



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum April 2022 bis Juni 2022**  
**Evaluation period April 2022 to June 2022**

**SPK Berchtesgadener Land**

**BLZ 71050000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

### Institut BLZ 71050000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	180		100,00%	0,00%	333	701	100,00%	0,00%	221	238
02.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	165		100,00%	0,00%	336	680	100,00%	0,00%	206	213
03.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	161		100,00%	0,00%	300	670	100,00%	0,00%	192	203
04.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	169		100,00%	0,00%	347	747	100,00%	0,00%	213	229
05.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	172		100,00%	0,00%	323	670	100,00%	0,00%	213	231
06.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	172		100,00%	0,00%	316	637	100,00%	0,00%	227	237
07.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	180		100,00%	0,00%	374	745	100,00%	0,00%	229	232
08.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	166		100,00%	0,00%	290	633	100,00%	0,00%	215	223
09.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	157		100,00%	0,00%	316	632	100,00%	0,00%	200	204
10.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	227		100,00%	0,00%	309	605	100,00%	0,00%	201	210
11.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	156		100,00%	0,00%	328	645	100,00%	0,00%	222	221
12.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	161		100,00%	0,00%	299	557	100,00%	0,00%	210	220
13.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	156		100,00%	0,00%	293	614	100,00%	0,00%	216	224
14.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	162		100,00%	0,00%	302	599	100,00%	0,00%	216	227
15.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	138		100,00%	0,00%	288	626	100,00%	0,00%	198	206
16.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	41	149		100,00%	0,00%	309	626	100,00%	0,00%	211	206
17.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	38	132		100,00%	0,00%	320	659	100,00%	0,00%	212	207
18.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	37	128		100,00%	0,00%	300	628	100,00%	0,00%	191	197
19.04.2022	100,00%	0,00%	0,02%	46	150		100,00%	0,00%	301	625	100,00%	0,00%	212	226
20.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	181		100,00%	0,00%	313	669	100,00%	0,00%	250	246
21.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	155		100,00%	0,00%	306	617	100,00%	0,00%	214	223
22.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	141		100,00%	0,00%	313	642	100,00%	0,00%	218	225
23.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	138		100,00%	0,00%	294	659	100,00%	0,00%	207	205
24.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	132		100,00%	0,00%	316	660	100,00%	0,00%	195	205
25.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	154		100,00%	0,00%	297	638	100,00%	0,00%	203	220
26.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	145		100,00%	0,00%	291	660	100,00%	0,00%	209	219
27.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	39	151		100,00%	0,00%	291	635	100,00%	0,00%	210	218
28.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	144		100,00%	0,00%	292	626	100,00%	0,00%	215	223
29.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	158		100,00%	0,00%	289	631	100,00%	0,00%	210	215
30.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	142		100,00%	0,00%	255	589	100,00%	0,00%	191	200

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

### Institut BLZ 71050000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	153		100,00%	0,00%	270	581	100,00%	0,00%	184	187
02.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	156		100,00%	0,00%	292	669	100,00%	0,00%	210	211
03.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	169		100,00%	0,00%	298	640	100,00%	0,00%	210	218
04.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	177		100,00%	0,00%	285	657	100,00%	0,00%	212	213
05.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	180		100,00%	0,00%	300	708	100,00%	0,00%	220	219
06.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	180		100,00%	0,00%	285	619	100,00%	0,00%	213	214
07.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	165		100,00%	0,00%	279	602	100,00%	0,00%	197	194
08.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	160		100,00%	0,00%	329	689	100,00%	0,00%	189	190
09.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	171		100,00%	0,00%	289	617	100,00%	0,00%	207	211
10.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	165		100,00%	0,00%	293	586	100,00%	0,00%	213	214
11.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	159		100,00%	0,00%	281	606	100,00%	0,00%	208	218
12.05.2022	98,83%	1,17%	0,14%	51	180		77,40%	22,60%	298	629	86,72%	13,28%	372	221
13.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	166		100,00%	0,00%	300	604	100,00%	0,00%	227	216
14.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	154		100,00%	0,00%	344	640	100,00%	0,00%	210	208
15.05.2022	100,00%	0,00%	0,08%	40	140		100,00%	0,00%	287	627	100,00%	0,00%	188	205
16.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	148		100,00%	0,00%	301	626	100,00%	0,00%	214	218
17.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	180		100,00%	0,00%	294	598	100,00%	0,00%	215	222
18.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	150		100,00%	0,00%	269	561	100,00%	0,00%	219	227
19.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	147		100,00%	0,00%	299	607	100,00%	0,00%	213	225
20.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	159		100,00%	0,00%	293	652	100,00%	0,00%	225	214
21.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	41	134		100,00%	0,00%	287	569	100,00%	0,00%	200	189
22.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	41	138		100,00%	0,00%	294	603	100,00%	0,00%	187	186
23.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	166		100,00%	0,00%	277	617	100,00%	0,00%	209	212
24.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	171		100,00%	0,00%	278	604	100,00%	0,00%	212	214
25.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	157		100,00%	0,00%	299	667	100,00%	0,00%	218	221
26.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	153		100,00%	0,00%	293	601	100,00%	0,00%	202	190
27.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	156		100,00%	0,00%	285	594	100,00%	0,00%	199	206
28.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	143		100,00%	0,00%	280	496	100,00%	0,00%	191	185
29.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	41	149		100,00%	0,00%	278	529	100,00%	0,00%	184	179
30.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	159		100,00%	0,00%	288	659	100,00%	0,00%	211	213
31.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	182		100,00%	0,00%	289	645	100,00%	0,00%	204	211

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

### Institut BLZ 71050000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	177		100,00%	0,00%	297	645	100,00%	0,00%	229	211
02.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	40	179		100,00%	0,00%	322	678	100,00%	0,00%	211	208
03.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	174		100,00%	0,00%	291	639	100,00%	0,00%	214	211
04.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	160		100,00%	0,00%	300	595	100,00%	0,00%	201	191
05.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	39	182		100,00%	0,00%	292	529	100,00%	0,00%	201	188
06.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	166		100,00%	0,00%	292	590	100,00%	0,00%	187	181
07.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	181		100,00%	0,00%	292	647	100,00%	0,00%	207	221
08.06.2022	100,00%	0,00%	0,09%	53	171		93,42%	6,58%	285	626	98,69%	1,31%	215	211
09.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	181		100,00%	0,00%	278	600	100,00%	0,00%	210	216
10.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	172		100,00%	0,00%	281	615	100,00%	0,00%	215	211
11.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	174		100,00%	0,00%	296	576	100,00%	0,00%	209	186
11.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	174		100,00%	0,00%	296	576	100,00%	0,00%	209	186
12.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	148		100,00%	0,00%	303	453	100,00%	0,00%	201	183
13.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	147		100,00%	0,00%	335	666	100,00%	0,00%	222	207
14.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	153		100,00%	0,00%	333	663	100,00%	0,00%	211	203
15.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	161		100,00%	0,00%	315	616	100,00%	0,00%	215	205
16.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	144		100,00%	0,00%	440	842	100,00%	0,00%	212	189
17.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	157		100,00%	0,00%	282	617	100,00%	0,00%	214	201
18.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	148		100,00%	0,00%	278	535	100,00%	0,00%	212	185
19.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	132		100,00%	0,00%	293	546	100,00%	0,00%	161	150
20.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	163		100,00%	0,00%	260	564	100,00%	0,00%	214	208
21.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	150		100,00%	0,00%	265	603	99,65%	0,35%	554	220
22.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	153		100,00%	0,00%	271	589	100,00%	0,00%	215	208
23.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	160		100,00%	0,00%	271	599	100,00%	0,00%	211	206
24.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	156		100,00%	0,00%	289	594	100,00%	0,00%	207	207
25.06.2022	97,00%	3,00%	0,85%	66	146		92,59%	7,41%	283	570	91,81%	8,19%	206	180
26.06.2022	78,70%	21,30%	1,62%	59	165		72,55%	27,45%	315	665	71,18%	28,82%	206	183
27.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	179		100,00%	0,00%	321	665	100,00%	0,00%	212	204
28.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	164		100,00%	0,00%	286	645	100,00%	0,00%	206	203
29.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	192		100,00%	0,00%	274	632	100,00%	0,00%	214	202
30.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	157		100,00%	0,00%	324	730	100,00%	0,00%	205	200

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,72%	0,28%	0,03%	50,91	160,38		99,30%	0,70%	299,29	625,40	99,44%	0,56%	214.09	208,36

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

### Institut BLZ 71050000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Berchtesgadener Land für den Berichtszeitraum 01.04.2022 bis 30.06.2022 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Berchtesgadener Land for the reporting period 04/01/2022 to 06/30/2022.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds