



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum April 2022 bis Juni 2022**  
**Evaluation period April 2022 to June 2022**

**SPK Amberg-Sulzbach**

**BLZ 75250000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

### Institut BLZ 75250000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	183		100,00%	0,00%	466	1.142	100,00%	0,00%	248	259
02.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	171		100,00%	0,00%	929	1.889	100,00%	0,00%	209	208
03.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	159		99,93%	0,07%	1.052	1.848	100,00%	0,00%	196	202
04.04.2022	100,00%	0,00%	0,01%	52	177		100,00%	0,00%	557	981	100,00%	0,00%	215	230
05.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	171		100,00%	0,00%	521	1.163	100,00%	0,00%	217	231
06.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	165		100,00%	0,00%	556	1.366	100,00%	0,00%	211	227
07.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	166		100,00%	0,00%	429	1.115	100,00%	0,00%	213	226
08.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	171		100,00%	0,00%	416	918	100,00%	0,00%	229	227
09.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	155		100,00%	0,00%	794	1.822	100,00%	0,00%	200	204
10.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	38	152		100,00%	0,00%	383	756	100,00%	0,00%	202	203
11.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	144		100,00%	0,00%	470	873	100,00%	0,00%	212	226
12.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	160		100,00%	0,00%	605	1.155	100,00%	0,00%	228	221
13.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	113	145		100,00%	0,00%	461	1.110	100,00%	0,00%	211	224
14.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	143		100,00%	0,00%	479	998	100,00%	0,00%	208	225
15.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	137		100,00%	0,00%	711	2.062	100,00%	0,00%	201	199
16.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	136		99,98%	0,02%	426	1.278	100,00%	0,00%	207	203
17.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	39	132		100,00%	0,00%	577	1.052	100,00%	0,00%	200	203
18.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	39	122		100,00%	0,00%	358	1.328	100,00%	0,00%	191	190
19.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	158		100,00%	0,00%	430	806	100,00%	0,00%	207	228
20.04.2022	100,00%	0,00%	0,02%	43	163		100,00%	0,00%	434	869	98,99%	1,01%	275	272
21.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	168		100,00%	0,00%	489	1.032	100,00%	0,00%	214	228
22.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	157		100,00%	0,00%	632	1.184	100,00%	0,00%	215	226
23.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	145		100,00%	0,00%	806	2.081	100,00%	0,00%	198	203
24.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	37	139		100,00%	0,00%	490	1.558	100,00%	0,00%	185	195
25.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	162		100,00%	0,00%	491	1.082	100,00%	0,00%	209	228
26.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	144		100,00%	0,00%	554	918	100,00%	0,00%	202	212
27.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	165		100,00%	0,00%	383	879	100,00%	0,00%	194	212
28.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	182		100,00%	0,00%	391	1.033	100,00%	0,00%	210	222
29.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	168		100,00%	0,00%	450	917	100,00%	0,00%	209	223
30.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	162		100,00%	0,00%	669	1.627	100,00%	0,00%	195	197

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

### Institut BLZ 75250000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	153		100,00%	0,00%	438	1.372	100,00%	0,00%	181	187
02.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	175		100,00%	0,00%	546	953	100,00%	0,00%	212	219
03.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	164		100,00%	0,00%	408	997	100,00%	0,00%	235	233
04.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	188		100,00%	0,00%	393	937	100,00%	0,00%	214	213
05.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	192		100,00%	0,00%	451	1.031	100,00%	0,00%	210	213
06.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	177		100,00%	0,00%	565	1.118	100,00%	0,00%	202	212
07.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	159		100,00%	0,00%	1.051	1.271	100,00%	0,00%	191	187
08.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	168		100,00%	0,00%	695	913	100,00%	0,00%	188	180
09.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	171		100,00%	0,00%	425	954	100,00%	0,00%	209	206
10.05.2022	100,00%	0,00%	0,01%	52	172		100,00%	0,00%	366	1.103	100,00%	0,00%	206	205
11.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	171		99,99%	0,01%	408	967	100,00%	0,00%	209	202
12.05.2022	100,00%	0,00%	0,14%	44	175		76,42%	23,58%	380	925	86,81%	13,19%	334	208
13.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	175		100,00%	0,00%	361	862	100,00%	0,00%	225	225
14.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	161		100,00%	0,00%	611	1.851	100,00%	0,00%	195	209
15.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	147		100,00%	0,00%	653	920	100,00%	0,00%	185	202
16.05.2022	100,00%	0,00%	0,02%	54	147		100,00%	0,00%	408	966	100,00%	0,00%	206	235
17.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	144		100,00%	0,00%	439	1.144	100,00%	0,00%	205	213
18.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	141		100,00%	0,00%	442	1.054	100,00%	0,00%	202	212
19.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	141		100,00%	0,00%	499	1.078	100,00%	0,00%	203	215
20.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	157		100,00%	0,00%	572	1.393	100,00%	0,00%	208	231
21.05.2022	100,00%	0,00%	0,02%	51	152		100,00%	0,00%	563	1.565	100,00%	0,00%	200	212
22.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	134		100,00%	0,00%	524	1.573	100,00%	0,00%	189	216
23.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	151		100,00%	0,00%	465	956	100,00%	0,00%	191	246
24.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	163		100,00%	0,00%	404	1.037	100,00%	0,00%	195	272
25.05.2022	100,00%	0,00%	0,05%	41	159		93,97%	6,03%	481	1.115	100,00%	0,00%	203	237
26.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	144		100,00%	0,00%	806	1.481	100,00%	0,00%	208	209
27.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	145		100,00%	0,00%	484	865	100,00%	0,00%	225	232
28.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	39	132		100,00%	0,00%	661	1.195	100,00%	0,00%	195	244
29.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	154		100,00%	0,00%	488	1.213	100,00%	0,00%	188	207
30.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	153		100,00%	0,00%	589	1.243	100,00%	0,00%	216	230
31.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	158		100,00%	0,00%	407	998	100,00%	0,00%	210	246

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

### Institut BLZ 75250000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	162		100,00%	0,00%	522	1.096	100,00%	0,00%	206	235
02.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	175		100,00%	0,00%	309	874	100,00%	0,00%	210	236
03.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	168		100,00%	0,00%	529	1.051	100,00%	0,00%	196	222
04.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	146		100,00%	0,00%	650	1.309	100,00%	0,00%	197	217
05.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	168		100,00%	0,00%	835	1.708	100,00%	0,00%	193	197
06.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	41	161		100,00%	0,00%	530	1.761	100,00%	0,00%	193	208
07.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	165		100,00%	0,00%	452	1.132	100,00%	0,00%	215	213
08.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	179		100,00%	0,00%	368	965	100,00%	0,00%	216	218
09.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	164		100,00%	0,00%	366	1.080	100,00%	0,00%	214	221
10.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	171		100,00%	0,00%	428	788	100,00%	0,00%	212	210
11.06.2022	94,58%	5,42%	1,35%	48	162		92,01%	7,99%	681	1.635	91,84%	8,16%	202	182
11.06.2022	94,58%	5,42%	1,35%	48	162		92,01%	7,99%	681	1.635	91,84%	8,16%	202	182
12.06.2022	83,75%	16,25%	1,19%	48	168		83,92%	16,08%	576	1.374	83,51%	16,49%	202	183
13.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	163		100,00%	0,00%	547	1.191	100,00%	0,00%	212	196
14.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	171		100,00%	0,00%	566	1.240	100,00%	0,00%	216	198
15.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	160		100,00%	0,00%	472	1.041	100,00%	0,00%	215	198
16.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	146		100,00%	0,00%	588	1.638	100,00%	0,00%	203	187
17.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	163		99,98%	0,02%	425	1.042	100,00%	0,00%	217	189
18.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	136		100,00%	0,00%	615	1.361	100,00%	0,00%	208	186
19.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	127		100,00%	0,00%	800	1.192	100,00%	0,00%	164	152
20.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	147		100,00%	0,00%	489	1.050	100,00%	0,00%	209	203
21.06.2022	100,00%	0,00%	0,03%	56	166		100,00%	0,00%	480	916	99,38%	0,62%	289	279
22.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	157		99,99%	0,01%	488	1.136	100,00%	0,00%	199	211
23.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	143		100,00%	0,00%	498	1.205	100,00%	0,00%	195	195
24.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	151		100,00%	0,00%	651	1.189	100,00%	0,00%	203	192
25.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	141		100,00%	0,00%	906	2.472	100,00%	0,00%	198	175
26.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	155		100,00%	0,00%	974	1.410	100,00%	0,00%	199	176
27.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	156		100,00%	0,00%	494	1.045	100,00%	0,00%	223	223
28.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	191		100,00%	0,00%	378	983	100,00%	0,00%	218	206
29.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	167		100,00%	0,00%	468	1.007	100,00%	0,00%	220	211
30.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	160		100,00%	0,00%	510	1.166	100,00%	0,00%	219	215

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,71%	0,29%	0,05%	49,11	158,43		99,33%	0,67%	539,87	1.202,00	99,48%	0,52%	208.87	213,35

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

### Institut BLZ 75250000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Amberg-Sulzbach für den Berichtszeitraum 01.04.2022 bis 30.06.2022 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Amberg-Sulzbach for the reporting period 04/01/2022 to 06/30/2022.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds