



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum April 2022 bis Juni 2022**  
**Evaluation period April 2022 to June 2022**

**SPK Dillingen-Nördlingen**

**BLZ 72251520**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

### Institut BLZ 72251520

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	151		100,00%	0,00%	282	621	100,00%	0,00%	203	219
02.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	127		100,00%	0,00%	265	573	100,00%	0,00%	181	187
03.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	122		100,00%	0,00%	250	534	100,00%	0,00%	169	175
04.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	147		100,00%	0,00%	284	752	100,00%	0,00%	202	213
05.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	153		100,00%	0,00%	304	648	100,00%	0,00%	188	214
06.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	135		100,00%	0,00%	277	620	100,00%	0,00%	184	206
07.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	143		100,00%	0,00%	294	588	100,00%	0,00%	189	205
08.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	128		100,00%	0,00%	279	608	100,00%	0,00%	192	209
09.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	123		100,00%	0,00%	263	581	100,00%	0,00%	186	187
10.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	120		100,00%	0,00%	247	543	100,00%	0,00%	178	194
11.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	126		100,00%	0,00%	283	551	100,00%	0,00%	187	208
12.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	125		100,00%	0,00%	288	588	100,00%	0,00%	199	210
13.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	128		100,00%	0,00%	268	586	100,00%	0,00%	199	218
14.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	123		100,00%	0,00%	280	624	100,00%	0,00%	195	215
15.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	39	122		100,00%	0,00%	273	556	100,00%	0,00%	189	195
16.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	113		100,00%	0,00%	267	575	100,00%	0,00%	180	186
17.04.2022	100,00%	0,00%	0,04%	49	106		100,00%	0,00%	275	1.598	100,00%	0,00%	191	192
18.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	41	107		100,00%	0,00%	268	562	100,00%	0,00%	167	180
19.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	131		100,00%	0,00%	281	592	100,00%	0,00%	186	215
20.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	133		100,00%	0,00%	284	812	98,98%	1,02%	271	293
21.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	128		100,00%	0,00%	278	609	100,00%	0,00%	198	216
22.04.2022	100,00%	0,00%	0,04%	60	125		100,00%	0,00%	273	631	100,00%	0,00%	198	222
23.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	123		100,00%	0,00%	256	525	100,00%	0,00%	184	199
24.04.2022	100,00%	0,00%	0,12%	54	137		100,00%	0,00%	235	526	100,00%	0,00%	162	184
25.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	133		100,00%	0,00%	264	551	100,00%	0,00%	198	219
26.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	127		100,00%	0,00%	264	579	100,00%	0,00%	192	218
27.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	129		100,00%	0,00%	284	586	100,00%	0,00%	192	208
28.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	129		100,00%	0,00%	273	619	100,00%	0,00%	194	219
29.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	125		100,00%	0,00%	272	623	100,00%	0,00%	195	218
30.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	124		100,00%	0,00%	248	485	100,00%	0,00%	175	183

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

Institut BLZ 72251520

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	123		100,00%	0,00%	236	521	100,00%	0,00%	167	167
02.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	142		100,00%	0,00%	286	591	100,00%	0,00%	196	213
03.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	146		100,00%	0,00%	267	591	100,00%	0,00%	198	213
04.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	146		100,00%	0,00%	257	591	100,00%	0,00%	198	209
05.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	153		100,00%	0,00%	272	626	100,00%	0,00%	185	207
06.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	136		100,00%	0,00%	262	551	100,00%	0,00%	191	200
07.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	128		100,00%	0,00%	247	528	100,00%	0,00%	189	184
08.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	132		100,00%	0,00%	245	583	100,00%	0,00%	172	175
09.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	150		100,00%	0,00%	276	634	100,00%	0,00%	193	208
10.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	137		100,00%	0,00%	268	583	100,00%	0,00%	189	205
11.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	143		100,00%	0,00%	263	555	100,00%	0,00%	188	206
12.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	142		100,00%	0,00%	272	576	100,00%	0,00%	196	213
13.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	144		100,00%	0,00%	268	578	100,00%	0,00%	199	209
14.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	133		100,00%	0,00%	271	547	100,00%	0,00%	186	175
15.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	110		100,00%	0,00%	262	611	100,00%	0,00%	163	164
16.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	124		100,00%	0,00%	278	591	100,00%	0,00%	190	212
17.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	140		100,00%	0,00%	256	539	100,00%	0,00%	201	235
18.05.2022	100,00%	0,00%	0,02%	50	129		100,00%	0,00%	255	595	100,00%	0,00%	187	231
19.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	152		100,00%	0,00%	271	565	100,00%	0,00%	193	243
20.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	135		99,99%	0,01%	271	625	100,00%	0,00%	191	255
21.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	135		100,00%	0,00%	267	532	100,00%	0,00%	178	207
22.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	42	110		100,00%	0,00%	258	531	100,00%	0,00%	169	174
23.05.2022	100,00%	0,00%	0,02%	57	133		100,00%	0,00%	273	625	100,00%	0,00%	184	327
24.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	133		100,00%	0,00%	269	680	100,00%	0,00%	190	349
25.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	133		100,00%	0,00%	282	614	100,00%	0,00%	184	268
26.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	133		100,00%	0,00%	271	588	100,00%	0,00%	180	205
27.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	124		100,00%	0,00%	278	618	100,00%	0,00%	196	214
28.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	113		100,00%	0,00%	284	583	100,00%	0,00%	183	191
29.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	123		100,00%	0,00%	254	613	100,00%	0,00%	165	183
30.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	128		100,00%	0,00%	275	670	100,00%	0,00%	200	310
31.05.2022	100,00%	0,00%	0,01%	74	139		100,00%	0,00%	265	709	100,00%	0,00%	196	371

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

### Institut BLZ 72251520

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	140		100,00%	0,00%	263	694	100,00%	0,00%	202	293
02.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	142		100,00%	0,00%	281	603	100,00%	0,00%	208	232
03.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	134		100,00%	0,00%	274	713	100,00%	0,00%	197	268
04.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	126		100,00%	0,00%	256	523	100,00%	0,00%	178	195
05.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	39	130		100,00%	0,00%	248	556	100,00%	0,00%	180	182
06.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	131		100,00%	0,00%	269	607	100,00%	0,00%	169	243
07.06.2022	100,00%	0,00%	0,02%	65	135		75,59%	24,41%	284	695	82,34%	17,66%	201	304
08.06.2022	99,52%	0,48%	0,23%	69	138		92,96%	7,04%	262	673	98,96%	1,04%	191	301
09.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	164		100,00%	0,00%	291	756	100,00%	0,00%	194	310
10.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	150		100,00%	0,00%	296	704	100,00%	0,00%	205	313
11.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	139		100,00%	0,00%	316	659	100,00%	0,00%	183	199
12.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	130		100,00%	0,00%	316	700	100,00%	0,00%	184	187
13.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	131		100,00%	0,00%	274	665	100,00%	0,00%	197	275
14.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	142		100,00%	0,00%	228	549	100,00%	0,00%	200	279
15.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	134		100,00%	0,00%	234	579	100,00%	0,00%	208	285
16.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	128		100,00%	0,00%	226	445	100,00%	0,00%	182	168
17.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	131		100,00%	0,00%	241	508	100,00%	0,00%	197	190
18.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	117		100,00%	0,00%	224	458	100,00%	0,00%	180	169
19.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	113		100,00%	0,00%	225	472	100,00%	0,00%	148	142
20.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	132		100,00%	0,00%	245	487	100,00%	0,00%	184	189
21.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	137		100,00%	0,00%	238	490	100,00%	0,00%	201	194
22.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	133		100,00%	0,00%	245	515	100,00%	0,00%	197	181
23.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	134		100,00%	0,00%	241	529	100,00%	0,00%	184	192
24.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	128		100,00%	0,00%	226	470	100,00%	0,00%	192	189
25.06.2022	96,05%	3,95%	1,55%	51	132		92,40%	7,60%	249	538	91,84%	8,16%	181	167
26.06.2022	71,91%	28,09%	2,16%	55	151		73,60%	26,40%	265	539	71,53%	28,47%	177	179
27.06.2022	100,00%	0,00%	0,01%	60	160		100,00%	0,00%	282	567	100,00%	0,00%	198	196
28.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	82	142		100,00%	0,00%	243	502	100,00%	0,00%	206	200
29.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	177		100,00%	0,00%	254	536	100,00%	0,00%	202	194
30.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	153		100,00%	0,00%	274	581	100,00%	0,00%	198	188

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,64%	0,36%	0,05%	53,11	133,25		99,28%	0,72%	265,80	598,93	99,38%	0,62%	189.51	216,86

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

### Institut BLZ 72251520

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Dillingen-Nördlingen für den Berichtszeitraum 01.04.2022 bis 30.06.2022 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Dillingen-Nördlingen for the reporting period 04/01/2022 to 06/30/2022.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds