



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum April 2022 bis Juni 2022**  
**Evaluation period April 2022 to June 2022**

**SPK Bad Neustadt a.d. Saale**

**BLZ 79353090**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

Institut BLZ 79353090

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	146		100,00%	0,00%	190	386	100,00%	0,00%	161	203
02.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	41	123		100,00%	0,00%	196	415	100,00%	0,00%	166	182
03.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	40	125		100,00%	0,00%	182	408	100,00%	0,00%	138	174
04.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	137		100,00%	0,00%	189	357	100,00%	0,00%	165	196
05.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	136		100,00%	0,00%	186	380	100,00%	0,00%	161	192
06.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	140		100,00%	0,00%	177	374	100,00%	0,00%	157	195
07.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	149		100,00%	0,00%	175	381	100,00%	0,00%	159	204
08.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	41	137		100,00%	0,00%	179	359	100,00%	0,00%	153	190
09.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	125		100,00%	0,00%	170	348	100,00%	0,00%	143	178
10.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	124		100,00%	0,00%	172	380	100,00%	0,00%	136	182
11.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	135		100,00%	0,00%	183	359	100,00%	0,00%	164	195
12.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	127		100,00%	0,00%	183	350	100,00%	0,00%	164	194
13.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	136		100,00%	0,00%	186	371	100,00%	0,00%	165	199
14.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	128		100,00%	0,00%	187	398	100,00%	0,00%	162	199
15.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	119		100,00%	0,00%	190	368	100,00%	0,00%	145	178
16.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	41	117		100,00%	0,00%	191	388	100,00%	0,00%	146	178
17.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	117		100,00%	0,00%	185	388	100,00%	0,00%	141	189
18.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	40	111		100,00%	0,00%	181	391	100,00%	0,00%	134	176
19.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	138		100,00%	0,00%	189	368	100,00%	0,00%	158	200
20.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	136		100,00%	0,00%	194	386	100,00%	0,00%	162	201
21.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	149		100,00%	0,00%	188	379	100,00%	0,00%	155	198
22.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	140		100,00%	0,00%	188	357	100,00%	0,00%	167	200
23.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	124		100,00%	0,00%	205	370	100,00%	0,00%	152	183
24.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	121		100,00%	0,00%	179	412	100,00%	0,00%	132	179
25.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	133		100,00%	0,00%	185	390	100,00%	0,00%	159	195
26.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	130		100,00%	0,00%	189	367	100,00%	0,00%	155	192
27.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	39	137		100,00%	0,00%	180	350	100,00%	0,00%	160	192
28.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	140		100,00%	0,00%	179	335	100,00%	0,00%	160	191
29.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	155		100,00%	0,00%	187	371	100,00%	0,00%	154	200
30.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	134		100,00%	0,00%	178	357	100,00%	0,00%	140	168

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

### Institut BLZ 79353090

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	41	139		100,00%	0,00%	164	336	100,00%	0,00%	137	161
02.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	163		100,00%	0,00%	181	383	100,00%	0,00%	166	197
03.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	155		100,00%	0,00%	178	388	100,00%	0,00%	395	198
04.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	151		100,00%	0,00%	172	334	100,00%	0,00%	156	195
05.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	150		100,00%	0,00%	181	374	100,00%	0,00%	159	196
06.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	148		100,00%	0,00%	191	361	100,00%	0,00%	159	190
07.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	138		100,00%	0,00%	185	369	100,00%	0,00%	155	178
08.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	146		100,00%	0,00%	179	378	99,94%	0,06%	134	169
09.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	150		100,00%	0,00%	176	377	100,00%	0,00%	159	197
10.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	144		100,00%	0,00%	177	362	100,00%	0,00%	166	201
11.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	137		100,00%	0,00%	168	359	100,00%	0,00%	159	203
12.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	150		100,00%	0,00%	181	352	100,00%	0,00%	160	201
13.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	145		100,00%	0,00%	179	360	100,00%	0,00%	167	199
14.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	35	136		100,00%	0,00%	184	351	100,00%	0,00%	147	174
15.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	112		100,00%	0,00%	170	350	100,00%	0,00%	133	168
16.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	124		100,00%	0,00%	187	391	100,00%	0,00%	167	198
17.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	126		100,00%	0,00%	191	418	100,00%	0,00%	172	221
18.05.2022	100,00%	0,00%	0,02%	54	135		100,00%	0,00%	193	406	100,00%	0,00%	166	214
19.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	150		100,00%	0,00%	183	409	100,00%	0,00%	173	222
20.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	157		100,00%	0,00%	191	394	100,00%	0,00%	170	228
21.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	144		100,00%	0,00%	185	365	100,00%	0,00%	150	192
22.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	41	120		100,00%	0,00%	180	356	100,00%	0,00%	130	172
23.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	136		100,00%	0,00%	184	421	100,00%	0,00%	159	269
24.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	133		100,00%	0,00%	182	475	100,00%	0,00%	158	308
25.05.2022	100,00%	0,00%	0,13%	88	140		94,02%	5,98%	179	393	100,00%	0,00%	164	243
26.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	130		100,00%	0,00%	177	347	100,00%	0,00%	146	184
27.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	39	140		100,00%	0,00%	186	348	100,00%	0,00%	159	197
28.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	41	123		100,00%	0,00%	181	370	100,00%	0,00%	137	176
29.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	130		100,00%	0,00%	170	356	100,00%	0,00%	131	171
30.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	138		100,00%	0,00%	190	442	100,00%	0,00%	182	253
31.05.2022	100,00%	0,00%	0,02%	131	163		100,00%	0,00%	187	473	100,00%	0,00%	179	311

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

### Institut BLZ 79353090

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	157		100,00%	0,00%	200	456	100,00%	0,00%	181	255
02.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	153		100,00%	0,00%	190	392	100,00%	0,00%	177	208
03.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	145		100,00%	0,00%	194	438	100,00%	0,00%	166	235
04.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	138		100,00%	0,00%	185	405	100,00%	0,00%	149	180
05.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	148		100,00%	0,00%	182	398	100,00%	0,00%	144	173
06.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	154		100,00%	0,00%	184	486	100,00%	0,00%	143	196
07.06.2022	100,00%	0,00%	0,08%	82	189		75,31%	24,69%	187	471	82,64%	17,36%	176	261
08.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	174		100,00%	0,00%	183	448	100,00%	0,00%	179	262
09.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	164		100,00%	0,00%	197	439	100,00%	0,00%	182	253
10.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	164		100,00%	0,00%	188	441	100,00%	0,00%	169	251
11.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	144		100,00%	0,00%	188	379	100,00%	0,00%	151	180
12.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	126		100,00%	0,00%	187	404	100,00%	0,00%	152	170
13.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	138		100,00%	0,00%	183	394	100,00%	0,00%	183	237
14.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	143		100,00%	0,00%	216	451	100,00%	0,00%	191	244
15.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	136		100,00%	0,00%	235	499	100,00%	0,00%	185	262
16.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	134		100,00%	0,00%	254	463	100,00%	0,00%	175	170
17.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	137		100,00%	0,00%	224	411	100,00%	0,00%	184	183
18.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	135		100,00%	0,00%	177	339	100,00%	0,00%	161	173
19.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	125		100,00%	0,00%	176	355	100,00%	0,00%	133	156
20.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	141		100,00%	0,00%	180	348	100,00%	0,00%	170	185
21.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	155		100,00%	0,00%	184	354	100,00%	0,00%	173	187
22.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	139		100,00%	0,00%	181	338	100,00%	0,00%	173	184
23.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	146		100,00%	0,00%	188	337	100,00%	0,00%	174	187
24.06.2022	100,00%	0,00%	0,02%	197	136		100,00%	0,00%	174	343	100,00%	0,00%	177	195
25.06.2022	99,48%	0,52%	0,75%	58	131		92,03%	7,97%	181	324	91,88%	8,12%	147	165
26.06.2022	86,79%	13,21%	1,57%	54	173		73,74%	26,26%	190	374	72,10%	27,90%	148	169
27.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	173		100,00%	0,00%	217	395	100,00%	0,00%	218	205
28.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	147		100,00%	0,00%	207	381	100,00%	0,00%	194	195
29.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	163		100,00%	0,00%	186	353	100,00%	0,00%	191	189
30.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	184		100,00%	0,00%	197	406	100,00%	0,00%	188	188

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,85%	0,15%	0,03%	54,66	140,81		99,29%	0,71%	186,48	385,31	99,41%	0,59%	163.11	199,86

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

### Institut BLZ 79353090

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Bad Neustadt a.d. Saale für den Berichtszeitraum 01.04.2022 bis 30.06.2022 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Bad Neustadt a.d. Saale for the reporting period 04/01/2022 to 06/30/2022.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds