



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum April 2022 bis Juni 2022**

## **Evaluation period April 2022 to June 2022**

**SPK Heidelberg**

**BLZ 67250020**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

### Institut BLZ 67250020

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	77	145		100,00%	0,00%	195	474	100,00%	0,00%	220	225
02.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	132		100,00%	0,00%	185	437	100,00%	0,00%	197	192
03.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	125		100,00%	0,00%	179	426	100,00%	0,00%	187	181
04.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	71	147		100,00%	0,00%	189	468	100,00%	0,00%	217	221
05.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	80	139		100,00%	0,00%	206	479	100,00%	0,00%	214	224
06.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	87	141		100,00%	0,00%	205	495	100,00%	0,00%	214	222
07.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	74	143		100,00%	0,00%	202	490	100,00%	0,00%	216	232
08.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	71	141		100,00%	0,00%	188	467	100,00%	0,00%	212	223
09.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	134		100,00%	0,00%	184	439	100,00%	0,00%	192	192
10.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	127		100,00%	0,00%	185	448	100,00%	0,00%	192	186
11.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	76	128		100,00%	0,00%	195	462	100,00%	0,00%	217	226
12.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	128		100,00%	0,00%	193	444	100,00%	0,00%	210	219
13.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	82	135		100,00%	0,00%	194	469	100,00%	0,00%	210	220
14.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	77	140		100,00%	0,00%	193	444	100,00%	0,00%	207	216
15.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	121		100,00%	0,00%	182	462	100,00%	0,00%	201	198
16.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	120		100,00%	0,00%	190	400	100,00%	0,00%	194	197
17.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	118		100,00%	0,00%	187	428	100,00%	0,00%	166	181
18.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	116		100,00%	0,00%	186	393	100,00%	0,00%	184	186
19.04.2022	98,91%	1,09%	0,11%	79	134		79,05%	20,95%	193	459	83,68%	16,32%	210	224
20.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	146		100,00%	0,00%	199	473	100,00%	0,00%	217	225
21.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	75	132		100,00%	0,00%	197	471	100,00%	0,00%	216	239
22.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	134		100,00%	0,00%	194	447	100,00%	0,00%	216	224
23.04.2022	100,00%	0,00%	0,01%	74	124		100,00%	0,00%	189	431	100,00%	0,00%	194	198
24.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	123		100,00%	0,00%	184	434	100,00%	0,00%	182	190
25.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	75	138		100,00%	0,00%	193	463	100,00%	0,00%	215	235
26.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	75	139		100,00%	0,00%	188	458	100,00%	0,00%	215	235
27.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	74	143		100,00%	0,00%	182	443	100,00%	0,00%	212	237
28.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	73	142		100,00%	0,00%	189	472	100,00%	0,00%	215	238
29.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	143		100,00%	0,00%	193	474	100,00%	0,00%	213	236
30.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	139		100,00%	0,00%	185	443	100,00%	0,00%	194	201

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

Institut BLZ 67250020

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	76	150		100,00%	0,00%	179	428	100,00%	0,00%	187	183
02.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	95	167		100,00%	0,00%	199	474	100,00%	0,00%	221	240
03.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	75	160		100,00%	0,00%	192	474	100,00%	0,00%	217	245
04.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	71	150		100,00%	0,00%	188	480	100,00%	0,00%	215	234
05.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	73	152		100,00%	0,00%	192	490	100,00%	0,00%	217	231
06.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	72	154		100,00%	0,00%	194	472	100,00%	0,00%	213	227
07.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	142		100,00%	0,00%	190	427	100,00%	0,00%	197	203
08.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	140		100,00%	0,00%	186	437	100,00%	0,00%	188	197
09.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	74	161		100,00%	0,00%	193	479	100,00%	0,00%	215	243
10.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	76	158		100,00%	0,00%	193	483	100,00%	0,00%	220	237
11.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	152		100,00%	0,00%	190	479	100,00%	0,00%	213	234
12.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	71	154		100,00%	0,00%	199	449	100,00%	0,00%	221	233
13.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	144		100,00%	0,00%	197	458	100,00%	0,00%	214	226
14.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	139		100,00%	0,00%	182	398	100,00%	0,00%	197	199
15.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	124		100,00%	0,00%	170	395	100,00%	0,00%	183	192
16.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	138		100,00%	0,00%	182	438	100,00%	0,00%	216	228
17.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	137		100,00%	0,00%	176	439	100,00%	0,00%	215	233
18.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	137		100,00%	0,00%	178	420	100,00%	0,00%	216	234
19.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	80	154		100,00%	0,00%	178	425	100,00%	0,00%	221	235
20.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	71	140		100,00%	0,00%	176	424	100,00%	0,00%	213	226
21.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	129		100,00%	0,00%	185	409	100,00%	0,00%	196	194
22.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	133		100,00%	0,00%	166	375	100,00%	0,00%	179	188
23.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	143		100,00%	0,00%	171	415	100,00%	0,00%	209	234
24.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	140		100,00%	0,00%	169	418	100,00%	0,00%	204	232
25.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	134		100,00%	0,00%	167	414	100,00%	0,00%	203	226
26.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	128		100,00%	0,00%	169	395	100,00%	0,00%	183	196
27.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	139		100,00%	0,00%	173	408	100,00%	0,00%	205	222
28.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	130		100,00%	0,00%	173	391	100,00%	0,00%	185	196
29.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	112		100,00%	0,00%	166	388	100,00%	0,00%	148	165
30.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	148		100,00%	0,00%	171	438	100,00%	0,00%	209	243
31.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	151		100,00%	0,00%	175	450	100,00%	0,00%	208	235

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

### Institut BLZ 67250020

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	71	155		100,00%	0,00%	173	427	100,00%	0,00%	206	229
02.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	71	159		100,00%	0,00%	175	433	100,00%	0,00%	218	237
03.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	73	154		100,00%	0,00%	176	433	100,00%	0,00%	213	237
04.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	142		100,00%	0,00%	167	403	100,00%	0,00%	185	196
05.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	141		100,00%	0,00%	171	429	100,00%	0,00%	181	191
06.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	142		100,00%	0,00%	169	402	100,00%	0,00%	179	186
07.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	150		100,00%	0,00%	174	426	100,00%	0,00%	211	234
08.06.2022	98,94%	1,06%	0,15%	68	152		94,44%	5,56%	176	408	98,48%	1,52%	209	216
09.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	152		100,00%	0,00%	175	412	100,00%	0,00%	206	231
10.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	138		100,00%	0,00%	178	408	100,00%	0,00%	203	225
11.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	128		100,00%	0,00%	186	414	100,00%	0,00%	189	199
12.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	113		100,00%	0,00%	172	402	100,00%	0,00%	149	175
13.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	126		100,00%	0,00%	175	410	100,00%	0,00%	212	233
14.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	126		100,00%	0,00%	179	429	100,00%	0,00%	207	238
15.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	122		100,00%	0,00%	179	430	100,00%	0,00%	206	231
16.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	121		100,00%	0,00%	171	415	100,00%	0,00%	192	207
17.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	124		100,00%	0,00%	179	412	100,00%	0,00%	203	234
18.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	115		100,00%	0,00%	178	419	100,00%	0,00%	190	212
19.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	114		100,00%	0,00%	172	400	100,00%	0,00%	181	202
20.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	125		100,00%	0,00%	179	430	100,00%	0,00%	205	243
21.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	130		100,00%	0,00%	178	452	100,00%	0,00%	251	243
22.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	127		100,00%	0,00%	180	446	100,00%	0,00%	208	241
23.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	126		100,00%	0,00%	179	432	100,00%	0,00%	215	243
24.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	126		100,00%	0,00%	176	435	100,00%	0,00%	212	238
25.06.2022	96,71%	3,29%	1,03%	53	118		94,16%	5,84%	179	376	91,79%	8,21%	193	206
26.06.2022	74,13%	25,87%	2,00%	55	131		77,75%	22,25%	179	422	72,63%	27,37%	188	202
27.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	138		100,00%	0,00%	189	454	100,00%	0,00%	226	255
28.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	130		100,00%	0,00%	175	437	100,00%	0,00%	215	243
29.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	127		100,00%	0,00%	173	438	100,00%	0,00%	218	243
30.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	133		100,00%	0,00%	181	470	100,00%	0,00%	215	249

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,66%	0,34%	0,04%	66,93	136,73		99,40%	0,60%	182,81	437,00	99,41%	0,59%	203.99	219,26

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

### Institut BLZ 67250020

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Heidelberg für den Berichtszeitraum 01.04.2022 bis 30.06.2022 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Heidelberg for the reporting period 04/01/2022 to 06/30/2022.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds