



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum April 2022 bis Juni 2022

Evaluation period April 2022 to June 2022

SPK Hochschwarzwald

BLZ 68051004

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

Institut BLZ 68051004

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	156		100,00%	0,00%	264	637	100,00%	0,00%	210	221
02.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	139		99,99%	0,01%	257	560	100,00%	0,00%	194	191
03.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	157		100,00%	0,00%	256	640	100,00%	0,00%	195	184
04.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	162		100,00%	0,00%	253	596	100,00%	0,00%	202	211
05.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	155		100,00%	0,00%	263	638	100,00%	0,00%	196	213
06.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	82	153		100,00%	0,00%	251	565	100,00%	0,00%	197	207
07.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	163		100,00%	0,00%	250	577	100,00%	0,00%	188	204
08.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	169		100,00%	0,00%	277	590	100,00%	0,00%	225	227
09.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	151		100,00%	0,00%	245	582	100,00%	0,00%	179	179
10.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	144		100,00%	0,00%	266	475	100,00%	0,00%	184	176
11.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	140		100,00%	0,00%	250	601	100,00%	0,00%	186	198
12.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	137		100,00%	0,00%	260	561	100,00%	0,00%	197	193
13.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	81	145		100,00%	0,00%	257	585	100,00%	0,00%	194	199
14.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	150		100,00%	0,00%	277	614	100,00%	0,00%	190	189
15.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	136		100,00%	0,00%	269	603	100,00%	0,00%	195	180
16.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	129		99,98%	0,02%	239	565	100,00%	0,00%	187	173
17.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	128		100,00%	0,00%	242	571	100,00%	0,00%	183	184
18.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	124		100,00%	0,00%	243	608	100,00%	0,00%	183	171
19.04.2022	100,00%	0,00%	0,05%	57	135		87,86%	12,14%	250	610	84,71%	15,29%	183	196
20.04.2022	100,00%	0,00%	0,02%	52	144		100,00%	0,00%	272	622	100,00%	0,00%	188	200
21.04.2022	100,00%	0,00%	0,24%	65	153		90,03%	9,97%	265	653	97,14%	2,86%	185	197
22.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	90	145		100,00%	0,00%	247	560	100,00%	0,00%	189	195
23.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	138		100,00%	0,00%	242	531	100,00%	0,00%	182	184
24.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	71	154		100,00%	0,00%	240	516	100,00%	0,00%	175	179
25.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	148		100,00%	0,00%	279	636	100,00%	0,00%	184	206
26.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	76	145		100,00%	0,00%	248	602	100,00%	0,00%	193	211
27.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	150		100,00%	0,00%	253	580	100,00%	0,00%	202	212
28.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	163		100,00%	0,00%	246	529	100,00%	0,00%	204	258
29.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	155		100,00%	0,00%	245	601	100,00%	0,00%	186	213
30.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	157		100,00%	0,00%	221	520	100,00%	0,00%	195	194

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

Institut BLZ 68051004

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	158		99,97%	0,03%	215	547	100,00%	0,00%	181	179
02.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	130	177		100,00%	0,00%	225	555	100,00%	0,00%	191	211
03.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	167		100,00%	0,00%	232	545	100,00%	0,00%	189	205
04.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	167		100,00%	0,00%	221	556	100,00%	0,00%	190	200
05.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	154		100,00%	0,00%	230	548	100,00%	0,00%	200	197
06.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	165		100,00%	0,00%	237	565	100,00%	0,00%	189	197
07.05.2022	97,23%	2,77%	1,36%	52	147		94,08%	5,92%	229	503	97,72%	2,28%	194	179
08.05.2022	81,79%	18,21%	1,71%	50	167		89,41%	10,59%	283	642	100,00%	0,00%	181	180
09.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	174		100,00%	0,00%	263	591	100,00%	0,00%	200	201
10.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	156		100,00%	0,00%	259	577	100,00%	0,00%	193	202
11.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	154		100,00%	0,00%	222	545	100,00%	0,00%	202	192
12.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	154		100,00%	0,00%	216	507	100,00%	0,00%	197	187
13.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	155		100,00%	0,00%	217	522	100,00%	0,00%	195	193
14.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	139		99,98%	0,02%	204	457	100,00%	0,00%	187	174
15.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	144		100,00%	0,00%	214	484	100,00%	0,00%	180	170
16.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	168		100,00%	0,00%	201	520	100,00%	0,00%	190	193
17.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	151		100,00%	0,00%	205	471	100,00%	0,00%	195	194
18.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	170		100,00%	0,00%	215	481	100,00%	0,00%	206	200
19.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	184		100,00%	0,00%	211	514	100,00%	0,00%	197	192
20.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	154		100,00%	0,00%	222	488	100,00%	0,00%	200	191
21.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	144		100,00%	0,00%	225	417	100,00%	0,00%	197	173
22.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	147		100,00%	0,00%	203	467	100,00%	0,00%	178	169
23.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	160		100,00%	0,00%	222	520	100,00%	0,00%	198	194
24.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	72	164		100,00%	0,00%	216	516	100,00%	0,00%	192	195
25.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	164		100,00%	0,00%	207	501	100,00%	0,00%	195	192
26.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	156		99,99%	0,01%	204	432	100,00%	0,00%	185	175
27.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	163		100,00%	0,00%	218	499	100,00%	0,00%	192	193
28.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	145		100,00%	0,00%	219	488	100,00%	0,00%	188	179
29.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	134		100,00%	0,00%	207	496	100,00%	0,00%	154	149
30.05.2022	100,00%	0,00%	0,02%	68	179		100,00%	0,00%	208	526	100,00%	0,00%	188	205
31.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	158		100,00%	0,00%	201	524	100,00%	0,00%	186	206

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

Institut BLZ 68051004

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	171		100,00%	0,00%	202	507	100,00%	0,00%	189	193
02.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	175		100,00%	0,00%	244	556	100,00%	0,00%	214	193
03.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	198		100,00%	0,00%	228	580	100,00%	0,00%	196	196
04.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	152		100,00%	0,00%	214	497	100,00%	0,00%	196	171
05.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	174		100,00%	0,00%	215	496	100,00%	0,00%	181	175
06.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	148		100,00%	0,00%	203	481	100,00%	0,00%	178	175
07.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	73	164		100,00%	0,00%	224	574	100,00%	0,00%	190	195
08.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	170		100,00%	0,00%	220	528	100,00%	0,00%	197	190
09.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	161		100,00%	0,00%	223	597	100,00%	0,00%	217	209
10.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	145		100,00%	0,00%	231	476	100,00%	0,00%	183	197
11.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	143		100,00%	0,00%	215	519	100,00%	0,00%	181	176
12.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	133		100,00%	0,00%	202	471	100,00%	0,00%	172	182
13.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	127		100,00%	0,00%	236	525	100,00%	0,00%	196	196
14.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	153		100,00%	0,00%	220	566	100,00%	0,00%	207	202
15.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	131		100,00%	0,00%	231	547	100,00%	0,00%	197	197
16.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	127		100,00%	0,00%	210	529	100,00%	0,00%	187	198
17.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	137		100,00%	0,00%	239	497	100,00%	0,00%	210	205
18.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	128		100,00%	0,00%	208	479	100,00%	0,00%	181	186
19.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	125		100,00%	0,00%	224	549	100,00%	0,00%	166	182
20.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	140		100,00%	0,00%	223	561	100,00%	0,00%	182	191
21.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	153		100,00%	0,00%	223	592	100,00%	0,00%	185	194
22.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	141		100,00%	0,00%	208	518	100,00%	0,00%	180	186
23.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	165		100,00%	0,00%	231	577	100,00%	0,00%	194	192
24.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	73	139		100,00%	0,00%	235	606	100,00%	0,00%	183	191
25.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	125		100,00%	0,00%	215	444	100,00%	0,00%	178	177
26.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	142		100,00%	0,00%	218	542	100,00%	0,00%	167	170
27.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	164		100,00%	0,00%	226	604	100,00%	0,00%	194	196
28.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	160		100,00%	0,00%	218	536	100,00%	0,00%	190	203
29.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	149		100,00%	0,00%	207	571	100,00%	0,00%	188	207
30.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	156		100,00%	0,00%	233	534	100,00%	0,00%	173	211

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,77%	0,23%	0,04%	58,79	152,09		99,57%	0,43%	231,91	544,96	99,78%	0,22%	190.25	192,84

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

Institut BLZ 68051004

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Hochschwarzwald für den Berichtszeitraum 01.04.2022 bis 30.06.2022 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Hochschwarzwald for the reporting period 04/01/2022 to 06/30/2022.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds