



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum April 2022 bis Juni 2022
Evaluation period April 2022 to June 2022

SPK Schwäbisch Hall-Crailsheim

BLZ 62250030

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

Institut BLZ 62250030

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	80	147		100,00%	0,00%	253	629	100,00%	0,00%	202	217
02.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	132		99,99%	0,01%	248	571	100,00%	0,00%	187	187
03.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	129		99,99%	0,01%	240	559	100,00%	0,00%	179	181
04.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	146		100,00%	0,00%	237	587	100,00%	0,00%	186	203
05.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	140		100,00%	0,00%	237	585	100,00%	0,00%	186	205
06.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	140		100,00%	0,00%	240	580	100,00%	0,00%	184	200
07.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	145		100,00%	0,00%	239	554	100,00%	0,00%	186	206
08.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	143		100,00%	0,00%	263	569	100,00%	0,00%	191	236
09.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	137		100,00%	0,00%	243	552	100,00%	0,00%	187	186
10.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	116		100,00%	0,00%	239	571	100,00%	0,00%	181	182
11.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	118		100,00%	0,00%	243	554	100,00%	0,00%	180	196
12.04.2022	100,00%	0,00%	0,01%	67	124		100,00%	0,00%	252	557	100,00%	0,00%	191	194
13.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	130		100,00%	0,00%	241	565	100,00%	0,00%	189	196
14.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	64	132		100,00%	0,00%	238	566	100,00%	0,00%	194	193
15.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	120		99,99%	0,01%	254	582	100,00%	0,00%	191	180
16.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	117		99,97%	0,03%	236	544	100,00%	0,00%	175	183
17.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	115		100,00%	0,00%	230	604	100,00%	0,00%	183	188
18.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	111		100,00%	0,00%	237	552	100,00%	0,00%	173	178
19.04.2022	98,12%	1,88%	0,08%	59	133		75,66%	24,34%	241	589	84,05%	15,95%	183	202
20.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	133		100,00%	0,00%	251	599	100,00%	0,00%	191	201
21.04.2022	98,23%	1,77%	0,32%	53	136		87,95%	12,05%	245	576	97,48%	2,52%	185	198
22.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	129		100,00%	0,00%	239	566	100,00%	0,00%	191	197
23.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	121		100,00%	0,00%	237	558	100,00%	0,00%	178	186
24.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	127		100,00%	0,00%	224	540	100,00%	0,00%	167	183
25.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	140		100,00%	0,00%	259	598	100,00%	0,00%	190	201
26.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	143		100,00%	0,00%	234	595	100,00%	0,00%	193	208
27.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	139		100,00%	0,00%	229	545	100,00%	0,00%	200	208
28.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	138		99,98%	0,02%	235	552	100,00%	0,00%	203	241
29.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	137		100,00%	0,00%	229	531	100,00%	0,00%	185	208
30.04.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	129		100,00%	0,00%	217	510	100,00%	0,00%	184	187

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

Institut BLZ 62250030

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	140		100,00%	0,00%	204	519	100,00%	0,00%	176	180
02.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	84	162		100,00%	0,00%	223	542	100,00%	0,00%	188	209
03.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	69	151		100,00%	0,00%	206	539	100,00%	0,00%	192	211
04.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	143		100,00%	0,00%	207	516	100,00%	0,00%	189	210
05.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	71	143		100,00%	0,00%	224	526	100,00%	0,00%	194	206
06.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	137		100,00%	0,00%	219	514	100,00%	0,00%	192	207
07.05.2022	97,91%	2,09%	1,41%	54	136		92,06%	7,94%	237	512	97,72%	2,28%	186	191
08.05.2022	77,90%	22,10%	1,89%	58	154		76,92%	23,08%	271	584	100,00%	0,00%	178	186
09.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	68	165		100,00%	0,00%	260	592	100,00%	0,00%	192	205
10.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	142		100,00%	0,00%	263	541	100,00%	0,00%	192	203
11.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	146		100,00%	0,00%	212	499	100,00%	0,00%	195	191
12.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	141		100,00%	0,00%	206	471	100,00%	0,00%	190	189
13.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	130		100,00%	0,00%	205	476	100,00%	0,00%	197	191
14.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	122		100,00%	0,00%	205	479	100,00%	0,00%	187	182
15.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	127		100,00%	0,00%	195	468	100,00%	0,00%	172	175
16.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	135		100,00%	0,00%	198	503	100,00%	0,00%	186	196
17.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	138		100,00%	0,00%	191	453	100,00%	0,00%	194	197
18.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	131		100,00%	0,00%	210	489	100,00%	0,00%	196	198
19.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	73	143		100,00%	0,00%	217	527	100,00%	0,00%	200	197
20.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	134		100,00%	0,00%	223	536	100,00%	0,00%	202	193
21.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	122		100,00%	0,00%	198	449	100,00%	0,00%	183	180
22.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	122		100,00%	0,00%	200	470	100,00%	0,00%	175	175
23.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	63	140		100,00%	0,00%	209	508	100,00%	0,00%	191	195
24.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	59	148		100,00%	0,00%	208	481	100,00%	0,00%	195	199
25.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	132		100,00%	0,00%	206	463	100,00%	0,00%	189	195
26.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	121		100,00%	0,00%	208	492	100,00%	0,00%	176	175
27.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	141		100,00%	0,00%	211	427	100,00%	0,00%	190	197
28.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	126		100,00%	0,00%	210	495	100,00%	0,00%	181	182
29.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	51	133		100,00%	0,00%	197	438	100,00%	0,00%	152	154
30.05.2022	100,00%	0,00%	0,01%	60	144		100,00%	0,00%	198	511	100,00%	0,00%	190	212
31.05.2022	100,00%	0,00%	0,00%	58	148		100,00%	0,00%	200	535	100,00%	0,00%	183	210

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

Institut BLZ 62250030

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	145		100,00%	0,00%	195	498	100,00%	0,00%	189	202
02.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	147		99,98%	0,02%	219	505	100,00%	0,00%	200	205
03.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	65	146		100,00%	0,00%	229	555	100,00%	0,00%	195	205
04.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	153		100,00%	0,00%	223	486	100,00%	0,00%	184	191
05.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	139		100,00%	0,00%	209	478	100,00%	0,00%	181	185
06.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	141		100,00%	0,00%	198	499	100,00%	0,00%	172	186
07.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	62	148		100,00%	0,00%	211	509	100,00%	0,00%	190	211
08.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	60	153		100,00%	0,00%	211	514	100,00%	0,00%	191	207
09.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	61	155		100,00%	0,00%	231	551	100,00%	0,00%	201	213
10.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	57	146		100,00%	0,00%	208	478	100,00%	0,00%	183	218
11.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	126		100,00%	0,00%	203	472	100,00%	0,00%	177	199
12.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	45	122		99,99%	0,01%	204	514	100,00%	0,00%	171	194
13.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	144		100,00%	0,00%	224	542	100,00%	0,00%	196	214
14.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	50	138		100,00%	0,00%	223	556	100,00%	0,00%	197	226
15.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	134		99,99%	0,01%	216	533	100,00%	0,00%	190	212
16.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	47	126		100,00%	0,00%	213	491	100,00%	0,00%	184	206
17.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	127		100,00%	0,00%	236	519	100,00%	0,00%	206	225
18.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	136		100,00%	0,00%	205	467	100,00%	0,00%	179	207
19.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	49	120		100,00%	0,00%	216	508	100,00%	0,00%	172	192
20.06.2022	100,00%	0,00%	0,01%	61	135		100,00%	0,00%	218	543	100,00%	0,00%	194	220
21.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	142		100,00%	0,00%	212	492	100,00%	0,00%	184	219
22.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	140		100,00%	0,00%	196	513	100,00%	0,00%	176	212
23.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	55	153		100,00%	0,00%	238	550	100,00%	0,00%	187	213
24.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	53	149		99,99%	0,01%	220	540	100,00%	0,00%	179	213
25.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	46	128		100,00%	0,00%	225	498	100,00%	0,00%	171	200
26.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	48	129		100,00%	0,00%	211	499	100,00%	0,00%	167	193
27.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	142		99,99%	0,01%	224	544	100,00%	0,00%	189	229
28.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	56	149		100,00%	0,00%	230	578	100,00%	0,00%	189	228
29.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	52	144		100,00%	0,00%	212	540	100,00%	0,00%	181	225
30.06.2022	100,00%	0,00%	0,00%	54	156		100,00%	0,00%	223	568	100,00%	0,00%	176	229

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,69%	0,31%	0,04%	58,35	136,89		99,26%	0,74%	223,23	528,96	99,77%	0,23%	186.25	200,01

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2022 Q2 | Evaluation period 2022 Q2

Institut BLZ 62250030

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Schwäbisch Hall-Crailsheim für den Berichtszeitraum 01.04.2022 bis 30.06.2022 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Schwäbisch Hall-Crailsheim for the reporting period 04/01/2022 to 06/30/2022.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds