



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum April 2022 bis Juni 2022**  
**Evaluation period April 2022 to June 2022**

**SPK Kulmbach-Kronach**

**BLZ 77150000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

### Institut BLZ 77150000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	71	157		100,00%	0,00%	314	734	100,00%	0,00%	246	233
02.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	142		100,00%	0,00%	287	651	100,00%	0,00%	206	200
03.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	130		100,00%	0,00%	273	631	100,00%	0,00%	194	189
04.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	150		100,00%	0,00%	314	691	100,00%	0,00%	215	226
05.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	145		100,00%	0,00%	310	682	100,00%	0,00%	223	228
06.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	144		100,00%	0,00%	293	704	100,00%	0,00%	217	222
07.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	147		100,00%	0,00%	269	656	100,00%	0,00%	221	219
08.04.2022	100,00%	0,00%	0,01%	46	143		100,00%	0,00%	296	637	100,00%	0,00%	228	218
09.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	134		100,00%	0,00%	246	580	100,00%	0,00%	199	197
10.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	41	121		100,00%	0,00%	256	552	100,00%	0,00%	200	197
11.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	129		100,00%	0,00%	275	624	100,00%	0,00%	215	218
12.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	127		100,00%	0,00%	296	628	100,00%	0,00%	234	220
13.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	128		100,00%	0,00%	274	586	100,00%	0,00%	219	216
14.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	123		100,00%	0,00%	255	551	100,00%	0,00%	213	221
15.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	126		100,00%	0,00%	279	591	100,00%	0,00%	201	191
16.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	40	136		100,00%	0,00%	273	567	100,00%	0,00%	205	194
17.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	114		100,00%	0,00%	266	583	100,00%	0,00%	201	192
18.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	38	114		100,00%	0,00%	244	568	100,00%	0,00%	194	185
19.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	128		100,00%	0,00%	295	664	100,00%	0,00%	220	216
20.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	142		100,00%	0,00%	287	641	98,90%	1,10%	256	260
21.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	131		100,00%	0,00%	296	631	100,00%	0,00%	214	217
22.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	137		100,00%	0,00%	263	618	100,00%	0,00%	222	221
23.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	36	125		100,00%	0,00%	277	577	100,00%	0,00%	195	193
24.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	40	128		100,00%	0,00%	247	538	100,00%	0,00%	186	193
25.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	131		100,00%	0,00%	308	717	100,00%	0,00%	211	221
26.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	126		100,00%	0,00%	308	654	100,00%	0,00%	207	208
27.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	125		100,00%	0,00%	279	624	100,00%	0,00%	219	213
28.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	130		100,00%	0,00%	292	666	100,00%	0,00%	213	217
29.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	133		100,00%	0,00%	289	671	100,00%	0,00%	217	214
30.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	129		100,00%	0,00%	255	573	100,00%	0,00%	192	188

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

### Institut BLZ 77150000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	137		100,00%	0,00%	245	537	100,00%	0,00%	185	177
02.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	141		100,00%	0,00%	284	664	100,00%	0,00%	212	211
03.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	143		100,00%	0,00%	289	650	100,00%	0,00%	218	216
04.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	148		100,00%	0,00%	266	640	100,00%	0,00%	215	211
05.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	150		100,00%	0,00%	287	606	100,00%	0,00%	214	210
06.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	146		100,00%	0,00%	263	662	100,00%	0,00%	212	210
07.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	155		100,00%	0,00%	262	557	100,00%	0,00%	196	182
08.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	39	142		100,00%	0,00%	258	601	100,00%	0,00%	197	178
09.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	143		100,00%	0,00%	282	647	100,00%	0,00%	222	217
10.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	144		100,00%	0,00%	278	626	100,00%	0,00%	219	209
11.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	143		100,00%	0,00%	262	553	100,00%	0,00%	218	207
12.05.2022	100,00%	0,00%	0,07%	60	144		85,94%	14,06%	267	626	88,19%	11,81%	224	219
13.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	143		100,00%	0,00%	267	574	100,00%	0,00%	222	212
14.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	129		100,00%	0,00%	266	540	100,00%	0,00%	193	180
15.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	113		100,00%	0,00%	244	521	100,00%	0,00%	183	172
16.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	130		100,00%	0,00%	266	594	100,00%	0,00%	234	222
17.05.2022	100,00%	0,00%	0,01%	48	131		100,00%	0,00%	259	560	100,00%	0,00%	214	203
18.05.2022	100,00%	0,00%	0,01%	47	127		100,00%	0,00%	257	585	100,00%	0,00%	213	200
19.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	131		100,00%	0,00%	276	595	100,00%	0,00%	210	205
20.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	127		100,00%	0,00%	255	572	100,00%	0,00%	213	208
21.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	38	123		100,00%	0,00%	259	546	100,00%	0,00%	203	181
22.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	123		100,00%	0,00%	247	578	100,00%	0,00%	188	172
23.05.2022	100,00%	0,00%	0,01%	67	125		100,00%	0,00%	275	602	100,00%	0,00%	221	209
24.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	139		100,00%	0,00%	255	598	100,00%	0,00%	218	212
25.05.2022	98,87%	1,13%	0,09%	44	130		95,63%	4,37%	253	552	98,76%	1,24%	207	202
26.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	133		100,00%	0,00%	263	588	100,00%	0,00%	200	188
27.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	133		100,00%	0,00%	279	639	100,00%	0,00%	220	200
28.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	41	126		100,00%	0,00%	263	597	100,00%	0,00%	188	184
29.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	122		100,00%	0,00%	253	574	100,00%	0,00%	185	174
30.05.2022	100,00%	0,00%	0,01%	58	135		100,00%	0,00%	259	579	100,00%	0,00%	220	213
31.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	150		100,00%	0,00%	264	606	100,00%	0,00%	212	206

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

### Institut BLZ 77150000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	168		100,00%	0,00%	251	571	100,00%	0,00%	213	203
02.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	152		100,00%	0,00%	267	618	100,00%	0,00%	208	202
03.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	145		100,00%	0,00%	245	603	100,00%	0,00%	207	196
04.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	141		100,00%	0,00%	240	588	100,00%	0,00%	189	182
05.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	41	136		100,00%	0,00%	244	531	100,00%	0,00%	194	177
06.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	41	144		100,00%	0,00%	245	591	100,00%	0,00%	189	176
07.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	146		100,00%	0,00%	276	626	100,00%	0,00%	208	208
08.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	148		100,00%	0,00%	261	606	100,00%	0,00%	218	214
09.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	147		100,00%	0,00%	275	627	100,00%	0,00%	216	211
10.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	163		100,00%	0,00%	278	586	100,00%	0,00%	215	201
11.06.2022	94,83%	5,17%	0,91%	51	143		93,82%	6,18%	261	516	91,84%	8,16%	195	172
12.06.2022	84,72%	15,28%	1,34%	52	151		87,92%	12,08%	299	713	83,59%	16,41%	197	185
13.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	148		100,00%	0,00%	343	773	100,00%	0,00%	217	198
14.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	142		100,00%	0,00%	294	668	100,00%	0,00%	216	192
15.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	154		100,00%	0,00%	260		100,00%	0,00%	212	184
16.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	137		100,00%	0,00%	271	1.934	100,00%	0,00%	201	172
17.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	132		100,00%	0,00%	620		100,00%	0,00%	208	190
18.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	124		100,00%	0,00%	661		100,00%	0,00%	203	192
19.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	116		100,00%	0,00%	364		100,00%	0,00%	159	152
20.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	206	198
21.06.2022	100,00%	0,00%	0,03%	119	140		100,00%	0,00%	164		99,26%	0,74%	309	283
22.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	167		100,00%	0,00%	374		100,00%	0,00%	208	202
23.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	141		100,00%	0,00%	651	863	100,00%	0,00%	208	181
24.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	138		100,00%	0,00%	407		100,00%	0,00%	212	196
25.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	130		100,00%	0,00%		888	100,00%	0,00%	201	168
26.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	158		100,00%	0,00%	617	844	100,00%	0,00%	192	170
27.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	142		100,00%	0,00%	618	588	100,00%	0,00%	216	195
28.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	214	192
29.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	149		100,00%	0,00%	334	1.056	100,00%	0,00%	215	210
30.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	151		100,00%	0,00%	413	374	100,00%	0,00%	212	200

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,76%	0,24%	0,03%	51,03	137,65		99,60%	0,40%	297,18	638,09	99,57%	0,43%	210.08	201,31

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

### Institut BLZ 77150000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Kulmbach-Kronach für den Berichtszeitraum 01.04.2022 bis 30.06.2022 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Kulmbach-Kronach for the reporting period 04/01/2022 to 06/30/2022.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds