



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum April 2022 bis Juni 2022**

## **Evaluation period April 2022 to June 2022**

**SPK Hohenlohekreis**

**BLZ 62251550**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

### Institut BLZ 62251550

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2022	100,00%	0,00%	0,02%	70	159		100,00%	0,00%	236	534	100,00%	0,00%	188	223
02.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	133		100,00%	0,00%	216	515	100,00%	0,00%	167	179
03.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	136		100,00%	0,00%	209	520	100,00%	0,00%	145	171
04.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	152		100,00%	0,00%	231	564	100,00%	0,00%	177	207
05.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	171		100,00%	0,00%	234	582	100,00%	0,00%	180	207
06.04.2022	100,00%	0,00%	0,02%	70	157		100,00%	0,00%	238	573	100,00%	0,00%	192	208
07.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	147		100,00%	0,00%	253	597	100,00%	0,00%	172	211
08.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	140		100,00%	0,00%	230	530	100,00%	0,00%	180	205
09.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	130		100,00%	0,00%	225	460	100,00%	0,00%	162	181
10.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	122		100,00%	0,00%	215	573	100,00%	0,00%	122	157
11.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	129		100,00%	0,00%	238	533	100,00%	0,00%	180	196
12.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	121		100,00%	0,00%	246	591	100,00%	0,00%	185	196
13.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	86	142		100,00%	0,00%	244	628	100,00%	0,00%	179	193
14.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	139		100,00%	0,00%	237	587	100,00%	0,00%	180	192
15.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	122		100,00%	0,00%	230	567	100,00%	0,00%	181	179
16.04.2022	100,00%	0,00%	0,09%	68	119		100,00%	0,00%	218	486	100,00%	0,00%	165	174
17.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	119		100,00%	0,00%	219	533	100,00%	0,00%	169	176
18.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	117		100,00%	0,00%	206	542	100,00%	0,00%	148	169
19.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	138		100,00%	0,00%	240	588	100,00%	0,00%	189	211
20.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	138		100,00%	0,00%	239	580	100,00%	0,00%	177	206
21.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	145		100,00%	0,00%	236	585	100,00%	0,00%	174	201
22.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	136		100,00%	0,00%	242	558	100,00%	0,00%	179	197
23.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	126		100,00%	0,00%	240	475	100,00%	0,00%	162	176
24.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	151		100,00%	0,00%	219	518	100,00%	0,00%	152	172
25.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	136		100,00%	0,00%	239	560	100,00%	0,00%	181	202
26.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	148		100,00%	0,00%	234	497	100,00%	0,00%	168	204
27.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	77	139		100,00%	0,00%	222	584	100,00%	0,00%	179	218
28.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	151		100,00%	0,00%	244	610	100,00%	0,00%	177	207
29.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	171		100,00%	0,00%	228	601	100,00%	0,00%	181	205
30.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	138		100,00%	0,00%	233	483	100,00%	0,00%	169	182

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

Institut BLZ 62251550

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	72	175		100,00%	0,00%	215	518	100,00%	0,00%	157	174
02.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	76	168		100,00%	0,00%	252	595	100,00%	0,00%	189	218
03.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	73	166		100,00%	0,00%	228	528	100,00%	0,00%	181	205
04.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	86	154		100,00%	0,00%	252	623	100,00%	0,00%	191	209
05.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	162		100,00%	0,00%	253	562	100,00%	0,00%	199	223
06.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	156		100,00%	0,00%	247	557	100,00%	0,00%	197	209
07.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	86	140		100,00%	0,00%	245	526	100,00%	0,00%	183	179
08.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	151		100,00%	0,00%	238	527	100,00%	0,00%	172	177
09.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	181		100,00%	0,00%	245	590	100,00%	0,00%	187	215
10.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	79	153		100,00%	0,00%	263	627	100,00%	0,00%	204	219
11.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	149		100,00%	0,00%	237	554	100,00%	0,00%	192	207
12.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	164		100,00%	0,00%	210	528	100,00%	0,00%	180	212
13.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	160		100,00%	0,00%	223	512	100,00%	0,00%	177	202
14.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	141		100,00%	0,00%	221	480	100,00%	0,00%	170	180
15.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	131		100,00%	0,00%	200	527	100,00%	0,00%	154	171
16.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	145		100,00%	0,00%	230	554	100,00%	0,00%	180	207
17.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	72	152		100,00%	0,00%	234	569	100,00%	0,00%	187	204
18.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	78	151		100,00%	0,00%	249	557	100,00%	0,00%	190	197
19.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	143		100,00%	0,00%	239	556	100,00%	0,00%	190	200
20.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	142		100,00%	0,00%	242	545	100,00%	0,00%	197	208
21.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	125		100,00%	0,00%	275	500	100,00%	0,00%	188	180
22.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	136		100,00%	0,00%	238	448	100,00%	0,00%	152	175
23.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	138		100,00%	0,00%	268	635	100,00%	0,00%	187	198
24.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	67	140		100,00%	0,00%	237	573	100,00%	0,00%	490	203
25.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	143		100,00%	0,00%	243	555	100,00%	0,00%	179	202
26.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	138		100,00%	0,00%	228	561	100,00%	0,00%	164	184
27.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	140		100,00%	0,00%	230	521	100,00%	0,00%	178	204
28.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	127		100,00%	0,00%	225	511	100,00%	0,00%	159	175
29.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	130		100,00%	0,00%	219	496	100,00%	0,00%	137	148
30.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	70	169		100,00%	0,00%	237	589	100,00%	0,00%	188	217
31.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	160		100,00%	0,00%	243	585	100,00%	0,00%	183	215

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

### Institut BLZ 62251550

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	159		100,00%	0,00%	222	539	100,00%	0,00%	187	206
02.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	159		100,00%	0,00%	227	588	100,00%	0,00%	179	204
03.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	73	161		100,00%	0,00%	223	573	100,00%	0,00%	183	203
04.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	142		100,00%	0,00%	237	524	100,00%	0,00%	177	178
05.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	151		100,00%	0,00%	206	497	100,00%	0,00%	159	173
06.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	143		100,00%	0,00%	210	506	100,00%	0,00%	161	173
07.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	170		100,00%	0,00%	225	529	100,00%	0,00%	183	207
08.06.2022	99,07%	0,93%	0,18%	69	157		93,30%	6,70%	230	561	98,96%	1,04%	178	200
09.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	154		100,00%	0,00%	221	558	100,00%	0,00%	188	203
10.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	134		100,00%	0,00%	246	558	100,00%	0,00%	174	197
11.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	131		100,00%	0,00%	252	536	100,00%	0,00%	182	181
12.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	117		100,00%	0,00%	219	517	100,00%	0,00%	156	173
13.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	125		100,00%	0,00%	236	564	100,00%	0,00%	179	203
14.06.2022	99,85%	0,15%	0,07%	64	135		75,16%	24,84%	276	749	86,31%	13,69%	187	251
15.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	121		100,00%	0,00%	299	670	100,00%	0,00%	183	201
16.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	127		100,00%	0,00%	299	690	100,00%	0,00%	168	184
17.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	130		100,00%	0,00%	237	561	100,00%	0,00%	186	205
18.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	135		100,00%	0,00%	194	480	100,00%	0,00%	175	186
19.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	44	125		100,00%	0,00%	186	441	100,00%	0,00%	160	175
20.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	138		100,00%	0,00%	209	459	100,00%	0,00%	176	202
21.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	129		100,00%	0,00%	197	502	100,00%	0,00%	181	220
22.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	144		100,00%	0,00%	204	567	100,00%	0,00%	180	220
23.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	127		100,00%	0,00%	204	447	100,00%	0,00%	184	207
24.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	137		100,00%	0,00%	206	468	100,00%	0,00%	173	204
25.06.2022	98,50%	1,50%	0,60%	44	120		92,31%	7,69%	198	451	92,13%	7,87%	179	186
26.06.2022	75,92%	24,08%	2,83%	46	154		73,34%	26,66%	233	508	72,39%	27,61%	161	191
27.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	170		100,00%	0,00%	243	584	100,00%	0,00%	180	213
28.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	161		100,00%	0,00%	232	561	100,00%	0,00%	187	211
29.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	145		100,00%	0,00%	214	536	100,00%	0,00%	186	204
30.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	155		100,00%	0,00%	255	610	100,00%	0,00%	200	225

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,71%	0,29%	0,04%	60,37	143,49		99,28%	0,72%	232,38	548,32	99,45%	0,55%	179.93	196,79

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

### Institut BLZ 62251550

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Hohenlohekreis für den Berichtszeitraum 01.04.2022 bis 30.06.2022 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Hohenlohekreis for the reporting period 04/01/2022 to 06/30/2022.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds