



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum April 2022 bis Juni 2022**  
**Evaluation period April 2022 to June 2022**

**SPK Karlsruhe**

**BLZ 66050101**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

### Institut BLZ 66050101

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	167		100,00%	0,00%	208	587	100,00%	0,00%	210	225
02.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	156		100,00%	0,00%	192	507	100,00%	0,00%	187	188
03.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	151		100,00%	0,00%	184	502	100,00%	0,00%	174	180
04.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	168		100,00%	0,00%	205	567	100,00%	0,00%	206	221
05.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	165		100,00%	0,00%	209	586	100,00%	0,00%	206	224
06.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	167		100,00%	0,00%	220	582	100,00%	0,00%	202	222
07.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	169		100,00%	0,00%	213	627	100,00%	0,00%	205	231
08.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	176		100,00%	0,00%	207	576	100,00%	0,00%	202	224
09.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	150		100,00%	0,00%	197	512	100,00%	0,00%	183	193
10.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	131		100,00%	0,00%	189	516	100,00%	0,00%	179	185
11.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	148		100,00%	0,00%	218	571	100,00%	0,00%	202	218
12.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	141		100,00%	0,00%	205	570	100,00%	0,00%	204	214
13.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	72	148		100,00%	0,00%	217	575	99,65%	0,35%	199	216
14.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	150		100,00%	0,00%	204	561	100,00%	0,00%	200	211
15.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	142		100,00%	0,00%	191	504	100,00%	0,00%	190	193
16.04.2022	100,00%	0,00%	0,01%	54	133		100,00%	0,00%	192	483	100,00%	0,00%	189	187
17.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	137		99,98%	0,02%	199	516	100,00%	0,00%	156	174
18.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	126		100,00%	0,00%	192	502	100,00%	0,00%	171	181
19.04.2022	98,95%	1,05%	0,12%	64	142		79,86%	20,14%	207	571	83,88%	16,12%	199	217
20.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	153		100,00%	0,00%	217	563	100,00%	0,00%	202	218
21.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	150		100,00%	0,00%	216	604	99,52%	0,48%	202	226
22.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	148		100,00%	0,00%	207	553	100,00%	0,00%	199	215
23.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	143		100,00%	0,00%	197	493	100,00%	0,00%	182	192
24.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	146		100,00%	0,00%	191	508	100,00%	0,00%	172	185
25.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	157		100,00%	0,00%	207	578	100,00%	0,00%	202	232
26.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	163		100,00%	0,00%	207	584	100,00%	0,00%	204	231
27.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	163		100,00%	0,00%	193	553	100,00%	0,00%	200	229
28.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	162		100,00%	0,00%	201	577	100,00%	0,00%	204	230
29.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	163		100,00%	0,00%	199	565	100,00%	0,00%	206	231
30.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	157		100,00%	0,00%	192	498	100,00%	0,00%	185	194

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

### Institut BLZ 66050101

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	167		100,00%	0,00%	191	514	100,00%	0,00%	175	177
02.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	82	191		100,00%	0,00%	207	595	100,00%	0,00%	208	236
03.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	177		100,00%	0,00%	207	586	100,00%	0,00%	207	230
04.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	173		100,00%	0,00%	203	571	100,00%	0,00%	205	224
05.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	177		100,00%	0,00%	207	586	100,00%	0,00%	207	223
06.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	172		100,00%	0,00%	206	590	100,00%	0,00%	207	221
07.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	163		100,00%	0,00%	194	538	100,00%	0,00%	192	191
08.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	163		100,00%	0,00%	190	485	100,00%	0,00%	176	183
09.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	171		100,00%	0,00%	210	581	100,00%	0,00%	203	230
10.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	181		100,00%	0,00%	221	574	100,00%	0,00%	205	228
11.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	77	172		100,00%	0,00%	204	577	100,00%	0,00%	206	231
12.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	175		100,00%	0,00%	210	571	100,00%	0,00%	206	225
13.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	170		100,00%	0,00%	203	560	100,00%	0,00%	202	220
14.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	159		100,00%	0,00%	197	479	100,00%	0,00%	189	195
15.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	142		100,00%	0,00%	176	474	100,00%	0,00%	175	191
16.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	153		100,00%	0,00%	189	557	100,00%	0,00%	204	221
17.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	148		100,00%	0,00%	194	542	100,00%	0,00%	206	222
18.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	150		100,00%	0,00%	190	546	100,00%	0,00%	202	218
19.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	73	165		100,00%	0,00%	209	536	100,00%	0,00%	206	221
20.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	156		100,00%	0,00%	186	515	100,00%	0,00%	203	215
21.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	143		100,00%	0,00%	188	480	100,00%	0,00%	187	189
22.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	142		100,00%	0,00%	171	468	100,00%	0,00%	168	180
23.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	152		100,00%	0,00%	190	518	100,00%	0,00%	195	221
24.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	160		100,00%	0,00%	185	542	100,00%	0,00%	218	223
25.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	156		100,00%	0,00%	195	518	100,00%	0,00%	195	218
26.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	151		100,00%	0,00%	176	473	100,00%	0,00%	173	189
27.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	159		100,00%	0,00%	194	512	100,00%	0,00%	197	219
28.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	145		100,00%	0,00%	186	492	100,00%	0,00%	179	189
29.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	129		99,97%	0,03%	176	468	100,00%	0,00%	141	158
30.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	164		100,00%	0,00%	185	546	100,00%	0,00%	202	235
31.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	163		100,00%	0,00%	182	542	100,00%	0,00%	199	230

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

### Institut BLZ 66050101

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	172		100,00%	0,00%	185	518	100,00%	0,00%	200	213
02.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	172		100,00%	0,00%	186	543	100,00%	0,00%	200	215
03.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	169		100,00%	0,00%	189	526	100,00%	0,00%	195	215
04.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	169		100,00%	0,00%	178	448	100,00%	0,00%	178	187
05.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	164		100,00%	0,00%	174	480	100,00%	0,00%	174	181
06.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	163		100,00%	0,00%	174	484	100,00%	0,00%	173	181
07.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	173		100,00%	0,00%	188	545	100,00%	0,00%	196	216
08.06.2022	99,55%	0,45%	0,18%	62	170		94,56%	5,44%	186	537	98,48%	1,52%	203	212
09.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	177		100,00%	0,00%	196	544	100,00%	0,00%	198	226
10.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	158		100,00%	0,00%	195	522	100,00%	0,00%	197	221
11.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	153		100,00%	0,00%	185	475	100,00%	0,00%	180	193
12.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	127		99,99%	0,01%	179	478	100,00%	0,00%	147	169
13.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	136		100,00%	0,00%	185	547	100,00%	0,00%	200	219
14.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	142		100,00%	0,00%	193	560	99,31%	0,69%	200	229
15.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	140		100,00%	0,00%	196	539	100,00%	0,00%	198	222
16.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	134		100,00%	0,00%	183	514	100,00%	0,00%	183	197
17.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	139		100,00%	0,00%	200	526	100,00%	0,00%	200	218
18.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	128		100,00%	0,00%	181	475	100,00%	0,00%	182	198
19.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	130		100,00%	0,00%	178	602	100,00%	0,00%	173	192
20.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	142		100,00%	0,00%	188	557	100,00%	0,00%	197	230
21.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	143		100,00%	0,00%	193	551	100,00%	0,00%	199	233
22.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	144		100,00%	0,00%	188	570	100,00%	0,00%	196	229
23.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	145		100,00%	0,00%	192	535	100,00%	0,00%	207	236
24.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	147		100,00%	0,00%	185	517	100,00%	0,00%	201	227
25.06.2022	96,92%	3,08%	0,69%	50	131		93,17%	6,83%	183	471	91,79%	8,21%	183	205
26.06.2022	74,29%	25,71%	2,78%	53	148		78,64%	21,36%	187	545	72,70%	27,30%	179	200
27.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	160		100,00%	0,00%	208	570	100,00%	0,00%	212	242
28.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	152		100,00%	0,00%	185	559	100,00%	0,00%	210	240
29.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	156		100,00%	0,00%	195	562	100,00%	0,00%	212	232
30.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	151		100,00%	0,00%	191	561	100,00%	0,00%	208	234

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,67%	0,33%	0,04%	59,71	154,90		99,41%	0,59%	194,77	537,23	99,40%	0,60%	193.86	211,56

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

### Institut BLZ 66050101

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Karlsruhe für den Berichtszeitraum 01.04.2022 bis 30.06.2022 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Karlsruhe for the reporting period 04/01/2022 to 06/30/2022.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds