0,18%	79	221		99,99%	0,01%	170	462	100,00%	0,00%	174	227
04.04.2022	100,00%	0,00%	0,24%	122	239		100,00%	0,00%	182	553	100,00%	0,00%	199	242
05.04.2022	100,00%	0,00%	0,05%	105	259		100,00%	0,00%	191	505	100,00%	0,00%	199	210
06.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	154		100,00%	0,00%	188	455	100,00%	0,00%	196	184
07.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	166		100,00%	0,00%	207	490	100,00%	0,00%	198	194
08.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	153		100,00%	0,00%	198	453	100,00%	0,00%	184	180
09.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	145		100,00%	0,00%	190	418	100,00%	0,00%	184	175
10.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	143		100,00%	0,00%	176	440	100,00%	0,00%	183	177
11.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	139		100,00%	0,00%	194	451	100,00%	0,00%	192	181
12.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	139		100,00%	0,00%	196	456	100,00%	0,00%	308	185
13.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	149		100,00%	0,00%	264	632	100,00%	0,00%	198	184
14.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	152		100,00%	0,00%	192	454	100,00%	0,00%	195	187
15.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	132		100,00%	0,00%	190	426	100,00%	0,00%	186	174
16.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	128		99,98%	0,02%	191	440	100,00%	0,00%	183	173
17.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	143		100,00%	0,00%	178	436	100,00%	0,00%	186	178
18.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	125		100,00%	0,00%	181	465	100,00%	0,00%	177	166
19.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	148		100,00%	0,00%	196	501	100,00%	0,00%	190	186
20.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	144		100,00%	0,00%	194	480	100,00%	0,00%	191	185
21.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	146		100,00%	0,00%	196	471	100,00%	0,00%	195	186
22.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	151		100,00%	0,00%	199	467	100,00%	0,00%	190	192
23.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	134		100,00%	0,00%	178	435	100,00%	0,00%	186	180
24.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	134		100,00%	0,00%	181	422	100,00%	0,00%	175	171
25.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	158		100,00%	0,00%	198	478	100,00%	0,00%	192	181
26.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	153		100,00%	0,00%	194	460	100,00%	0,00%	248	258
27.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	143		100,00%	0,00%	191	456	100,00%	0,00%	193	181
28.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	158		100,00%	0,00%	194	452	100,00%	0,00%	201	198
29.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	162		100,00%	0,00%	193	447	100,00%	0,00%	197	192
30.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	158		100,00%	0,00%	189	413	100,00%	0,00%	182	183

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

### Institut BLZ 80053000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	152		100,00%	0,00%	180	463	100,00%	0,00%	176	167
02.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	82	183		100,00%	0,00%	198	499	100,00%	0,00%	195	194
03.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	191		100,00%	0,00%	192	457	100,00%	0,00%	197	195
04.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	167		100,00%	0,00%	185	440	100,00%	0,00%	190	185
05.05.2022	100,00%	0,00%	0,01%	56	171		100,00%	0,00%	186	439	100,00%	0,00%	197	188
06.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	161		100,00%	0,00%	194	444	100,00%	0,00%	191	183
07.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	159		100,00%	0,00%	179	382	100,00%	0,00%	186	178
08.05.2022	100,00%	0,00%	0,04%	53	155		100,00%	0,00%	180	441	100,00%	0,00%	172	219
09.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	174		100,00%	0,00%	190	463	100,00%	0,00%	197	202
10.05.2022	100,00%	0,00%	0,01%	59	179		100,00%	0,00%	192	475	100,00%	0,00%	202	200
11.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	168		100,00%	0,00%	181	448	100,00%	0,00%	190	190
12.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	175		100,00%	0,00%	235	557	100,00%	0,00%	200	196
13.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	163		100,00%	0,00%	203	492	100,00%	0,00%	192	194
14.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	162		99,99%	0,01%	190	401	99,94%	0,06%	166	184
15.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	158		99,99%	0,01%	169	400	100,00%	0,00%	172	184
16.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	164		100,00%	0,00%	186	435	100,00%	0,00%	196	191
17.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	156		100,00%	0,00%	187	490	100,00%	0,00%	199	196
18.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	158		100,00%	0,00%	234	532	100,00%	0,00%	193	190
19.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	71	167		100,00%	0,00%	206	467	100,00%	0,00%	194	198
20.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	175		100,00%	0,00%	190	457	100,00%	0,00%	194	192
21.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	149		100,00%	0,00%	169	395	100,00%	0,00%	181	185
22.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	146		100,00%	0,00%	170	408	100,00%	0,00%	172	181
23.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	175		100,00%	0,00%	182	437	100,00%	0,00%	196	198
24.05.2022	99,13%	0,87%	0,21%	61	170		83,00%	17,00%	210	427	88,20%	11,80%	443	204
25.05.2022	99,00%	1,00%	0,25%	58	171		94,00%	6,00%	185	441	98,61%	1,39%	200	183
26.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	153		100,00%	0,00%	178	455	100,00%	0,00%	181	175
27.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	174		100,00%	0,00%	180	432	100,00%	0,00%	197	202
28.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	144		99,99%	0,01%	177	398	100,00%	0,00%	179	170
29.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	151		100,00%	0,00%	167	384	100,00%	0,00%	158	151
30.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	160		100,00%	0,00%	176	439	100,00%	0,00%	194	184
31.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	172		100,00%	0,00%	176	464	100,00%	0,00%	213	194

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

### Institut BLZ 80053000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	175		100,00%	0,00%	181	453	100,00%	0,00%	192	188
02.06.2022	100,00%	0,00%	0,01%	58	171		100,00%	0,00%	185	461	100,00%	0,00%	192	187
03.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	167		100,00%	0,00%	183	446	100,00%	0,00%	198	190
04.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	158		100,00%	0,00%	183	420	100,00%	0,00%	183	174
05.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	160		100,00%	0,00%	183	425	100,00%	0,00%	174	169
06.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	156		100,00%	0,00%	167	406	100,00%	0,00%	173	166
07.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	172		100,00%	0,00%	193	467	100,00%	0,00%	197	189
08.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	180		100,00%	0,00%	183	439	100,00%	0,00%	191	182
09.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	168		99,99%	0,01%	177	440	100,00%	0,00%	200	188
10.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	150		100,00%	0,00%	177	424	100,00%	0,00%	193	190
11.06.2022	94,31%	5,69%	1,78%	47	146		91,88%	8,12%	166	386	92,01%	7,99%	182	182
12.06.2022	73,90%	26,10%	3,42%	45	164		71,25%	28,75%	176	430	70,44%	29,56%	188	181
13.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	174		100,00%	0,00%	192	470	100,00%	0,00%	208	203
14.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	177		100,00%	0,00%	182	432	100,00%	0,00%	213	197
15.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	155		100,00%	0,00%	169	419	100,00%	0,00%	198	192
16.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	147		100,00%	0,00%	179	421	100,00%	0,00%	209	189
17.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	133		100,00%	0,00%	171	423	100,00%	0,00%	201	183
18.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	127		100,00%	0,00%	165	376	100,00%	0,00%	186	168
19.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	125		100,00%	0,00%	158	382	100,00%	0,00%	168	158
20.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	146		100,00%	0,00%	171	414	100,00%	0,00%	189	176
21.06.2022	100,00%	0,00%	0,03%	51	153		100,00%	0,00%	172	443	100,00%	0,00%	210	204
22.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	145		100,00%	0,00%	166	400	100,00%	0,00%	187	170
23.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	156		100,00%	0,00%	192	412	100,00%	0,00%	185	172
24.06.2022	100,00%	0,00%	0,01%	49	139		100,00%	0,00%	201	467	100,00%	0,00%	180	168
25.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	124		100,00%	0,00%	190	414	100,00%	0,00%	181	161
26.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	145		100,00%	0,00%	173	416	100,00%	0,00%	168	161
27.06.2022	100,00%	0,00%	0,01%	51	136		100,00%	0,00%	184	475	100,00%	0,00%	191	177
28.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	152		100,00%	0,00%	184	433	100,00%	0,00%	189	186
29.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	154		100,00%	0,00%	172	419	100,00%	0,00%	189	172
30.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	169		100,00%	0,00%	189	479	100,00%	0,00%	196	195

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,63%	0,37%	0,07%	58,79	161,46		99,34%	0,66%	186,34	447,93	99,44%	0,56%	194.58	187,69

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

### Institut BLZ 80053000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Burgenlandkreis für den Berichtszeitraum 01.04.2022 bis 30.06.2022 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Burgenlandkreis for the reporting period 04/01/2022 to 06/30/2022.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds