



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum April 2022 bis Juni 2022

Evaluation period April 2022 to June 2022

SPK Hegau-Bodensee

BLZ 69250035

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

Institut BLZ 69250035

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	167		100,00%	0,00%	267	642	100,00%	0,00%	205	225
02.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	148		100,00%	0,00%	255	605	100,00%	0,00%	188	187
03.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	142		100,00%	0,00%	245	584	100,00%	0,00%	176	183
04.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	162		100,00%	0,00%	255	607	100,00%	0,00%	193	219
05.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	161		100,00%	0,00%	259	605	100,00%	0,00%	197	217
06.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	167		100,00%	0,00%	247	560	100,00%	0,00%	192	214
07.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	167		100,00%	0,00%	234	544	100,00%	0,00%	186	222
08.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	163		100,00%	0,00%	265	606	100,00%	0,00%	195	249
09.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	150		100,00%	0,00%	250	561	100,00%	0,00%	186	192
10.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	145		100,00%	0,00%	251	561	100,00%	0,00%	183	188
11.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	137		100,00%	0,00%	251	573	100,00%	0,00%	196	211
12.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	139		100,00%	0,00%	265	597	100,00%	0,00%	203	211
13.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	149		100,00%	0,00%	258	572	100,00%	0,00%	197	209
14.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	149		100,00%	0,00%	262	570	100,00%	0,00%	193	206
15.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	140		100,00%	0,00%	269	563	100,00%	0,00%	186	190
16.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	137		99,99%	0,01%	258	542	100,00%	0,00%	177	184
17.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	134		100,00%	0,00%	258	554	100,00%	0,00%	184	190
18.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	133		100,00%	0,00%	256	584	100,00%	0,00%	177	182
19.04.2022	99,84%	0,16%	0,12%	63	139		75,77%	24,23%	259	571	84,37%	15,63%	188	211
20.04.2022	100,00%	0,00%	0,01%	63	145		100,00%	0,00%	256	603	100,00%	0,00%	194	213
21.04.2022	98,09%	1,91%	0,31%	64	149		87,68%	12,32%	272	565	97,18%	2,82%	188	210
22.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	151		100,00%	0,00%	253	591	100,00%	0,00%	197	208
23.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	134		100,00%	0,00%	262	567	100,00%	0,00%	183	207
24.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	145		100,00%	0,00%	239	565	100,00%	0,00%	168	203
25.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	151		100,00%	0,00%	262	643	100,00%	0,00%	194	230
26.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	71	153		100,00%	0,00%	248	573	100,00%	0,00%	196	235
27.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	149		100,00%	0,00%	248	606	100,00%	0,00%	206	241
28.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	157		100,00%	0,00%	256	586	100,00%	0,00%	208	250
29.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	161		100,00%	0,00%	234	560	100,00%	0,00%	190	219
30.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	154		100,00%	0,00%	232	520	100,00%	0,00%	184	194

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

Institut BLZ 69250035

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	71	164		99,99%	0,01%	226	521	100,00%	0,00%	180	182
02.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	77	185		100,00%	0,00%	233	573	100,00%	0,00%	193	215
03.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	178		100,00%	0,00%	214	536	100,00%	0,00%	191	216
04.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	172		100,00%	0,00%	215	530	100,00%	0,00%	188	212
05.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	177		100,00%	0,00%	225	545	100,00%	0,00%	200	213
06.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	176		100,00%	0,00%	230	532	100,00%	0,00%	193	211
07.05.2022	97,51%	2,49%	1,74%	51	162		91,95%	8,05%	231	454	97,72%	2,28%	192	188
08.05.2022	81,01%	18,99%	2,57%	70	186		76,67%	23,33%	288	542	100,00%	0,00%	179	189
09.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	188		100,00%	0,00%	274	593	100,00%	0,00%	198	217
10.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	175		100,00%	0,00%	261	539	100,00%	0,00%	202	218
11.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	148		100,00%	0,00%	221	504	100,00%	0,00%	201	203
12.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	149		100,00%	0,00%	210	536	100,00%	0,00%	197	200
13.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	162		100,00%	0,00%	212	557	100,00%	0,00%	198	201
14.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	133		100,00%	0,00%	209	501	100,00%	0,00%	188	185
15.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	136		100,00%	0,00%	197	477	100,00%	0,00%	175	178
16.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	147		100,00%	0,00%	210	510	100,00%	0,00%	193	204
17.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	146		100,00%	0,00%	212	496	100,00%	0,00%	197	208
18.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	144		100,00%	0,00%	217	501	100,00%	0,00%	197	208
19.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	165		100,00%	0,00%	223	512	100,00%	0,00%	199	206
20.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	164		100,00%	0,00%	228	527	100,00%	0,00%	208	205
21.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	139		100,00%	0,00%	216	461	100,00%	0,00%	194	186
22.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	147		100,00%	0,00%	211	469	100,00%	0,00%	178	179
23.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	153		100,00%	0,00%	227	536	100,00%	0,00%	199	205
24.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	149		100,00%	0,00%	215	497	100,00%	0,00%	201	208
25.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	163		100,00%	0,00%	214	483	100,00%	0,00%	198	208
26.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	148		100,00%	0,00%	206	471	100,00%	0,00%	185	182
27.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	154		100,00%	0,00%	210	494	100,00%	0,00%	196	206
28.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	138		99,98%	0,02%	217	460	100,00%	0,00%	188	186
29.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	129		100,00%	0,00%	196	462	100,00%	0,00%	146	153
30.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	159		100,00%	0,00%	211	508	100,00%	0,00%	197	220
31.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	166		100,00%	0,00%	206	472	100,00%	0,00%	190	216

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

Institut BLZ 69250035

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	71	175		100,00%	0,00%	205	487	100,00%	0,00%	197	204
02.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	179		100,00%	0,00%	231	529	100,00%	0,00%	202	209
03.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	168		100,00%	0,00%	234	558	100,00%	0,00%	199	206
04.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	171		100,00%	0,00%	227	500	100,00%	0,00%	192	184
05.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	170		100,00%	0,00%	213	465	100,00%	0,00%	194	182
06.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	157		100,00%	0,00%	209	483	100,00%	0,00%	174	186
07.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	191		100,00%	0,00%	222	532	100,00%	0,00%	196	212
08.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	168		100,00%	0,00%	226	505	100,00%	0,00%	199	208
09.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	177		100,00%	0,00%	235	558	100,00%	0,00%	203	213
10.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	158		100,00%	0,00%	216	485	100,00%	0,00%	194	215
11.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	147		99,98%	0,02%	208	438	100,00%	0,00%	177	193
12.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	136		100,00%	0,00%	208	464	100,00%	0,00%	177	187
13.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	153		100,00%	0,00%	230	553	100,00%	0,00%	203	211
14.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	155		100,00%	0,00%	227	526	100,00%	0,00%	199	219
15.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	146		100,00%	0,00%	217	496	100,00%	0,00%	196	210
16.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	143		100,00%	0,00%	209	487	100,00%	0,00%	188	199
17.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	145		100,00%	0,00%	231	526	100,00%	0,00%	205	221
18.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	132		100,00%	0,00%	221	505	100,00%	0,00%	187	196
19.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	141		100,00%	0,00%	216	495	100,00%	0,00%	183	184
20.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	147		100,00%	0,00%	226	527	100,00%	0,00%	179	202
21.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	149		100,00%	0,00%	221	553	100,00%	0,00%	187	210
22.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	170		100,00%	0,00%	218	514	100,00%	0,00%	179	196
23.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	165		100,00%	0,00%	248	548	100,00%	0,00%	178	203
24.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	72	154		100,00%	0,00%	230	569	100,00%	0,00%	173	207
25.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	148		100,00%	0,00%	226	583	100,00%	0,00%	171	182
26.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	136		100,00%	0,00%	220	497	100,00%	0,00%	164	178
27.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	168		100,00%	0,00%	239	604	100,00%	0,00%	184	210
28.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	159		100,00%	0,00%	226	596	100,00%	0,00%	183	212
29.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	168		99,95%	0,05%	231	532	100,00%	0,00%	181	212
30.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	174		100,00%	0,00%	229	577	100,00%	0,00%	189	229

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,74%	0,26%	0,05%	58,85	155,27		99,25%	0,75%	232,86	537,04	99,77%	0,23%	189.93	204,26

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

Institut BLZ 69250035

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Hegau-Bodensee für den Berichtszeitraum 01.04.2022 bis 30.06.2022 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Hegau-Bodensee for the reporting period 04/01/2022 to 06/30/2022.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds