



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum April 2022 bis Juni 2022**

## **Evaluation period April 2022 to June 2022**

**SPK Ulm**

**BLZ 63050000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

### Institut BLZ 63050000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	175		100,00%	0,00%	188	470	100,00%	0,00%	197	223
02.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	154		100,00%	0,00%	177	430	100,00%	0,00%	178	183
03.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	145		100,00%	0,00%	170	431	100,00%	0,00%	164	169
04.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	163		100,00%	0,00%	180	450	100,00%	0,00%	187	206
05.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	163		100,00%	0,00%	183	481	100,00%	0,00%	185	212
06.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	166		100,00%	0,00%	175	454	100,00%	0,00%	184	201
07.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	166		100,00%	0,00%	185	448	100,00%	0,00%	186	202
08.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	162		100,00%	0,00%	185	444	100,00%	0,00%	184	201
09.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	149		100,00%	0,00%	176	411	100,00%	0,00%	172	181
10.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	134		100,00%	0,00%	171	440	100,00%	0,00%	167	174
11.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	142		100,00%	0,00%	193	460	100,00%	0,00%	180	200
12.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	142		100,00%	0,00%	182	430	100,00%	0,00%	175	213
13.04.2022	100,00%	0,00%	0,01%	73	148		100,00%	0,00%	182	452	100,00%	0,00%	187	205
14.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	152		100,00%	0,00%	183	442	100,00%	0,00%	184	200
15.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	130		100,00%	0,00%	178	408	100,00%	0,00%	173	180
16.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	128		100,00%	0,00%	178	414	100,00%	0,00%	168	176
17.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	128		100,00%	0,00%	188	422	100,00%	0,00%	171	181
18.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	120		100,00%	0,00%	184	440	100,00%	0,00%	165	173
19.04.2022	98,95%	1,05%	0,08%	70	140		83,13%	16,87%	186	463	84,03%	15,97%	185	199
20.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	153		100,00%	0,00%	191	463	100,00%	0,00%	188	203
21.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	170		100,00%	0,00%	187	465	100,00%	0,00%	190	204
22.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	159		100,00%	0,00%	185	459	100,00%	0,00%	188	198
23.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	142		100,00%	0,00%	189	436	100,00%	0,00%	177	184
24.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	178		100,00%	0,00%	190	457	100,00%	0,00%	167	177
25.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	162		100,00%	0,00%	191	464	100,00%	0,00%	188	200
26.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	161		100,00%	0,00%	188	478	100,00%	0,00%	191	212
27.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	167		100,00%	0,00%	178	452	100,00%	0,00%	188	214
28.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	173		100,00%	0,00%	181	460	100,00%	0,00%	190	215
29.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	66	167		100,00%	0,00%	195	491	100,00%	0,00%	187	212
30.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	166		100,00%	0,00%	183	442	100,00%	0,00%	174	190

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

Institut BLZ 63050000

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	179		100,00%	0,00%	176	446	100,00%	0,00%	167	173
02.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	82	191		100,00%	0,00%	201	519	100,00%	0,00%	198	208
03.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	185		100,00%	0,00%	184	487	100,00%	0,00%	190	218
04.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	177		100,00%	0,00%	191	460	100,00%	0,00%	188	210
05.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	179		100,00%	0,00%	187	459	100,00%	0,00%	185	214
06.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	181		100,00%	0,00%	197	466	100,00%	0,00%	192	201
07.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	163		100,00%	0,00%	184	454	100,00%	0,00%	176	182
08.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	176		100,00%	0,00%	176	457	100,00%	0,00%	171	195
09.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	189		100,00%	0,00%	198	488	100,00%	0,00%	186	230
10.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	183		100,00%	0,00%	179	456	100,00%	0,00%	191	218
11.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	174		100,00%	0,00%	175	439	100,00%	0,00%	191	205
12.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	176		100,00%	0,00%	184	442	100,00%	0,00%	193	205
13.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	174		100,00%	0,00%	180	461	100,00%	0,00%	204	210
14.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	163		100,00%	0,00%	182	419	100,00%	0,00%	180	185
15.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	147		100,00%	0,00%	175	413	100,00%	0,00%	169	176
16.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	158		100,00%	0,00%	186	471	100,00%	0,00%	192	205
17.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	157		100,00%	0,00%	182	454	100,00%	0,00%	192	209
18.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	157		100,00%	0,00%	182	469	100,00%	0,00%	188	217
19.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	71	158		100,00%	0,00%	185	451	100,00%	0,00%	192	213
20.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	153		100,00%	0,00%	189	459	100,00%	0,00%	192	213
21.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	145		100,00%	0,00%	184	409	100,00%	0,00%	175	181
22.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	153		100,00%	0,00%	177	428	100,00%	0,00%	163	178
23.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	163		100,00%	0,00%	186	476	100,00%	0,00%	188	205
24.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	159		100,00%	0,00%	183	473	100,00%	0,00%	191	209
25.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	156		100,00%	0,00%	183	440	100,00%	0,00%	180	202
26.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	149		100,00%	0,00%	176	451	100,00%	0,00%	168	186
27.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	160		100,00%	0,00%	181	446	100,00%	0,00%	182	197
28.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	153		100,00%	0,00%	180	439	100,00%	0,00%	170	173
29.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	132		100,00%	0,00%	179	454	100,00%	0,00%	133	143
30.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	167		100,00%	0,00%	184	489	100,00%	0,00%	185	210
31.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	171		100,00%	0,00%	189	484	100,00%	0,00%	184	206

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

### Institut BLZ 63050000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	189		100,00%	0,00%	179	474	100,00%	0,00%	180	202
02.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	181		100,00%	0,00%	186	461	100,00%	0,00%	183	193
03.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	172		100,00%	0,00%	186	468	100,00%	0,00%	184	194
04.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	174		100,00%	0,00%	182	460	100,00%	0,00%	171	172
05.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	179		100,00%	0,00%	185	431	100,00%	0,00%	167	169
06.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	172		100,00%	0,00%	180	444	100,00%	0,00%	164	170
07.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	177		100,00%	0,00%	191	469	100,00%	0,00%	182	199
08.06.2022	99,73%	0,27%	0,19%	59	177		94,21%	5,79%	185	450	98,60%	1,40%	179	195
09.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	176		100,00%	0,00%	191	468	100,00%	0,00%	179	201
10.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	168		100,00%	0,00%	192	475	100,00%	0,00%	190	200
11.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	155		100,00%	0,00%	191	1.049	100,00%	0,00%	169	176
12.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	130		100,00%	0,00%	177	433	100,00%	0,00%	167	169
13.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	137		100,00%	0,00%	181	471	100,00%	0,00%	182	193
14.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	136		100,00%	0,00%	185	479	100,00%	0,00%	183	205
15.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	136		100,00%	0,00%	182	481	100,00%	0,00%	186	199
16.06.2022	100,00%	0,00%	0,01%	49	129		100,00%	0,00%	205	494	100,00%	0,00%	173	184
17.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	134		100,00%	0,00%	185	466	100,00%	0,00%	183	203
18.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	121		100,00%	0,00%	188	441	100,00%	0,00%	172	184
19.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	131		100,00%	0,00%	179	457	100,00%	0,00%	164	175
20.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	146		100,00%	0,00%	187	482	100,00%	0,00%	183	204
21.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	143		100,00%	0,00%	186	485	100,00%	0,00%	180	215
22.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	147		100,00%	0,00%	184	493	100,00%	0,00%	182	219
23.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	141		100,00%	0,00%	195	459	100,00%	0,00%	187	215
24.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	145		100,00%	0,00%	184	442	100,00%	0,00%	181	205
25.06.2022	96,92%	3,08%	1,00%	47	133		92,95%	7,05%	188	427	91,95%	8,05%	175	198
26.06.2022	74,26%	25,74%	1,88%	50	150		78,26%	21,74%	196	481	73,04%	26,96%	171	180
27.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	178		100,00%	0,00%	209	505	100,00%	0,00%	193	214
28.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	154		100,00%	0,00%	200	485	100,00%	0,00%	192	212
29.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	141		100,00%	0,00%	197	488	100,00%	0,00%	189	215
30.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	152		100,00%	0,00%	217	526	100,00%	0,00%	192	222

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,67%	0,33%	0,03%	58,31	157,55		99,43%	0,57%	185,38	464,40	99,42%	0,58%	180.87	197,22

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

### Institut BLZ 63050000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Ulm für den Berichtszeitraum 01.04.2022 bis 30.06.2022 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Ulm for the reporting period 04/01/2022 to 06/30/2022.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds