



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum April 2022 bis Juni 2022

Evaluation period April 2022 to June 2022

SPK Hochrhein

BLZ 68452290

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

Institut BLZ 68452290

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	148		100,00%	0,00%	200	504	100,00%	0,00%	181	205
02.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	129		99,99%	0,01%	197	542	100,00%	0,00%	173	172
03.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	129		99,96%	0,04%	197	499	100,00%	0,00%	166	169
04.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	161		100,00%	0,00%	206	531	100,00%	0,00%	179	191
05.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	157		100,00%	0,00%	209	530	100,00%	0,00%	180	193
06.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	148		100,00%	0,00%	209	525	100,00%	0,00%	179	190
07.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	153		100,00%	0,00%	198	510	100,00%	0,00%	176	191
08.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	144		100,00%	0,00%	199	530	100,00%	0,00%	182	190
09.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	134		100,00%	0,00%	203	479	100,00%	0,00%	170	176
10.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	127		100,00%	0,00%	195	478	100,00%	0,00%	155	171
11.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	138		100,00%	0,00%	204	475	100,00%	0,00%	177	191
12.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	132		100,00%	0,00%	204	527	100,00%	0,00%	180	186
13.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	145		100,00%	0,00%	202	524	100,00%	0,00%	179	186
14.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	142		100,00%	0,00%	205	454	100,00%	0,00%	185	189
15.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	122		100,00%	0,00%	201	496	100,00%	0,00%	178	180
16.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	121		100,00%	0,00%	201	508	100,00%	0,00%	171	174
17.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	116		99,99%	0,01%	229	563	100,00%	0,00%	183	181
18.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	118		100,00%	0,00%	192	535	100,00%	0,00%	154	168
19.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	137		100,00%	0,00%	198	462	100,00%	0,00%	175	191
20.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	71	128		100,00%	0,00%	193	513	100,00%	0,00%	179	195
21.04.2022	99,25%	0,75%	0,18%	57	149		88,82%	11,18%	201	464	97,12%	2,88%	176	184
22.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	138		100,00%	0,00%	203	501	100,00%	0,00%	185	190
23.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	160		100,00%	0,00%	197	475	100,00%	0,00%	176	173
24.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	133		100,00%	0,00%	206	532	100,00%	0,00%	163	170
25.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	143		100,00%	0,00%	200	497	100,00%	0,00%	165	190
26.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	148		100,00%	0,00%	200	518	100,00%	0,00%	186	204
27.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	148		100,00%	0,00%	202	571	100,00%	0,00%	186	206
28.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	148		100,00%	0,00%	204	497	100,00%	0,00%	188	202
29.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	148		100,00%	0,00%	204	493	100,00%	0,00%	190	206
30.04.2022	100,00%	0,00%	0,04%	61	142		100,00%	0,00%	195	471	100,00%	0,00%	171	182

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

Institut BLZ 68452290

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	171		99,99%	0,01%	195	475	100,00%	0,00%	162	170
02.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	75	173		100,00%	0,00%	219	566	100,00%	0,00%	182	195
03.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	161		100,00%	0,00%	204	526	100,00%	0,00%	190	195
04.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	158		100,00%	0,00%	196	485	100,00%	0,00%	181	195
05.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	159		100,00%	0,00%	199	505	100,00%	0,00%	189	193
06.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	167		100,00%	0,00%	206	482	100,00%	0,00%	190	190
07.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	150		100,00%	0,00%	190	466	100,00%	0,00%	176	174
08.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	154		100,00%	0,00%	197	477	100,00%	0,00%	169	173
09.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	159		100,00%	0,00%	212	499	100,00%	0,00%	198	198
10.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	155		100,00%	0,00%	216	530	100,00%	0,00%	191	194
11.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	156		100,00%	0,00%	220	528	100,00%	0,00%	195	194
12.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	157		100,00%	0,00%	206	486	100,00%	0,00%	196	200
13.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	148		100,00%	0,00%	209	513	100,00%	0,00%	187	200
14.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	142		99,99%	0,01%	198	423	100,00%	0,00%	173	180
15.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	132		100,00%	0,00%	203	478	100,00%	0,00%	166	174
16.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	133		100,00%	0,00%	204	497	100,00%	0,00%	190	195
17.05.2022	100,00%	0,00%	0,01%	54	141		100,00%	0,00%	202	483	100,00%	0,00%	195	196
18.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	140		100,00%	0,00%	204	455	100,00%	0,00%	201	197
19.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	74	160		100,00%	0,00%	270	580	100,00%	0,00%	195	194
20.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	142		100,00%	0,00%	266	393	100,00%	0,00%	197	198
21.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	126		100,00%	0,00%	625	964	100,00%	0,00%	178	177
22.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	124		100,00%	0,00%	629	1.642	100,00%	0,00%	174	170
23.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	144		99,99%	0,01%	363	506	100,00%	0,00%	194	198
24.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	143		100,00%	0,00%	304	596	100,00%	0,00%	199	197
25.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	138		100,00%	0,00%	314	645	100,00%	0,00%	180	187
26.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	134		100,00%	0,00%	368	717	100,00%	0,00%	162	171
27.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	134		100,00%	0,00%	280	451	100,00%	0,00%	175	185
28.05.2022	100,00%	0,00%	0,01%	53	127		99,98%	0,02%	319	837	100,00%	0,00%	167	170
29.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	125		100,00%	0,00%	405	1.070	100,00%	0,00%	131	146
30.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	139		100,00%	0,00%	251	616	100,00%	0,00%	180	188
31.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	162		100,00%	0,00%	290	541	100,00%	0,00%	178	195

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

Institut BLZ 68452290

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	154		100,00%	0,00%	302	599	100,00%	0,00%	177	187
02.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	175		100,00%	0,00%	268	639	100,00%	0,00%	182	188
03.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	155		100,00%	0,00%	322	801	100,00%	0,00%	184	186
04.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	152		100,00%	0,00%	359	786	100,00%	0,00%	170	172
05.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	141		100,00%	0,00%	392	954	100,00%	0,00%	168	165
06.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	151		100,00%	0,00%	380	1.217	100,00%	0,00%	158	170
07.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	162		100,00%	0,00%	222	611	100,00%	0,00%	176	190
08.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	155		99,94%	0,06%	237	737	99,99%	0,01%	176	181
09.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	149		100,00%	0,00%	330	671	100,00%	0,00%	182	191
10.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	137		100,00%	0,00%	330	855	100,00%	0,00%	183	191
11.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	130		100,00%	0,00%	343	1.199	100,00%	0,00%	173	177
12.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	120		100,00%	0,00%	365	825	100,00%	0,00%	169	173
13.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	125		100,00%	0,00%	303	638	100,00%	0,00%	180	191
14.06.2022	96,73%	3,27%	0,55%	57	130		76,43%	23,57%	283	503	77,33%	22,67%	187	192
15.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	125		100,00%	0,00%	318	691	100,00%	0,00%	180	192
16.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	120		100,00%	0,00%	294	701	100,00%	0,00%	169	191
17.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	124		100,00%	0,00%	291	541	100,00%	0,00%	168	197
18.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	123		100,00%	0,00%	370	1.961	100,00%	0,00%	179	191
19.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	111		100,00%	0,00%	809	1.821	100,00%	0,00%	158	177
20.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	132		99,99%	0,01%	305	533	100,00%	0,00%	182	204
21.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	131		100,00%	0,00%	246	620	100,00%	0,00%	188	208
22.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	129		100,00%	0,00%	308	799	100,00%	0,00%	179	216
23.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	131		100,00%	0,00%	293	725	100,00%	0,00%	181	220
24.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	135		100,00%	0,00%	267	965	100,00%	0,00%	175	213
25.06.2022	97,29%	2,71%	1,13%	49	119		92,17%	7,83%	383	480	91,83%	8,17%	170	195
26.06.2022	74,33%	25,67%	2,38%	54	168		74,08%	25,92%	301	907	72,67%	27,33%	164	179
27.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	145		99,97%	0,03%	351	1.074	100,00%	0,00%	194	213
28.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	141		100,00%	0,00%	275	535	100,00%	0,00%	187	209
29.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	132		100,00%	0,00%	300	751	100,00%	0,00%	190	227
30.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	139		100,00%	0,00%	340	843	100,00%	0,00%	185	222

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,64%	0,36%	0,05%	58,85	141,55		99,24%	0,76%	267,09	644,15	99,33%	0,67%	178.49	188,93

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

Institut BLZ 68452290

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Hochrhein für den Berichtszeitraum 01.04.2022 bis 30.06.2022 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Hochrhein for the reporting period 04/01/2022 to 06/30/2022.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds