



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum April 2022 bis Juni 2022**

### **Evaluation period April 2022 to June 2022**

**KSK Heidenheim**

**BLZ 63250030**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

Institut BLZ 63250030

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	143		100,00%	0,00%	212	405	100,00%	0,00%	195	206
02.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	156		100,00%	0,00%	197	408	100,00%	0,00%	172	171
03.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	133		100,00%	0,00%	192	409	100,00%	0,00%	162	163
04.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	156		100,00%	0,00%	209	406	100,00%	0,00%	195	201
05.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	149		100,00%	0,00%	212	399	100,00%	0,00%	190	205
06.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	150		100,00%	0,00%	220	409	100,00%	0,00%	183	202
07.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	154		100,00%	0,00%	224	402	100,00%	0,00%	182	211
08.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	143		100,00%	0,00%	216	404	100,00%	0,00%	186	202
09.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	143		100,00%	0,00%	204	373	100,00%	0,00%	174	175
10.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	120		100,00%	0,00%	208	416	100,00%	0,00%	139	151
11.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	132		100,00%	0,00%	222	406	100,00%	0,00%	189	205
12.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	135		100,00%	0,00%	221	391	100,00%	0,00%	188	198
13.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	141		100,00%	0,00%	228	400	100,00%	0,00%	181	196
14.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	74	145		100,00%	0,00%	228	403	100,00%	0,00%	189	198
15.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	119		100,00%	0,00%	218	408	100,00%	0,00%	184	182
16.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	124		100,00%	0,00%	220	400	100,00%	0,00%	175	178
17.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	124		100,00%	0,00%	217	389	100,00%	0,00%	188	178
18.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	112		100,00%	0,00%	205	410	100,00%	0,00%	167	169
19.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	132		100,00%	0,00%	239	438	100,00%	0,00%	193	206
20.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	140		100,00%	0,00%	224	427	100,00%	0,00%	193	204
21.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	144		100,00%	0,00%	220	422	100,00%	0,00%	192	210
22.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	136		100,00%	0,00%	218	385	100,00%	0,00%	189	202
23.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	137		100,00%	0,00%	218	380	100,00%	0,00%	177	176
24.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	125		100,00%	0,00%	206	386	100,00%	0,00%	171	173
25.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	93	174		100,00%	0,00%	225	413	100,00%	0,00%	189	217
26.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	143		100,00%	0,00%	218	403	100,00%	0,00%	196	221
27.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	77	148		100,00%	0,00%	207	375	100,00%	0,00%	185	222
28.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	146		100,00%	0,00%	217	396	100,00%	0,00%	195	219
29.04.2022	100,00%	0,00%	0,02%	79	147		100,00%	0,00%	228	405	100,00%	0,00%	194	219
30.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	137		100,00%	0,00%	205	386	100,00%	0,00%	179	188

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

Institut BLZ 63250030

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	150		100,00%	0,00%	196	393	100,00%	0,00%	170	168
02.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	75	179		100,00%	0,00%	230	411	100,00%	0,00%	194	219
03.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	163		100,00%	0,00%	218	407	100,00%	0,00%	196	214
04.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	160		100,00%	0,00%	212	405	100,00%	0,00%	187	211
05.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	165		100,00%	0,00%	220	408	100,00%	0,00%	195	214
06.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	151		100,00%	0,00%	235	406	100,00%	0,00%	191	209
07.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	146		100,00%	0,00%	205	386	100,00%	0,00%	186	179
08.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	152		100,00%	0,00%	207	380	100,00%	0,00%	171	177
09.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	161		100,00%	0,00%	213	387	100,00%	0,00%	193	214
10.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	168		100,00%	0,00%	224	432	100,00%	0,00%	191	210
11.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	148		100,00%	0,00%	222	377	100,00%	0,00%	189	216
12.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	170		100,00%	0,00%	220	403	100,00%	0,00%	191	211
13.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	148		100,00%	0,00%	212	379	100,00%	0,00%	187	200
14.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	141		100,00%	0,00%	216	377	100,00%	0,00%	174	177
15.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	144		100,00%	0,00%	199	392	100,00%	0,00%	169	173
16.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	147		100,00%	0,00%	211	412	100,00%	0,00%	190	208
17.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	136		100,00%	0,00%	206	395	100,00%	0,00%	191	206
18.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	128		100,00%	0,00%	219	376	100,00%	0,00%	187	200
19.05.2022	100,00%	0,00%	0,01%	61	153		100,00%	0,00%	216	373	100,00%	0,00%	193	212
20.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	154		100,00%	0,00%	211	403	100,00%	0,00%	195	208
21.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	133		100,00%	0,00%	226	385	100,00%	0,00%	183	177
22.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	127		100,00%	0,00%	208	399	100,00%	0,00%	174	171
23.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	145		100,00%	0,00%	211	399	100,00%	0,00%	203	225
24.05.2022	100,00%	0,00%	0,01%	52	149		100,00%	0,00%	209	379	100,00%	0,00%	310	212
25.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	142		100,00%	0,00%	225	396	100,00%	0,00%	187	200
26.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	126		100,00%	0,00%	204	386	100,00%	0,00%	172	177
27.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	134		100,00%	0,00%	218	357	100,00%	0,00%	180	196
28.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	127		100,00%	0,00%	218	359	100,00%	0,00%	174	171
29.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	130		100,00%	0,00%	195	371	100,00%	0,00%	134	148
30.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	171		100,00%	0,00%	223	400	100,00%	0,00%	195	209
31.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	152		100,00%	0,00%	220	399	100,00%	0,00%	181	210

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

### Institut BLZ 63250030

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	167		100,00%	0,00%	213	416	100,00%	0,00%	189	199
02.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	164		100,00%	0,00%	227	428	100,00%	0,00%	183	189
03.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	166		100,00%	0,00%	221	403	100,00%	0,00%	185	196
04.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	153		100,00%	0,00%	209	389	100,00%	0,00%	168	166
05.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	151		100,00%	0,00%	196	399	100,00%	0,00%	167	163
06.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	144		100,00%	0,00%	199	383	100,00%	0,00%	158	163
07.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	154		100,00%	0,00%	208	404	100,00%	0,00%	182	192
08.06.2022	99,31%	0,69%	0,19%	62	152		93,16%	6,84%	218	382	98,60%	1,40%	189	192
09.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	167		100,00%	0,00%	275	470	100,00%	0,00%	184	194
10.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	153		100,00%	0,00%	270	475	100,00%	0,00%	187	193
11.06.2022	99,98%	0,02%	0,09%	50	132		100,00%	0,00%	270	455	100,00%	0,00%	180	170
12.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	117		100,00%	0,00%	266	484	100,00%	0,00%	170	161
13.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	126		100,00%	0,00%	222	390	100,00%	0,00%	177	198
14.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	131		75,16%	24,84%	201	371	85,70%	14,30%	182	231
15.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	132		100,00%	0,00%	204	356	100,00%	0,00%	182	199
16.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	121		100,00%	0,00%	196	371	100,00%	0,00%	167	179
17.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	126		100,00%	0,00%	213	377	100,00%	0,00%	190	205
18.06.2022	100,00%	0,00%	0,01%	48	114		100,00%	0,00%	211	355	100,00%	0,00%	177	177
19.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	43	119		100,00%	0,00%	188	369	100,00%	0,00%	162	173
20.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	142		100,00%	0,00%	215	377	100,00%	0,00%	185	208
21.06.2022	100,00%	0,00%	0,01%	49	133		100,00%	0,00%	214	412	100,00%	0,00%	183	210
22.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	136		100,00%	0,00%	212	390	100,00%	0,00%	184	204
23.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	129		100,00%	0,00%	220	372	100,00%	0,00%	187	202
24.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	128		100,00%	0,00%	204	357	100,00%	0,00%	195	208
25.06.2022	97,88%	2,12%	1,23%	46	127		92,10%	7,90%	220	387	91,97%	8,03%	175	193
26.06.2022	74,88%	25,12%	5,13%	47	144		73,14%	26,86%	220	419	72,20%	27,80%	170	177
27.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	150		100,00%	0,00%	246	435	100,00%	0,00%	201	218
28.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	135		100,00%	0,00%	231	391	100,00%	0,00%	200	214
29.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	134		100,00%	0,00%	222	416	100,00%	0,00%	203	208
30.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	140		100,00%	0,00%	269	500	100,00%	0,00%	193	213

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,69%	0,31%	0,07%	58,04	142,58		99,27%	0,73%	217,66	399,11	99,43%	0,57%	184.40	195,22

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

### Institut BLZ 63250030

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die KSK Heidenheim für den Berichtszeitraum 01.04.2022 bis 30.06.2022 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the KSK Heidenheim for the reporting period 04/01/2022 to 06/30/2022.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds