



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum April 2022 bis Juni 2022
Evaluation period April 2022 to June 2022

SPK Salem-Heiligenberg

BLZ 69051725

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

Institut BLZ 69051725

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	213		100,00%	0,00%	195	429	100,00%	0,00%	179	220
02.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	151		100,00%	0,00%	187	389	100,00%	0,00%	161	186
03.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	149		100,00%	0,00%	175	405	100,00%	0,00%	155	173
04.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	80	164		100,00%	0,00%	192	440	100,00%	0,00%	170	206
05.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	179		100,00%	0,00%	192	452	100,00%	0,00%	175	214
06.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	158		100,00%	0,00%	188	398	100,00%	0,00%	187	202
07.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	162		100,00%	0,00%	194	444	100,00%	0,00%	173	200
08.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	157		100,00%	0,00%	182	413	100,00%	0,00%	170	201
09.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	146		100,00%	0,00%	186	440	100,00%	0,00%	156	180
10.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	151		100,00%	0,00%	171	379	100,00%	0,00%	154	180
11.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	153		100,00%	0,00%	185	452	100,00%	0,00%	171	194
12.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	158		100,00%	0,00%	201	449	100,00%	0,00%	148	206
13.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	174		100,00%	0,00%	194	440	100,00%	0,00%	179	206
14.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	71	154		100,00%	0,00%	191	398	100,00%	0,00%	167	201
15.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	133		100,00%	0,00%	181	430	100,00%	0,00%	176	179
16.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	152		99,99%	0,01%	174	429	100,00%	0,00%	158	174
17.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	151		100,00%	0,00%	178	412	100,00%	0,00%	165	179
18.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	137		100,00%	0,00%	184	377	100,00%	0,00%	153	171
19.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	81	169		75,23%	24,77%	195	431	84,37%	15,63%	163	198
20.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	147		100,00%	0,00%	198	437	100,00%	0,00%	178	202
21.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	151		100,00%	0,00%	193	413	100,00%	0,00%	170	198
22.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	145		100,00%	0,00%	188	467	100,00%	0,00%	181	193
23.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	156		100,00%	0,00%	191	427	100,00%	0,00%	167	181
24.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	154		100,00%	0,00%	199	443	100,00%	0,00%	155	177
25.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	142		100,00%	0,00%	191	479	100,00%	0,00%	165	195
26.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	155		100,00%	0,00%	198	484	100,00%	0,00%	171	200
27.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	163		100,00%	0,00%	194	417	100,00%	0,00%	169	202
28.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	151		100,00%	0,00%	204	466	100,00%	0,00%	159	216
29.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	165		100,00%	0,00%	201	463	100,00%	0,00%	170	201
30.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	153		100,00%	0,00%	182	425	100,00%	0,00%	165	188

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

Institut BLZ 69051725

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	75	168		99,97%	0,03%	184	428	100,00%	0,00%	156	177
02.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	93	199		100,00%	0,00%	197	460	100,00%	0,00%	161	207
03.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	184		100,00%	0,00%	187	426	100,00%	0,00%	176	208
04.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	170		100,00%	0,00%	193	429	100,00%	0,00%	174	207
05.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	81	181		100,00%	0,00%	195	448	100,00%	0,00%	169	223
06.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	166		100,00%	0,00%	195	398	100,00%	0,00%	173	199
07.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	155		100,00%	0,00%	192	391	100,00%	0,00%	176	180
08.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	204		100,00%	0,00%	183	429	100,00%	0,00%	163	183
09.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	172		100,00%	0,00%	197	451	100,00%	0,00%	174	211
10.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	165		100,00%	0,00%	190	442	100,00%	0,00%	173	207
11.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	76	188		100,00%	0,00%	187	397	100,00%	0,00%	179	220
12.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	172		100,00%	0,00%	179	421	100,00%	0,00%	184	212
13.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	75	164		100,00%	0,00%	190	452	100,00%	0,00%	172	214
14.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	146		99,97%	0,03%	196	440	100,00%	0,00%	170	183
15.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	135		100,00%	0,00%	178	409	100,00%	0,00%	161	177
16.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	78	157		100,00%	0,00%	185	429	100,00%	0,00%	173	212
17.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	161		100,00%	0,00%	188	442	100,00%	0,00%	176	197
18.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	149		100,00%	0,00%	185	423	100,00%	0,00%	181	198
19.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	74	158		100,00%	0,00%	193	448	100,00%	0,00%	176	195
20.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	157		100,00%	0,00%	192	460	100,00%	0,00%	180	200
21.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	83	138		100,00%	0,00%	174	429	100,00%	0,00%	162	184
22.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	82	166		100,00%	0,00%	177	395	100,00%	0,00%	164	181
23.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	78	163		100,00%	0,00%	184	412	100,00%	0,00%	169	201
24.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	161		100,00%	0,00%	178	430	100,00%	0,00%	181	198
25.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	164		100,00%	0,00%	186	398	100,00%	0,00%	164	199
26.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	140		99,98%	0,02%	176	393	100,00%	0,00%	176	184
27.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	166		100,00%	0,00%	190	432	100,00%	0,00%	169	196
28.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	136		100,00%	0,00%	185	388	100,00%	0,00%	172	176
29.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	137		100,00%	0,00%	172	385	100,00%	0,00%	120	144
30.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	81	178		100,00%	0,00%	189	455	100,00%	0,00%	190	203
31.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	169		100,00%	0,00%	187	457	100,00%	0,00%	166	201

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

Institut BLZ 69051725

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	176		100,00%	0,00%	188	432	100,00%	0,00%	172	204
02.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	165		100,00%	0,00%	192	443	100,00%	0,00%	174	207
03.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	177		100,00%	0,00%	191	443	100,00%	0,00%	178	201
04.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	201		100,00%	0,00%	176	404	100,00%	0,00%	164	189
05.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	175		100,00%	0,00%	186	439	100,00%	0,00%	169	188
06.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	158		100,00%	0,00%	184	431	100,00%	0,00%	159	192
07.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	75	196		100,00%	0,00%	191	449	100,00%	0,00%	164	201
08.06.2022	100,00%	0,00%	0,10%	55	181		92,88%	7,12%	187	421	98,95%	1,05%	176	201
09.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	180		100,00%	0,00%	184	450	100,00%	0,00%	181	208
10.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	153		99,97%	0,03%	196	406	100,00%	0,00%	186	201
11.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	143		100,00%	0,00%	194	482	100,00%	0,00%	163	187
12.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	145		100,00%	0,00%	173	415	100,00%	0,00%	159	182
13.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	147		100,00%	0,00%	181	436	100,00%	0,00%	173	199
14.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	141		100,00%	0,00%	187	461	100,00%	0,00%	172	204
15.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	147		100,00%	0,00%	187	425	100,00%	0,00%	183	204
16.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	149		100,00%	0,00%	207	442	100,00%	0,00%	165	197
17.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	134		100,00%	0,00%	202	483	100,00%	0,00%	174	203
18.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	129		100,00%	0,00%	196	426	100,00%	0,00%	174	190
19.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	40	133		100,00%	0,00%	191	413	100,00%	0,00%	163	179
20.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	145		100,00%	0,00%	192	446	100,00%	0,00%	170	200
21.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	150		99,93%	0,07%	195	440	100,00%	0,00%	160	214
22.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	87	142		100,00%	0,00%	187	395	100,00%	0,00%	182	215
23.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	149		100,00%	0,00%	195	445	100,00%	0,00%	181	208
24.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	138		100,00%	0,00%	198	471	100,00%	0,00%	184	211
25.06.2022	97,58%	2,42%	0,76%	41	129		92,24%	7,76%	190	378	91,95%	8,05%	178	185
26.06.2022	95,63%	4,37%	1,64%	40	163		73,97%	26,03%	194	399	73,07%	26,93%	161	192
27.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	164		100,00%	0,00%	208	480	100,00%	0,00%	183	216
28.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	158		100,00%	0,00%	198	456	100,00%	0,00%	189	212
29.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	136		100,00%	0,00%	190	438	100,00%	0,00%	174	198
30.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	146		100,00%	0,00%	208	443	100,00%	0,00%	184	210

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,93%	0,07%	0,03%	58,64	158,37		99,28%	0,72%	189,19	430,96	99,43%	0,57%	170.16	196,68

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

Institut BLZ 69051725

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Salem-Heiligenberg für den Berichtszeitraum 01.04.2022 bis 30.06.2022 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Salem-Heiligenberg for the reporting period 04/01/2022 to 06/30/2022.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds