



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum April 2022 bis Juni 2022**

## **Evaluation period April 2022 to June 2022**

**SPK im Landkreis Cham**

**BLZ 74251020**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

### Institut BLZ 74251020

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	155		100,00%	0,00%	322	656	100,00%	0,00%	236	277
02.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	142		100,00%	0,00%	271	651	100,00%	0,00%	192	203
03.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	141		100,00%	0,00%	258	634	100,00%	0,00%	172	187
04.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	156		100,00%	0,00%	284	673	100,00%	0,00%	191	224
05.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	167		100,00%	0,00%	304	730	100,00%	0,00%	196	226
06.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	159		100,00%	0,00%	290	648	100,00%	0,00%	195	233
07.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	152		100,00%	0,00%	258	618	100,00%	0,00%	190	215
08.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	157		100,00%	0,00%	289	567	100,00%	0,00%	207	218
09.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	41	141		100,00%	0,00%	253	529	100,00%	0,00%	186	200
10.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	41	131		100,00%	0,00%	249	566	100,00%	0,00%	180	194
11.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	138		100,00%	0,00%	270	638	100,00%	0,00%	194	211
12.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	134		100,00%	0,00%	271	690	100,00%	0,00%	205	209
13.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	133		100,00%	0,00%	264	584	100,00%	0,00%	198	211
14.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	136		100,00%	0,00%	243	592	100,00%	0,00%	196	212
15.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	39	123		100,00%	0,00%	258	567	100,00%	0,00%	179	190
16.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	125		100,00%	0,00%	218	521	100,00%	0,00%	186	193
17.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	41	126		100,00%	0,00%	260	554	100,00%	0,00%	191	186
18.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	41	117		100,00%	0,00%	255	559	100,00%	0,00%	171	177
19.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	131		100,00%	0,00%	261	637	100,00%	0,00%	195	208
20.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	134		100,00%	0,00%	256	533	99,10%	0,90%	227	241
21.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	40	137		100,00%	0,00%	268	588	100,00%	0,00%	203	223
22.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	39	137		100,00%	0,00%	273	568	100,00%	0,00%	202	213
23.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	41	146		100,00%	0,00%	299	697	100,00%	0,00%	188	196
24.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	36	127		100,00%	0,00%	253	591	100,00%	0,00%	160	189
25.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	136		100,00%	0,00%	291	632	100,00%	0,00%	194	215
26.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	145		100,00%	0,00%	265	633	100,00%	0,00%	195	204
27.04.2022	100,00%	0,00%	0,02%	168	147		100,00%	0,00%	263	602	100,00%	0,00%	199	211
28.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	145		100,00%	0,00%	291	663	100,00%	0,00%	196	207
29.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	146		100,00%	0,00%	301	677	100,00%	0,00%	202	217
30.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	133		100,00%	0,00%	270	559	100,00%	0,00%	183	192

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

### Institut BLZ 74251020

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	139		100,00%	0,00%	238	529	100,00%	0,00%	176	183
02.05.2022	100,00%	0,00%	0,02%	48	183		100,00%	0,00%	278	680	100,00%	0,00%	200	217
03.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	157		100,00%	0,00%	275	666	100,00%	0,00%	196	217
04.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	167		100,00%	0,00%	267	635	100,00%	0,00%	194	215
05.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	165		100,00%	0,00%	277	631	100,00%	0,00%	198	217
06.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	155		100,00%	0,00%	284	578	100,00%	0,00%	195	212
07.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	151		100,00%	0,00%	273	641	100,00%	0,00%	186	188
08.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	159		100,00%	0,00%	277	622	100,00%	0,00%	178	179
09.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	154		100,00%	0,00%	297	642	100,00%	0,00%	189	208
10.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	162		100,00%	0,00%	262	605	100,00%	0,00%	196	207
11.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	146		100,00%	0,00%	269	571	100,00%	0,00%	188	199
12.05.2022	100,00%	0,00%	0,07%	43	148		77,09%	22,91%	254	581	88,45%	11,55%	200	205
13.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	162		100,00%	0,00%	260	568	100,00%	0,00%	198	219
14.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	38	151		100,00%	0,00%	254	595	100,00%	0,00%	185	180
15.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	40	133		100,00%	0,00%	255	574	100,00%	0,00%	168	169
16.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	142		100,00%	0,00%	252	565	100,00%	0,00%	195	201
17.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	142		100,00%	0,00%	237	521	100,00%	0,00%	189	197
18.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	127		100,00%	0,00%	239	536	100,00%	0,00%	192	201
19.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	147		99,98%	0,02%	242	587	100,00%	0,00%	191	207
20.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	144		100,00%	0,00%	242	511	100,00%	0,00%	194	203
21.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	139		100,00%	0,00%	240	543	100,00%	0,00%	192	178
22.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	129		100,00%	0,00%	226	549	100,00%	0,00%	178	175
23.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	145		100,00%	0,00%	245	559	100,00%	0,00%	190	200
24.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	139		100,00%	0,00%	249	539	100,00%	0,00%	189	207
25.05.2022	100,00%	0,00%	0,05%	44	146		94,26%	5,74%	246	531	98,96%	1,04%	191	204
26.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	36	123		100,00%	0,00%	277	547	100,00%	0,00%	191	186
27.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	137		100,00%	0,00%	268	584	100,00%	0,00%	217	202
28.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	137		100,00%	0,00%	268	625	100,00%	0,00%	187	213
29.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	40	136		100,00%	0,00%	249	568	100,00%	0,00%	175	191
30.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	40	143		100,00%	0,00%	259	611	100,00%	0,00%	195	216
31.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	151		100,00%	0,00%	259	646	100,00%	0,00%	201	213

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

### Institut BLZ 74251020

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	155		100,00%	0,00%	243	591	100,00%	0,00%	195	208
02.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	39	163		100,00%	0,00%	268	634	100,00%	0,00%	200	208
03.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	148		100,00%	0,00%	243	525	100,00%	0,00%	197	202
04.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	35	142		100,00%	0,00%	255	535	100,00%	0,00%	188	185
05.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	155		100,00%	0,00%	234	528	100,00%	0,00%	181	177
06.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	37	143		100,00%	0,00%	261	520	100,00%	0,00%	179	193
07.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	152		100,00%	0,00%	266	570	100,00%	0,00%	202	218
08.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	152		100,00%	0,00%	265	548	100,00%	0,00%	214	227
09.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	153		100,00%	0,00%	272	563	100,00%	0,00%	214	216
10.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	147		100,00%	0,00%	272	550	100,00%	0,00%	199	208
11.06.2022	95,00%	5,00%	0,77%	46	143		93,82%	6,18%	263	537	91,84%	8,16%	198	188
12.06.2022	87,90%	12,10%	0,79%	61	166		84,85%	15,15%	264	635	83,38%	16,62%	198	180
13.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	182		100,00%	0,00%	326	681	100,00%	0,00%	198	192
14.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	158		100,00%	0,00%	276	624	100,00%	0,00%	209	198
15.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	144		100,00%	0,00%	265	543	100,00%	0,00%	198	187
16.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	131		100,00%	0,00%	241	513	100,00%	0,00%	186	173
17.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	142		100,00%	0,00%	276	586	100,00%	0,00%	189	179
18.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	128		100,00%	0,00%	248	516	100,00%	0,00%	190	167
19.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	121		100,00%	0,00%	242	509	100,00%	0,00%	142	129
20.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	137		100,00%	0,00%	272	558	100,00%	0,00%	184	175
21.06.2022	100,00%	0,00%	0,02%	84	174		100,00%	0,00%	273	687	99,52%	0,48%	250	263
22.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	140		100,00%	0,00%	275	567	100,00%	0,00%	191	183
23.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	76	152		100,00%	0,00%	381	728	100,00%	0,00%	189	178
24.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	154		100,00%	0,00%	291	577	100,00%	0,00%	197	196
25.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	150		100,00%	0,00%	255	589	100,00%	0,00%	186	176
26.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	147		100,00%	0,00%	279	616	100,00%	0,00%	173	164
27.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	158		100,00%	0,00%	303	624	100,00%	0,00%	197	196
28.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	144		100,00%	0,00%	280	603	100,00%	0,00%	198	192
29.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	176		100,00%	0,00%	279	636	100,00%	0,00%	190	195
30.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	169		100,00%	0,00%	315	724	100,00%	0,00%	194	195

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,81%	0,19%	0,02%	49,96	145,96		99,45%	0,55%	267,13	594,66	99,57%	0,43%	192.85	200,43

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

### Institut BLZ 74251020

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK im Landkreis Cham für den Berichtszeitraum 01.04.2022 bis 30.06.2022 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK im Landkreis Cham for the reporting period 04/01/2022 to 06/30/2022.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds