



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum April 2022 bis Juni 2022
Evaluation period April 2022 to June 2022

SPK Coburg-Lichtenfels

BLZ 78350000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

Institut BLZ 78350000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	194		100,00%	0,00%	290	666	100,00%	0,00%	226	246
02.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	166		100,00%	0,00%	267	652	100,00%	0,00%	206	207
03.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	166		100,00%	0,00%	250	628	100,00%	0,00%	185	196
04.04.2022	100,00%	0,00%	0,01%	60	186		100,00%	0,00%	293	705	100,00%	0,00%	213	224
05.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	186		100,00%	0,00%	284	703	100,00%	0,00%	220	224
06.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	177		100,00%	0,00%	266	638	100,00%	0,00%	222	221
07.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	184		100,00%	0,00%	255	570	100,00%	0,00%	218	218
08.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	172		100,00%	0,00%	264	606	100,00%	0,00%	227	214
09.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	163		100,00%	0,00%	231	522	100,00%	0,00%	199	204
10.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	148		100,00%	0,00%	223	541	100,00%	0,00%	198	200
11.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	157		100,00%	0,00%	256	545	100,00%	0,00%	211	217
12.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	150		100,00%	0,00%	265	604	100,00%	0,00%	229	215
13.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	158		100,00%	0,00%	256	556	100,00%	0,00%	214	212
14.04.2022	100,00%	0,00%	0,01%	53	161		100,00%	0,00%	232	568	100,00%	0,00%	209	218
15.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	143		100,00%	0,00%	243	577	100,00%	0,00%	196	197
16.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	149		100,00%	0,00%	245	541	100,00%	0,00%	198	196
17.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	41	141		100,00%	0,00%	241	537	100,00%	0,00%	199	196
18.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	133		100,00%	0,00%	234	532	100,00%	0,00%	183	189
19.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	149		100,00%	0,00%	260	574	100,00%	0,00%	214	217
20.04.2022	99,92%	0,08%	0,08%	56	157		100,00%	0,00%	256	572	98,75%	1,25%	320	321
21.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	175		100,00%	0,00%	260	609	100,00%	0,00%	220	225
22.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	164		100,00%	0,00%	248	535	100,00%	0,00%	219	221
23.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	160		100,00%	0,00%	243	537	100,00%	0,00%	197	199
24.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	160		100,00%	0,00%	231	555	100,00%	0,00%	184	195
25.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	165		100,00%	0,00%	270	580	100,00%	0,00%	214	220
26.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	160		100,00%	0,00%	276	617	100,00%	0,00%	212	201
27.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	171		100,00%	0,00%	250	566	100,00%	0,00%	214	204
28.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	178		100,00%	0,00%	268	616	100,00%	0,00%	217	212
29.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	183		100,00%	0,00%	288	672	100,00%	0,00%	213	217
30.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	164		100,00%	0,00%	236	560	100,00%	0,00%	195	195

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

Institut BLZ 78350000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	174		100,00%	0,00%	237	574	100,00%	0,00%	184	184
02.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	189		100,00%	0,00%	272	644	100,00%	0,00%	212	213
03.05.2022	100,00%	0,00%	0,01%	56	209		100,00%	0,00%	268	613	100,00%	0,00%	217	215
04.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	195		100,00%	0,00%	254	654	100,00%	0,00%	217	211
05.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	191		100,00%	0,00%	262	599	100,00%	0,00%	218	211
06.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	210		100,00%	0,00%	246	580	100,00%	0,00%	208	210
07.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	183		100,00%	0,00%	237	561	100,00%	0,00%	192	190
08.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	181		100,00%	0,00%	231	561	100,00%	0,00%	188	180
09.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	187		100,00%	0,00%	257	595	100,00%	0,00%	213	212
10.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	191		100,00%	0,00%	242	587	100,00%	0,00%	207	205
11.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	189		100,00%	0,00%	239	575	100,00%	0,00%	208	202
12.05.2022	99,19%	0,81%	0,08%	50	190		76,05%	23,95%	238	536	87,21%	12,79%	213	207
13.05.2022	100,00%	0,00%	0,01%	48	188		100,00%	0,00%	250	554	100,00%	0,00%	213	210
14.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	172		100,00%	0,00%	233	515	100,00%	0,00%	191	186
15.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	147		100,00%	0,00%	217	546	100,00%	0,00%	183	181
16.05.2022	100,00%	0,00%	0,03%	56	147		100,00%	0,00%	245	546	100,00%	0,00%	212	200
17.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	150		100,00%	0,00%	230	537	100,00%	0,00%	210	196
18.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	206		100,00%	0,00%	225	506	100,00%	0,00%	208	196
19.05.2022	100,00%	0,00%	0,01%	54	161		100,00%	0,00%	238	551	100,00%	0,00%	212	202
20.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	158		100,00%	0,00%	227	517	100,00%	0,00%	212	204
21.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	156		100,00%	0,00%	236	531	100,00%	0,00%	205	185
22.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	41	153		100,00%	0,00%	219	511	100,00%	0,00%	193	179
23.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	178		100,00%	0,00%	248	575	100,00%	0,00%	221	208
24.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	195		100,00%	0,00%	234	568	100,00%	0,00%	216	214
25.05.2022	100,00%	0,00%	0,02%	53	176		94,13%	5,87%	232	547	98,96%	1,04%	209	206
26.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	163		100,00%	0,00%	236	542	100,00%	0,00%	206	190
27.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	163		100,00%	0,00%	254	563	100,00%	0,00%	219	211
28.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	154		100,00%	0,00%	244	555	100,00%	0,00%	200	192
29.05.2022	100,00%	0,00%	0,04%	51	167		100,00%	0,00%	228	552	100,00%	0,00%	189	183
30.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	186		100,00%	0,00%	240	572	100,00%	0,00%	214	213
31.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	174		100,00%	0,00%	242	593	100,00%	0,00%	211	205

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

Institut BLZ 78350000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	177		100,00%	0,00%	233	583	100,00%	0,00%	211	206
02.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	198		100,00%	0,00%	241	574	100,00%	0,00%	214	199
03.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	183		100,00%	0,00%	230	535	100,00%	0,00%	208	197
04.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	179		100,00%	0,00%	232	554	100,00%	0,00%	193	178
05.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	41	179		100,00%	0,00%	233	570	100,00%	0,00%	197	190
06.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	166		100,00%	0,00%	224	530	100,00%	0,00%	191	185
07.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	179		100,00%	0,00%	252	598	100,00%	0,00%	213	205
08.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	174		100,00%	0,00%	252	558	100,00%	0,00%	218	201
09.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	179		100,00%	0,00%	256	604	100,00%	0,00%	218	205
10.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	184		100,00%	0,00%	262	584	100,00%	0,00%	211	200
11.06.2022	94,08%	5,92%	1,24%	52	174		92,11%	7,89%	256	525	91,69%	8,31%	202	179
12.06.2022	84,75%	15,25%	1,43%	52	197		84,19%	15,81%	298	682	83,25%	16,75%	201	181
13.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	182		100,00%	0,00%	334	723	100,00%	0,00%	216	192
14.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	82	180		100,00%	0,00%	300	614	100,00%	0,00%	220	189
15.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	163		100,00%	0,00%	269	629	100,00%	0,00%	214	185
16.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	165		100,00%	0,00%	235	524	100,00%	0,00%	197	180
17.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	161		100,00%	0,00%	258	565	100,00%	0,00%	215	187
18.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	159		100,00%	0,00%	250	554	100,00%	0,00%	206	178
19.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	146		100,00%	0,00%	231	555	100,00%	0,00%	158	141
20.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	162		100,00%	0,00%	260	615	100,00%	0,00%	209	190
21.06.2022	100,00%	0,00%	0,01%	69	177		100,00%	0,00%	268	731	99,30%	0,70%	443	266
22.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	185		100,00%	0,00%	255	602	100,00%	0,00%	213	188
23.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	178		100,00%	0,00%	326	671	100,00%	0,00%	210	195
24.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	177		100,00%	0,00%	268	575	100,00%	0,00%	209	189
25.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	164		100,00%	0,00%	257	582	100,00%	0,00%	201	181
26.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	176		100,00%	0,00%	245	643	100,00%	0,00%	197	174
27.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	177		100,00%	0,00%	289	612	100,00%	0,00%	221	201
28.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	170		100,00%	0,00%	269	619	100,00%	0,00%	215	195
29.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	189		100,00%	0,00%	260	591	100,00%	0,00%	215	197
30.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	73	193		100,00%	0,00%	293	699	100,00%	0,00%	217	203

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,76%	0,24%	0,03%	53,99	172,26		99,41%	0,59%	252,51	584,01	99,55%	0,45%	211.27	201,97

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

Institut BLZ 78350000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Coburg-Lichtenfels für den Berichtszeitraum 01.04.2022 bis 30.06.2022 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Coburg-Lichtenfels for the reporting period 04/01/2022 to 06/30/2022.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds