



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum April 2022 bis Juni 2022
Evaluation period April 2022 to June 2022

SPK Erlangen Höchststadt Herzogenaurach

BLZ 76350000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanz informatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

Institut BLZ 76350000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	159		100,00%	0,00%	215	540	100,00%	0,00%	185	218
02.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	137		100,00%	0,00%	201	525	100,00%	0,00%	165	185
03.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	41	134		100,00%	0,00%	199	518	100,00%	0,00%	156	174
04.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	151		100,00%	0,00%	211	544	100,00%	0,00%	181	211
05.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	155		100,00%	0,00%	213	552	100,00%	0,00%	178	207
06.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	149		100,00%	0,00%	212	518	100,00%	0,00%	180	205
07.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	149		100,00%	0,00%	199	487	100,00%	0,00%	174	208
08.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	146		100,00%	0,00%	193	485	100,00%	0,00%	176	210
09.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	137		100,00%	0,00%	188	460	100,00%	0,00%	161	182
10.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	132		100,00%	0,00%	186	485	100,00%	0,00%	161	187
11.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	136		100,00%	0,00%	197	511	100,00%	0,00%	174	207
12.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	136		100,00%	0,00%	201	503	100,00%	0,00%	175	211
13.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	134		100,00%	0,00%	190	488	100,00%	0,00%	175	211
14.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	130		100,00%	0,00%	195	478	100,00%	0,00%	176	215
15.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	125		100,00%	0,00%	191	474	100,00%	0,00%	162	184
16.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	40	123		100,00%	0,00%	190	430	100,00%	0,00%	162	179
17.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	40	117		100,00%	0,00%	186	466	100,00%	0,00%	168	188
18.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	113		100,00%	0,00%	190	476	100,00%	0,00%	151	175
19.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	130		100,00%	0,00%	195	518	100,00%	0,00%	177	224
20.04.2022	100,00%	0,00%	0,04%	51	136		100,00%	0,00%	196	574	99,31%	0,69%	233	276
21.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	146		100,00%	0,00%	195	504	100,00%	0,00%	176	217
22.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	154		100,00%	0,00%	200	512	100,00%	0,00%	175	218
23.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	127		100,00%	0,00%	201	475	100,00%	0,00%	167	189
24.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	132		100,00%	0,00%	194	489	100,00%	0,00%	153	180
25.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	154		100,00%	0,00%	199	491	100,00%	0,00%	174	210
26.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	140		100,00%	0,00%	202	515	100,00%	0,00%	182	219
27.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	146		100,00%	0,00%	198	499	100,00%	0,00%	175	212
28.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	143		100,00%	0,00%	197	512	100,00%	0,00%	174	214
29.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	142		100,00%	0,00%	202	542	100,00%	0,00%	177	215
30.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	138		100,00%	0,00%	193	506	100,00%	0,00%	165	178

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

Institut BLZ 76350000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	140		100,00%	0,00%	189	483	100,00%	0,00%	158	164
02.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	159		100,00%	0,00%	207	526	100,00%	0,00%	177	201
03.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	157		100,00%	0,00%	205	560	100,00%	0,00%	189	218
04.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	158		100,00%	0,00%	206	525	100,00%	0,00%	175	209
05.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	162		100,00%	0,00%	205	526	100,00%	0,00%	175	203
06.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	157		100,00%	0,00%	200	507	100,00%	0,00%	179	205
07.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	143		100,00%	0,00%	199	482	100,00%	0,00%	170	180
08.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	152		100,00%	0,00%	192	494	100,00%	0,00%	160	180
09.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	164		100,00%	0,00%	205	522	100,00%	0,00%	179	214
10.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	160		100,00%	0,00%	204	514	99,96%	0,04%	181	218
11.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	170		100,00%	0,00%	194	524	100,00%	0,00%	178	216
12.05.2022	100,00%	0,00%	0,01%	52	161		100,00%	0,00%	200	523	100,00%	0,00%	234	227
13.05.2022	100,00%	0,00%	0,02%	53	158		100,00%	0,00%	197	543	100,00%	0,00%	176	224
14.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	146		100,00%	0,00%	196	446	100,00%	0,00%	169	181
15.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	40	127		100,00%	0,00%	193	487	100,00%	0,00%	160	173
16.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	139		100,00%	0,00%	203	545	100,00%	0,00%	177	218
17.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	143		100,00%	0,00%	205	559	100,00%	0,00%	182	255
18.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	136		100,00%	0,00%	203	563	100,00%	0,00%	177	238
19.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	139		100,00%	0,00%	204	562	100,00%	0,00%	177	242
20.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	141		100,00%	0,00%	200	585	100,00%	0,00%	183	256
21.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	124		100,00%	0,00%	200	508	100,00%	0,00%	171	203
22.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	123		100,00%	0,00%	195	466	100,00%	0,00%	155	178
23.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	134		100,00%	0,00%	218	732	100,00%	0,00%	184	370
24.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	136		100,00%	0,00%	220	783	100,00%	0,00%	178	388
25.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	139		100,00%	0,00%	213	636	100,00%	0,00%	177	293
26.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	132		100,00%	0,00%	186	490	100,00%	0,00%	163	189
27.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	143		100,00%	0,00%	189	480	100,00%	0,00%	177	218
28.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	138		100,00%	0,00%	188	464	100,00%	0,00%	165	202
29.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	129		100,00%	0,00%	180	492	100,00%	0,00%	159	187
30.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	155		100,00%	0,00%	192	702	100,00%	0,00%	184	348
31.05.2022	99,68%	0,32%	0,29%	90	167		100,00%	0,00%	194	968	99,57%	0,43%	182	550

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

Institut BLZ 76350000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	73	153		100,00%	0,00%	187	715	100,00%	0,00%	175	309
02.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	173		100,00%	0,00%	188	523	100,00%	0,00%	175	226
03.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	153		100,00%	0,00%	191	682	100,00%	0,00%	173	313
04.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	148		100,00%	0,00%	185	479	100,00%	0,00%	164	193
05.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	148		100,00%	0,00%	182	497	100,00%	0,00%	158	178
06.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	135		100,00%	0,00%	185	606	100,00%	0,00%	157	248
07.06.2022	99,17%	0,83%	0,05%	75	157		79,67%	20,33%	191	757	82,55%	17,45%	175	348
08.06.2022	99,66%	0,34%	0,10%	67	152		94,58%	5,42%	186	700	98,92%	1,08%	175	332
09.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	89	152		100,00%	0,00%	192	682	100,00%	0,00%	173	326
10.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	80	161		100,00%	0,00%	197	686	100,00%	0,00%	172	326
11.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	144		100,00%	0,00%	190	476	100,00%	0,00%	159	191
12.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	138		100,00%	0,00%	182	482	100,00%	0,00%	160	179
13.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	144		100,00%	0,00%	190	567	100,00%	0,00%	175	286
14.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	74	137		100,00%	0,00%	188	651	100,00%	0,00%	176	310
15.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	72	137		100,00%	0,00%	188	796	100,00%	0,00%	174	408
16.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	128		100,00%	0,00%	188	480	100,00%	0,00%	160	203
17.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	139		100,00%	0,00%	193	461	100,00%	0,00%	170	181
18.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	127		100,00%	0,00%	191	460	100,00%	0,00%	168	167
19.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	123		100,00%	0,00%	188	451	100,00%	0,00%	130	137
20.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	137		100,00%	0,00%	195	476	100,00%	0,00%	171	183
21.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	141		100,00%	0,00%	192	494	100,00%	0,00%	176	195
22.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	142		100,00%	0,00%	191	484	100,00%	0,00%	172	181
23.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	135		100,00%	0,00%	195	497	100,00%	0,00%	175	190
24.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	144		100,00%	0,00%	192	509	100,00%	0,00%	172	185
25.06.2022	96,78%	3,22%	0,56%	54	127		93,04%	6,96%	190	443	91,90%	8,10%	159	163
26.06.2022	72,22%	27,78%	2,02%	57	147		77,69%	22,31%	213	510	70,92%	29,08%	165	171
27.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	164		100,00%	0,00%	221	527	100,00%	0,00%	172	188
28.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	146		100,00%	0,00%	216	527	100,00%	0,00%	181	188
29.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	146		100,00%	0,00%	199	498	100,00%	0,00%	185	184
30.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	152		100,00%	0,00%	218	540	100,00%	0,00%	179	182

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,64%	0,36%	0,03%	54,16	143,00		99,40%	0,60%	196,87	537,69	99,38%	0,62%	172.69	223,38

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

Institut BLZ 76350000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Erlangen Höchststadt Herzogenaurach für den Berichtszeitraum 01.04.2022 bis 30.06.2022 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Erlangen Höchststadt Herzogenaurach for the reporting period 04/01/2022 to 06/30/2022.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds