



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum April 2022 bis Juni 2022
Evaluation period April 2022 to June 2022

SPK Forchheim

BLZ 76351040

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

Institut BLZ 76351040

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	169		100,00%	0,00%	274	670	100,00%	0,00%	257	239
02.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	160		100,00%	0,00%	258	594	100,00%	0,00%	186	193
03.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	151		100,00%	0,00%	239	594	100,00%	0,00%	173	181
04.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	163		100,00%	0,00%	266	683	100,00%	0,00%	194	221
05.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	163		100,00%	0,00%	270	689	100,00%	0,00%	203	219
06.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	161		100,00%	0,00%	253	648	100,00%	0,00%	198	217
07.04.2022	100,00%	0,00%	0,02%	44	162		100,00%	0,00%	251	570	100,00%	0,00%	193	216
08.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	152		100,00%	0,00%	247	535	100,00%	0,00%	206	215
09.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	41	149		100,00%	0,00%	228	552	100,00%	0,00%	190	191
10.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	144		100,00%	0,00%	227	514	100,00%	0,00%	183	186
11.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	152		100,00%	0,00%	256	618	100,00%	0,00%	191	211
12.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	145		100,00%	0,00%	259	606	100,00%	0,00%	201	215
13.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	148		100,00%	0,00%	235	552	100,00%	0,00%	191	215
14.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	149		100,00%	0,00%	232	500	100,00%	0,00%	188	211
15.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	139		100,00%	0,00%	250	508	100,00%	0,00%	178	187
16.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	137		100,00%	0,00%	236	504	100,00%	0,00%	179	183
17.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	36	129		100,00%	0,00%	236	575	100,00%	0,00%	191	183
18.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	120		100,00%	0,00%	225	497	100,00%	0,00%	173	176
19.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	139		100,00%	0,00%	259	591	100,00%	0,00%	193	213
20.04.2022	100,00%	0,00%	0,07%	42	151		100,00%	0,00%	250	856	98,75%	1,25%	461	410
21.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	145		100,00%	0,00%	251	650	100,00%	0,00%	199	214
22.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	144		100,00%	0,00%	232	551	100,00%	0,00%	198	208
23.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	144		100,00%	0,00%	228	532	100,00%	0,00%	183	189
24.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	138		100,00%	0,00%	232	550	100,00%	0,00%	170	178
25.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	151		100,00%	0,00%	277	626	100,00%	0,00%	188	211
26.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	162		100,00%	0,00%	274	654	100,00%	0,00%	193	197
27.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	153		100,00%	0,00%	250	590	100,00%	0,00%	193	201
28.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	75	160		100,00%	0,00%	262	678	100,00%	0,00%	193	203
29.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	158		100,00%	0,00%	269	672	100,00%	0,00%	192	206
30.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	161		100,00%	0,00%	228	577	100,00%	0,00%	177	184

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

Institut BLZ 76351040

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	40	154		100,00%	0,00%	220	556	100,00%	0,00%	169	175
02.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	160		100,00%	0,00%	265	592	100,00%	0,00%	189	202
03.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	176		100,00%	0,00%	327	605	100,00%	0,00%	188	208
04.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	167		100,00%	0,00%	249	563	100,00%	0,00%	202	206
05.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	166		100,00%	0,00%	250	619	100,00%	0,00%	198	207
06.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	163		100,00%	0,00%	243	586	100,00%	0,00%	191	205
07.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	38	158		100,00%	0,00%	241	534	100,00%	0,00%	185	177
08.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	41	168		100,00%	0,00%	258	597	100,00%	0,00%	169	168
09.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	164		100,00%	0,00%	252	581	100,00%	0,00%	190	206
10.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	166		100,00%	0,00%	248	577	100,00%	0,00%	189	205
11.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	169		100,00%	0,00%	240	556	100,00%	0,00%	189	195
12.05.2022	99,04%	0,96%	0,22%	51	143		77,11%	22,89%	228	523	87,30%	12,70%	203	201
13.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	158		100,00%	0,00%	237	556	100,00%	0,00%	188	198
14.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	40	152		100,00%	0,00%	224	465	100,00%	0,00%	182	173
15.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	130		100,00%	0,00%	226	550	100,00%	0,00%	174	168
16.05.2022	100,00%	0,00%	0,02%	54	139		100,00%	0,00%	236	560	100,00%	0,00%	192	202
17.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	149		100,00%	0,00%	241	558	100,00%	0,00%	190	197
18.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	147		100,00%	0,00%	234	546	100,00%	0,00%	187	188
19.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	151		100,00%	0,00%	252	580	100,00%	0,00%	192	210
20.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	143		100,00%	0,00%	249	546	100,00%	0,00%	190	203
21.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	133		100,00%	0,00%	250	574	100,00%	0,00%	189	175
22.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	37	137		100,00%	0,00%	227	465	100,00%	0,00%	175	167
23.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	148		100,00%	0,00%	257	558	100,00%	0,00%	193	201
24.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	143		100,00%	0,00%	229	597	100,00%	0,00%	194	228
25.05.2022	98,88%	1,12%	0,12%	46	138		94,40%	5,60%	232	481	98,46%	1,54%	190	201
26.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	41	131		100,00%	0,00%	234	546	100,00%	0,00%	173	179
27.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	146		100,00%	0,00%	272	554	100,00%	0,00%	201	197
28.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	41	142		100,00%	0,00%	236	445	100,00%	0,00%	186	177
29.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	138		100,00%	0,00%	241	532	100,00%	0,00%	176	168
30.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	174		100,00%	0,00%	237	573	100,00%	0,00%	196	203
31.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	163		100,00%	0,00%	233	537	100,00%	0,00%	196	204

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

Institut BLZ 76351040

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	172		100,00%	0,00%	234	528	100,00%	0,00%	197	204
02.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	163		100,00%	0,00%	242	584	100,00%	0,00%	201	202
03.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	159		100,00%	0,00%	245	574	100,00%	0,00%	192	200
04.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	151		100,00%	0,00%	247	605	100,00%	0,00%	185	178
05.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	151		100,00%	0,00%	236	576	100,00%	0,00%	183	173
06.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	39	160		100,00%	0,00%	243	503	100,00%	0,00%	179	168
07.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	158		100,00%	0,00%	248	647	100,00%	0,00%	195	213
08.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	167		100,00%	0,00%	241	567	100,00%	0,00%	206	207
09.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	164		100,00%	0,00%	249	597	100,00%	0,00%	190	205
10.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	168		100,00%	0,00%	257	579	100,00%	0,00%	209	208
11.06.2022	94,36%	5,64%	0,89%	47	151		92,51%	7,49%	237	621	91,89%	8,11%	193	174
12.06.2022	84,65%	15,35%	1,26%	54	159		84,28%	15,72%	267	586	83,25%	16,75%	194	175
13.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	154		100,00%	0,00%	292	655	100,00%	0,00%	202	189
14.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	178		100,00%	0,00%	258	573	100,00%	0,00%	199	190
15.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	144		100,00%	0,00%	249	563	100,00%	0,00%	200	190
16.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	135		100,00%	0,00%	238	547	100,00%	0,00%	186	175
17.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	143		100,00%	0,00%	231	538	100,00%	0,00%	199	190
18.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	134		100,00%	0,00%	246	456	100,00%	0,00%	198	172
19.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	117		100,00%	0,00%	231	491	100,00%	0,00%	148	138
20.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	141		100,00%	0,00%	243	574	100,00%	0,00%	190	187
21.06.2022	100,00%	0,00%	0,09%	55	171		100,00%	0,00%	241	730	99,22%	0,78%	272	262
22.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	142		100,00%	0,00%	247	574	100,00%	0,00%	192	192
23.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	151		100,00%	0,00%	299	575	100,00%	0,00%	203	186
24.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	149		100,00%	0,00%	255	600	100,00%	0,00%	193	188
25.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	131		100,00%	0,00%	277	662	100,00%	0,00%	207	170
26.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	158		100,00%	0,00%	253	552	100,00%	0,00%	184	166
27.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	155		100,00%	0,00%	269	573	100,00%	0,00%	200	198
28.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	156		100,00%	0,00%	257	563	100,00%	0,00%	198	194
29.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	155		100,00%	0,00%	251	560	100,00%	0,00%	205	195
30.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	162		100,00%	0,00%	283	700	100,00%	0,00%	202	199

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,75%	0,25%	0,03%	49,99	151,80		99,43%	0,57%	248,22	576,93	99,55%	0,45%	194.98	197,31

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

Institut BLZ 76351040

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Forchheim für den Berichtszeitraum 01.04.2022 bis 30.06.2022 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Forchheim for the reporting period 04/01/2022 to 06/30/2022.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds