



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum April 2022 bis Juni 2022**

## **Evaluation period April 2022 to June 2022**

**SPK Bamberg**

**BLZ 77050000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

### Institut BLZ 77050000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	159		100,00%	0,00%	304	846	100,00%	0,00%	234	225
02.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	140		100,00%	0,00%	273	736	100,00%	0,00%	206	204
03.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	131		100,00%	0,00%	260	708	100,00%	0,00%	191	192
04.04.2022	100,00%	0,00%	0,01%	51	150		100,00%	0,00%	304	825	100,00%	0,00%	224	239
05.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	146		100,00%	0,00%	297	797	100,00%	0,00%	228	236
06.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	149		100,00%	0,00%	286	723	100,00%	0,00%	221	225
07.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	150		100,00%	0,00%	270	678	100,00%	0,00%	215	217
08.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	145		100,00%	0,00%	278	732	100,00%	0,00%	235	220
09.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	135		100,00%	0,00%	257	711	100,00%	0,00%	198	196
10.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	137		100,00%	0,00%	246	658	100,00%	0,00%	199	196
11.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	124		100,00%	0,00%	274	637	100,00%	0,00%	222	224
12.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	125		100,00%	0,00%	280	731	100,00%	0,00%	238	226
13.04.2022	100,00%	0,00%	0,01%	46	134		100,00%	0,00%	264	676	100,00%	0,00%	220	222
14.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	124		100,00%	0,00%	249	633	100,00%	0,00%	216	226
15.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	117		100,00%	0,00%	238	560	100,00%	0,00%	198	198
16.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	117		100,00%	0,00%	254	643	100,00%	0,00%	197	195
17.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	40	130		100,00%	0,00%	250	654	100,00%	0,00%	201	195
18.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	39	112		100,00%	0,00%	258	635	100,00%	0,00%	187	190
19.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	122		100,00%	0,00%	279	724	100,00%	0,00%	219	228
20.04.2022	100,00%	0,00%	0,02%	47	130		100,00%	0,00%	260	841	98,67%	1,33%	314	317
21.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	136		100,00%	0,00%	276	700	100,00%	0,00%	227	229
22.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	153		100,00%	0,00%	268	678	100,00%	0,00%	225	225
23.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	135		100,00%	0,00%	252	638	100,00%	0,00%	196	200
24.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	131		100,00%	0,00%	241	672	100,00%	0,00%	185	190
25.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	134		100,00%	0,00%	301	785	100,00%	0,00%	215	227
26.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	143		100,00%	0,00%	284	770	100,00%	0,00%	223	215
27.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	138		100,00%	0,00%	265	741	100,00%	0,00%	223	216
28.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	140		100,00%	0,00%	293	753	100,00%	0,00%	222	224
29.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	161		100,00%	0,00%	312	796	100,00%	0,00%	218	223
30.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	138		100,00%	0,00%	261	668	100,00%	0,00%	193	193

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

### Institut BLZ 77050000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	154		100,00%	0,00%	261	735	100,00%	0,00%	187	183
02.05.2022	100,00%	0,00%	0,01%	54	161		100,00%	0,00%	291	776	100,00%	0,00%	223	218
03.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	155		100,00%	0,00%	285	765	100,00%	0,00%	224	225
04.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	163		100,00%	0,00%	279	715	100,00%	0,00%	228	223
05.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	159		100,00%	0,00%	278	724	100,00%	0,00%	227	222
06.05.2022	100,00%	0,00%	0,01%	52	147		100,00%	0,00%	275	724	100,00%	0,00%	222	219
07.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	139		100,00%	0,00%	264	694	100,00%	0,00%	201	187
08.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	156		100,00%	0,00%	258	694	100,00%	0,00%	192	178
09.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	151		100,00%	0,00%	278	740	100,00%	0,00%	226	219
10.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	155		100,00%	0,00%	264	682	100,00%	0,00%	221	214
11.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	147		100,00%	0,00%	262	694	100,00%	0,00%	219	211
12.05.2022	99,11%	0,89%	0,10%	51	146		79,55%	20,45%	255	678	87,08%	12,92%	275	217
13.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	147		100,00%	0,00%	264	683	100,00%	0,00%	221	218
14.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	40	140		100,00%	0,00%	253	665	100,00%	0,00%	192	187
15.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	124		100,00%	0,00%	238	632	100,00%	0,00%	185	182
16.05.2022	100,00%	0,00%	0,04%	56	127		100,00%	0,00%	294	682	100,00%	0,00%	218	211
17.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	123		100,00%	0,00%	239	655	100,00%	0,00%	217	208
18.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	119		100,00%	0,00%	248	654	100,00%	0,00%	217	208
19.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	136		100,00%	0,00%	269	637	100,00%	0,00%	220	208
20.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	135		100,00%	0,00%	245	663	100,00%	0,00%	216	209
21.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	127		100,00%	0,00%	242	658	100,00%	0,00%	202	185
22.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	123		100,00%	0,00%	234	649	100,00%	0,00%	193	184
23.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	133		100,00%	0,00%	266	702	100,00%	0,00%	222	223
24.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	130		100,00%	0,00%	246	667	100,00%	0,00%	217	223
25.05.2022	98,99%	1,01%	0,08%	55	133		94,12%	5,88%	257	694	98,82%	1,18%	217	223
26.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	123		100,00%	0,00%	252	647	100,00%	0,00%	201	203
27.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	133		100,00%	0,00%	269	732	100,00%	0,00%	227	223
28.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	122		100,00%	0,00%	258	648	100,00%	0,00%	203	185
29.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	123		100,00%	0,00%	238	657	100,00%	0,00%	193	177
30.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	135		100,00%	0,00%	264	707	100,00%	0,00%	222	218
31.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	144		100,00%	0,00%	258	708	100,00%	0,00%	220	216

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

### Institut BLZ 77050000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	151		100,00%	0,00%	246	711	100,00%	0,00%	223	216
02.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	150		100,00%	0,00%	258	684	100,00%	0,00%	226	214
03.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	153		100,00%	0,00%	248	677	100,00%	0,00%	219	211
04.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	139		100,00%	0,00%	254	679	100,00%	0,00%	203	182
05.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	139		100,00%	0,00%	239	650	100,00%	0,00%	205	181
06.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	138		100,00%	0,00%	249	647	100,00%	0,00%	200	184
07.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	151		100,00%	0,00%	265	697	100,00%	0,00%	232	218
08.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	154		100,00%	0,00%	264	708	100,00%	0,00%	237	230
09.06.2022	100,00%	0,00%	0,01%	49	148		100,00%	0,00%	268	760	100,00%	0,00%	232	216
10.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	146		100,00%	0,00%	280	702	100,00%	0,00%	226	210
11.06.2022	93,78%	6,22%	1,02%	50	140		92,05%	7,95%	264	677	91,74%	8,26%	205	183
12.06.2022	84,21%	15,79%	1,16%	54	151		84,23%	15,77%	313	781	83,38%	16,62%	206	181
13.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	151		100,00%	0,00%	350	851	100,00%	0,00%	225	204
14.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	141		100,00%	0,00%	293	774	100,00%	0,00%	224	206
15.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	126		100,00%	0,00%	281	762	100,00%	0,00%	229	201
16.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	126		100,00%	0,00%	244	662	100,00%	0,00%	214	186
17.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	130		100,00%	0,00%	262	704	100,00%	0,00%	225	198
18.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	124		100,00%	0,00%	255	617	100,00%	0,00%	210	183
19.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	114		100,00%	0,00%	252	637	100,00%	0,00%	167	143
20.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	135		100,00%	0,00%	266	651	100,00%	0,00%	214	197
21.06.2022	100,00%	0,00%	0,03%	72	146		100,00%	0,00%	264	768	99,17%	0,83%	367	284
22.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	130		100,00%	0,00%	257	719	100,00%	0,00%	226	204
23.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	132		100,00%	0,00%	295	707	100,00%	0,00%	227	200
24.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	137		100,00%	0,00%	277	704	100,00%	0,00%	224	203
25.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	122		100,00%	0,00%	278	671	100,00%	0,00%	207	175
26.06.2022	100,00%	0,00%	0,01%	53	130		100,00%	0,00%	269	703	100,00%	0,00%	201	172
27.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	136		100,00%	0,00%	301	755	100,00%	0,00%	233	216
28.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	147		100,00%	0,00%	285	674	100,00%	0,00%	233	211
29.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	144		100,00%	0,00%	275	714	100,00%	0,00%	230	210
30.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	159		100,00%	0,00%	313	882	100,00%	0,00%	232	211

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,74%	0,26%	0,03%	50,75	138,31		99,45%	0,55%	267,95	703,71	99,55%	0,45%	218.02	208,24

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

### Institut BLZ 77050000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Bamberg für den Berichtszeitraum 01.04.2022 bis 30.06.2022 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Bamberg for the reporting period 04/01/2022 to 06/30/2022.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds